1．取扱説明書

● 本体

保 証 書

品 名	高効率ガスふろ給湯器（潜熱回収型）				
	NR-S824RFWC-RA	NR-S820RFWC-RA	NR-S816RFWC-RA	NR-T824RFWA-RA	NR-T816RFWA-RA
	NR-S824RFFTC-RA	NR-S820RFFTC-RA	NR-S816RFFTC-RA	NR-T824RFFTA-RA	NR-T816RFFTA-RA
	NR-S824RFD-RA	NR-S820RFD-RA	NR-S816RFUB-RA	NR-T824RFWA-R	NR-T816RFKA-RA
	NR-S824FFSA-RA	NR-S820RFWC-R	NR-S816RFD-RA	NR-T824RFFTA-R	NR-T816RFUA-RA
	NR-S824RFWC-R	NR-S820RFFTC-R	NR-S816FFSA-RA		NR-T816RFWA-R
	NR-S824RFFTC-R	NR-S820RFD-R	NR-S816RFWC-R	NR-T820RFWA-RA	NR-T816RFFTA-R
	NR-S824RFD-R		NR-S816RFFTC-R	NR-T820RFFTA-RA	NR-T816RFKA-R
	NR-S824FFSA-R		NR-S816RFUB-R	NR-T820RFWA-R	NR-T816RFUA-R
			NR-S816RFD-R	NR-T820RFFTA-R	
			NR-S816FFSA-R		
型式名	GT-C2452(S)AWX	GT-C2052(S)AWX	GT-C1652(S)AWX	GT-C1652(S)AWX-H	GT-C2452(S)AWX-SFF
	GT-C2452(S)AWX-T	GT-C2052(S)AWX-T	GT-C1652(S)AWX-T	GT-C1652(S)ARX	GT-C1652(S)AWX-80SFF
	GT-C2452(S)ARX	GT-C2052(S)ARX	GT-C1652(S)AWX-TB		

上記本体をお買い上げいただきましてありがとうございます。この保証書は、東京ガス供給区域内において、都市ガスにてご使用になる場合に、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。

記

1. 保証期間は、お買い上げの日から2年間とし、本体（リモコン含む）を対象にします。なお、下記部品については、別途以下の年数を保証いたします。
   電装基板・リモコン（電装基板に起因する故障のみ）……………………3年
   熱交換器……………………………………………………………………3年
2. 万一故障の場合は、お買い上げの販売店または、もよりの東京ガスへお申し出ください。原則として、出張修理いたします。
3. サービス員がお伺いした時に、本証書をご提示下さい。
4. 保証期間内においても、次の場合は有償修理といたします。
   （1）住宅用途以外でご使用になる場合の不具合
   （2）取扱説明書等の記載事項によらないでご使用した場合の不具合
   （3）器具を調整、改造された場合の不具合（但し、当社都合の場合はのぞきます）
   （4）お買い上げ後、取付場所の移動、落下等による不具合
   （5）建築躯体の変形等器具本体以外に起因する当該器具の不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象
   （6）強い腐食性の空気環境に起因する不具合
   （7）犬、猫、ねずみ、昆虫等の動物の行為に起因する不具合
   （8）火災や凍結、落雷、地震、噴火、洪水、津波等の天変地異または戦争、暴動等の破壊行為による不具合
   （9）電気、給水の供給トラブル等に起因する不具合
   （10）指定規格以外のガス、電気または熱媒等をご使用したことに起因する不具合
   （11）給水・給湯配管などの錆び等異物流入に起因する不具合
   （12）温泉水、井戸水等を給水したことに起因する不具合
   （13）本保証書を紛失された場合
5. 無料修理やアフターサービス等についてご不明な場合はお買い上げの販売店または、もよりの東京ガスへお問い合わせ下さい。

保証履行者　東京ガス株式会社　〒105−8527　東京都港区海岸１丁目５番20号

保証責任者　株式会社ノーリツ　〒650−0033　神戸市中央区江戸町93番地

■ お買い上げ日および販売店名

お買い上げ日	平成　　年　　月　　日		
販売店		扱者印	
住所			
電話番号			

■ 修理記録

この本体の修理記録用紙は、本体の内側にあります。

■ お客さまへ

1. この保証書をお受け取りになる時に販売年月日、販売店、扱者印が記入してあることを確認してください。
2. 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。
3. 無料修理期間経過後の故障修理等につきましては「アフターサービス」の項をご覧ください。
4. この保証書によって保証書を発行している者（保証履行者・保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

TOKYO GAS

高効率ガスふろ給湯器 潜熱回収型

取 扱 説 明 書（保証書付）

機器本体編

NR-S824シリーズ
NR-S820シリーズ
NR-S816シリーズ
NR-T824シリーズ
NR-T820シリーズ
NR-T816シリーズ

まずはじめに

この取扱説明書の見かた

このたびは高効率ガスふろ給湯器をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。
  なお、別売品の取扱説明書がある場合は、必ずそちらも併せてお読みください。
- 保証書(裏表紙)は必ずお買い上げ日・販売店名などの記入を確かめてください。
- この取扱説明書(保証書付)は、別冊のリモコン操作編の取扱説明書と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

この取扱説明書は高効率ガスふろ給湯器に関する内容のみ記載しています

- リモコンの操作については、別冊のリモコン操作編の取扱説明書で説明していますので、併せてお読みください。

絵表示の説明

》しくみ　リモコンや高効率ガスふろ給湯器のしくみ
★ヒント　使いかたのヒント
! 注意　ご注意ください

文中の(P○)の数字は参照ページを表します

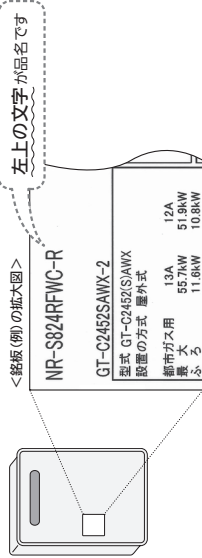
まずはじめに

もくじ

まずはじめに

製品の品名・製品タイプをご確認ください

この製品シリーズは、製品タイプ(全自動タイプ/自動タイプ)によってしくみや操作が異なる部分があります。
以下の方法で、製品の品名により製品タイプをご確認のうえ、リモコン操作編の取扱説明書をお読みください。

●品名の確認のしかた

●製品タイプの確認のしかた

1 まず、上記の方法で品名を確認します。
2 下記の表から判断します。

製品タイプ		品名	機器コード	型式名
全自動タイプ	NR-S シリーズ	NR-S824RFWC-RA	11-049-25-13056	GT-C2452(S)AWX
		NR-S824RFFTC-RA	11-049-25-13058	GT-C2452(S)AWX-T
		NR-S824RFD-RA	11-049-25-13070	GT-C2452(S)ARX
		NR-S824FFSA-RA	11-049-25-13087	GT-C2452(S)AWX-SFF
		NR-S820RFWC-RA	11-049-25-13109	GT-C2052(S)AWX
		NR-S820RFFTC-RA	11-049-25-13113	GT-C2052(S)AWX-T
		NR-S820RFD-RA	11-049-25-13073	GT-C2052(S)ARX
		NR-S816RFWC-RA	11-049-25-13148	GT-C1652(S)AWX
		NR-S816RFFTC-RA	11-049-25-13152	GT-C1652(S)AWX-T
		NR-S816RFUB-RA	11-049-25-13156	GT-C1652(S)AWX-H
		NR-S816RFD-RA	11-049-25-13077	GT-C1652(S)ARX
		NR-S816FFSA-RA	11-049-25-13160	GT-C1652(S)AWX-80SFF
	NR-T シリーズ	NR-T824RFWA-RA	11-049-25-13184	GT-C2452(S)AWX
		NR-T824RFFTA-RA	11-049-25-13185	GT-C2452(S)AWX-T
		NR-T820RFWA-RA	11-049-25-13194	GT-C2052(S)AWX
		NR-T820RFFTA-RA	11-049-25-13196	GT-C2052(S)AWX-T
		NR-T816RFWA-RA	11-049-25-13214	GT-C1652(S)AWX
		NR-T816RFFTA-RA	11-049-25-13216	GT-C1652(S)AWX-T
		NR-T816RFKA-RA	11-049-25-13218	GT-C1652(S)AWX-TB
		NR-T816RFUA-RA	11-049-25-13220	GT-C1652(S)AWX-H
自動タイプ	NR-S シリーズ	NR-S824RFWC-R	11-049-25-13063	GT-C2452(S)AWX
		NR-S824RFFTC-R	11-049-25-13065	GT-C2452(S)AWX-T
		NR-S824RFD-R	11-049-25-13071	GT-C2452(S)ARX
		NR-S824FFSA-R	11-049-25-13096	GT-C2452(S)AWX-SFF
		NR-S820RFWC-R	11-049-25-13127	GT-C2052(S)AWX
		NR-S820RFFTC-R	11-049-25-13131	GT-C2052(S)AWX-T
		NR-S820RFD-R	11-049-25-13075	GT-C2052(S)ARX
		NR-S816RFWC-R	11-049-25-13166	GT-C1652(S)AWX
		NR-S816RFFTC-R	11-049-25-13170	GT-C1652(S)AWX-T
		NR-S816RFUB-R	11-049-25-13174	GT-C1652(S)AWX-H
		NR-S816RFD-R	11-049-25-13079	GT-C1652(S)ARX
		NR-S816FFSA-R	11-049-25-13178	GT-C1652(S)AWX-80SFF
	NR-T シリーズ	NR-T824RFWA-R	11-049-25-13189	GT-C2452(S)AWX
		NR-T824RFFTA-R	11-049-25-13190	GT-C2452(S)AWX-T
		NR-T820RFWA-R	11-049-25-13204	GT-C2052(S)AWX
		NR-T820RFFTA-R	11-049-25-13206	GT-C2052(S)AWX-T
		NR-T816RFWA-R	11-049-25-13224	GT-C1652(S)AWX
		NR-T816RFFTA-R	11-049-25-13226	GT-C1652(S)AWX-T
		NR-T816RFKA-R	11-049-25-13228	GT-C1652(S)AWX-TB
		NR-T816RFUA-R	11-049-25-13230	GT-C1652(S)AWX-H

必ずお守りください(安全上の注意)

リモコン操作編の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。
いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

⚠危険	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

⚠危険

ガス漏れに気づいたときは、（必ず守る）

1. すぐに使用をやめる
2. ガス栓を閉める
   また、メーターのガス栓も閉める
3. 【屋内設置形の場合】
   窓や戸を開ける
4. 販売店または、もよりの東京ガスに連絡する

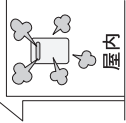
ガス漏れ時は、絶対に（火気禁止）

- 火をつけない
- 電気器具のスイッチの入・切をしない
- 電源プラグの抜き差しをしない
- 周辺の電話も使用しない

火や火花で引火し、
火災の原因になります。

【屋外設置形の場合】
屋内に設置しない（禁止）

一酸化炭素中毒の原因になります。

屋内

【屋内設置形の場合】
給排気筒トップや給・排気筒が外れたり、穴があいたり、つまった状態で使用しない（禁止）

排気ガスが室内に漏れて、一酸化炭素中毒の原因になります。

穴あき　われ　外れ　つまり

⚠警告

地震、火災などの緊急の場合は、次の手順に従う（必ず守る）

1. 給湯栓を閉める

2. リモコンの運転スイッチを「切」にする
3. ガス栓・給水元栓を閉める

点火しない場合または、使用中に異常な臭気、異常音、異常な温度を感じた場合や、使用途中で消火する場合は、ただちに使用を中止しガス栓を閉める

使用中に異常があった場合は、「故障・異常かな？と思ったら」「リモコンに3桁の数字が点滅しているとき<故障表示>」(P23～29)に従い処置をする

上記の処置をしても直らない場合は、使用を中止し、販売店または、もよりの東京ガスに連絡する

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない（禁止）

高温に変更されたときのやけど予防のため。
また、低温に変更されたり運転スイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

子供を浴室内で遊ばせない
子供だけで入浴させない（禁止）

思わぬ事故の原因になります。

お湯の中にもぐったり、循環アダプターのフィルターを外して使用しない（禁止）

運転中に体の一部や髪の毛などが吸い込まれて、おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

追いだき中・ふろ自動(沸かし直し)中は、循環アダプターからあついお湯が出るのでさわらない（高温注意）

やけど予防のため。

循環アダプター

必ず銘板に表示のガス・電源で使用する（必ず守る）

型式　設置の方式　都市ガス用 13A 12A　定格電圧 AC100V　定格周波数 50/60Hz　製造年　製造月

表示のガス種および電源が一致しないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどしたり、機器が故障する場合があります。
特に転居した場合は、必ずガスの種類(電源の種類)が一致しているかどうか確認してください。わからない場合は、販売店または、もよりの東京ガスに連絡してください。

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する（高温注意）

60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。
やけど予防のため。

浴槽の湯温を手で確認してから入浴する

やけど予防のため。

太陽熱温水器とは絶対に接続しない
(弊社ソーラー接続ユニットを使用する場合は除く)（禁止）

お湯の温度制御ができなくなり、やけどや機器の故障の原因になります。

ガス配管接続工事には専門の資格、技術が必要なため、機器の設置・移動・取り外しおよび付帯工事は、販売店または、もよりの東京ガスに依頼する（必ず守る）

安全に使用していただくため。

(つづく)

必ずお守りください(安全上の注意)（つづき）

(つづき)

警告

電源プラグはぬれた手でさわらない

感電の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

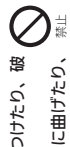
差し込みが不充分だと、感電や火災の原因になります。

必ず守る

電源プラグのホコリは定期的に取る

ホコリがたまると、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

必ず守る

電源コード、電源プラグを傷つけたり、破損させたり、加工をしない
電源コードは束ねたり、無理に曲げたり、引っ張ったりしない
電源コードに物を載せたり、衝撃を与えたりして無理な力を加えない

感電、ショート、火災の原因になります。

禁止

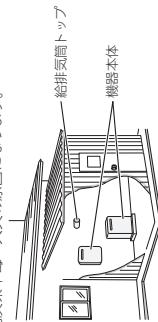
機器本体やガスの配管、排気口などに乗ったりして、無理な力を加えない

ケガや、機器の変形によるガス漏れ、不完全燃焼のおそれがあります。

禁止

増改築などで屋内状態にしない(波板囲いなどをしない)

一酸化炭素中毒・火災の原因になります。

禁止

【屋内設置形の場合】
屋外に設置しない

雨水が浸入したり、炎が風にあおられたりして、故障や火災の原因になります。

禁止

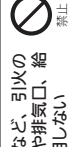
【排気方向を上方へ変更するカバーを取り付けている場合】
カバーに雪が積もっていたら、除雪する

雪で排気が閉塞すると、不完全燃焼や機器の故障の原因になります。

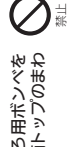
必ず守る

灯油、ガソリン、ベンジンなど、引火のおそれのある物を機器本体や排気口、給排気筒トップのまわりで使用しない

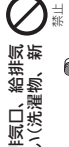
火災の原因になります。

禁止

スプレー缶やカセットこんろ用ボンベを機器本体や排気口、給排気筒トップのまわりに置かない、使用しない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。

禁止

燃えやすい物を機器本体や排気口、給排気筒トップのまわりに置かない(洗濯物、新聞紙、灯油など)

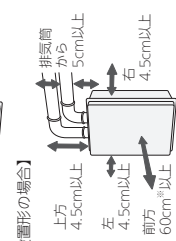
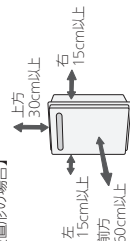
火災の原因になります。

禁止

燃えやすい物とは離す(樹木、木材、箱など)

火災予防のため。

必ず守る

【屋外設置形の場合】

【屋内設置形の場合】

※印はアフターサービス上の寸法です。

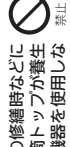
外壁の塗装や増改築、家屋の修繕時などに機器本体(排気口)や給排気筒トップが養生シートで覆われた場合は、機器を使用しない

不完全燃焼や一酸化炭素中毒、爆発点火の原因になります。

禁止

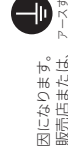
お客さまご自身では絶対に分解したり、修理・改造はおこなわない

思わぬ事故や故障の原因になります。

分解禁止

注意

必ずアースする

機器が故障した場合、感電の原因になります。アースがされていない場合は、販売店または、もよりの東京ガスにご相談ください。

アースする

電源プラグは、コードを持たずに電源プラグを持って抜く

コードを持って抜くと、コードが破損し、発熱、火災、感電の原因になります。

電源プラグ
コード

必ず守る

機器の給気口がホコリ・ゴミなどでふさがっていないか確認する

不完全燃焼の原因になります。

必ず守る

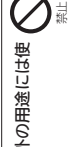
子供を機器の周囲、直下で遊ばせない

思わぬ事故の原因になります。

禁止

給湯、シャワー、おふろ以外の用途には使用しない

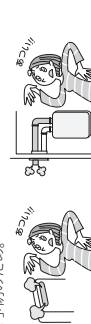
思わぬ事故を予防するため。

禁止

スピーカーに耳を近づけない

大きな音が出る場合があり、聴覚障害などを引き起こす原因になります。

禁止

使用中や使用後しばらくは、排気口・給排気筒トップ・排気筒付近に触れない

やけど予防のため。

機器の点検・お手入れ・水抜きをする場合、リモコンの運転スイッチを「切」にし、機器が冷えてからおこなう

やけど予防のため。
機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

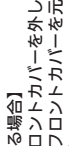
必ず守る

乾電池に関する注意(取り替え機器についてのお願い)

機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。
もしお客さまで旧機器の処理をされる場合、乾電池を使用している機器は、乾電池を取り外してから正規の処理をしてください。

ドレン配管から排出される結露水を、飲料用・飼育用などに使用しない

禁止

【配管カバーまたは据置台がある場合】
配管カバーまたは据置台のフロントカバーを外した場合は、作業終了後、必ずフロントカバーを元どおり正しく取り付ける(P11)

必ずお守りください(安全上の注意)（つづき）

お願い

雷が発生しはじめたら、すみやかに運転を停止し、電源プラグを電源コンセントから抜く(またはブレーカーを落とす)
ぬれた手でさわらない(感電のおそれがあります)

電源プラグを抜く　ぬれ手禁止　感電注意

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。
雷がやんだあとは電源プラグを電源コンセントに差し込み、時計をあわせてください。
※冬期は、電源プラグを長時間抜くと凍結のおそれがあります。
※落雷被害に有効な火災保険へのご加入をおすすめします。

浴槽の循環アダプターのフィルターはこまめに掃除する

ポンプ故障の予防のため。

浴槽の循環アダプターをタオルなどでふさがない穴に物を詰めない

おふろ沸かしができません。
機器の故障の原因になります。

硫黄(イオウ)を含んだ入浴剤は使用しない

入浴剤・ふろがま洗浄剤・洗剤などを使用するときは、注意書きをよく読み、正しく使用する

入浴剤・ふろがま洗浄剤の種類によっては、機器の熱交換器を腐食させたり、ポンプの能力が低下する原因になるものがあります。
これらを使用して追いだきしたときに、異常音が出たり、追いだきできなくなる場合は、使用をやめてください。
ふろがま洗浄剤の使用に際しては、注意書きをよく読み、正しく使用してください。

温泉水、井戸水、地下水、人工炭酸泉装置で使わない

水質によっては、機器内の配管に異物が付着したり、腐食して水漏れすることがあります。また、人工炭酸泉装置は、高濃度の炭酸ガスをお湯に溶かし込むため弱酸性となります。そのため、追いだきをおこなうと機器内の配管・熱交換器・浴槽内の循環アダプターなどが変色・腐食する場合があります。
この場合の修理は保証期間内でも有料になります。

機器や配管に長時間たまった水や、朝一番のお湯は飲まない、調理に使用しない

雑用水として使用してください。

機器のまわりはきれいにしておく

まわりが雑草、木くず、箱などで雑然としていると、機器の内部にゴキブリが侵入したりクモの巣がはったりして、機器の損傷や火災の原因になることがあります。

使用時の点火、使用後の消火を確認する

ガス事故防止のため。

リモコンの運転スイッチ「切」時にはお湯側から水を出さない

お湯を出すときには、運転スイッチ「入」を確認してください。
運転スイッチ「切」時にお湯側から長時間水を出すと熱交換器内に結露現象が発生し、不完全燃焼の原因になったり、電気部品の損傷の原因になる場合があります。
シングルレバー式混合水栓の場合は、レバーを完全に水側にセットしてから水を出してください。

排気ガスが直接建物の外壁・窓・アルミサッシなどや、物置などの塗装品などに当たらないように設置する増改築時も同様に注意する

ガラスが割れたり、変色したり、塗装がはがれたりする原因になります。

塀などを増設する場合は、機器の点検・修理に必要な空間を確保し、空気の流れが停滞しないように考慮する

塀などと機器との間に充分な空間がないと、機器の点検・修理に支障をきたす場合があります。また、機器の周囲の空気の流れが停滞すると、燃焼不良になるおそれがあります。
(機器の修理・点検に必要な空間については、販売店または、もよりの東京ガスに確認してください)

浴槽、洗面台はこまめに掃除する

湯あかが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと、せっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、青く変色することがあります。

浴室で排水音が聞こえる場合があります(P26)

機器内に発生した結露水を排出する音で、異常ではありません。

積雪時には給気口・排気口・給排気筒トップの点検、除雪をする

雪により給気口・排気口・給排気筒トップがふさがれると、機器の故障の原因になります。

断水時は運転を停止し、給湯栓を閉める

給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。

断水復帰後の使い始めのお湯は飲まない、調理に使用しない

断水したときは飲用や調理用に適さない水が配管にとどまることがあります。

断水復帰後は、給湯栓から充分水を流してから使用する

停電後や、長期不在などで電源プラグを抜いたあとは、現在時刻を確認する

時計がリセットし、表示が「ー:ーー」になる場合があります。

停電すると、運転が停止します

【屋内設置形の場合】
機器に法定のラベルが貼付されていることを確認する

「特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律」の対象であり、法定資格を有する者以外、設置・移設できません。

凍結による破損を予防する(P12)

暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、必要な対策をしてください。
凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

長期間使用しない場合、必要な処置をする(P15)

凍結および万が一のガス漏れを防止するため。

この機器の純正部品以外は使用しない

思わぬ事故の原因になります。

業務用の用途では使用しない

この製品は家庭用ですので、業務用の用途で使用すると製品の寿命を著しく縮めます。この場合の修理は、保証期間内でも有料になります。

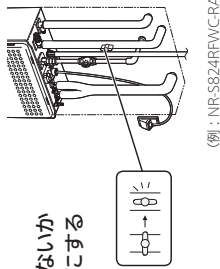
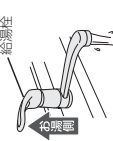
ご使用前に

初めてお使いになるときは

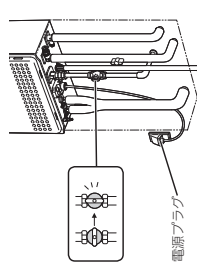
●初めてお使いになるときは、次の準備と確認が必要です。

手順

1 給水元栓をゆっくり開け、すべての水抜き栓から水漏れがないか確認してから、給水元栓を全開にする
（水抜き栓の位置→P17）

（例：NR-S824RFWC-RA）

2 給湯栓を開けて水が出ることを確認し、再度閉める

3 ガス栓を全開にし、電源プラグが電源コンセントに差し込まれていることを確認する

ぬれた手でさわらない

電源プラグ

4 浴室リモコンでポンプの呼び水をする

①運転スイッチを「入」にし、ふろ自動スイッチを「入」にする

②浴槽の循環アダプターから水が出てくることを確認する

※リモコンに表示「111」が出たときは、運転スイッチをいったん「切」にし、もう一度手順4の①よりやり直してください。

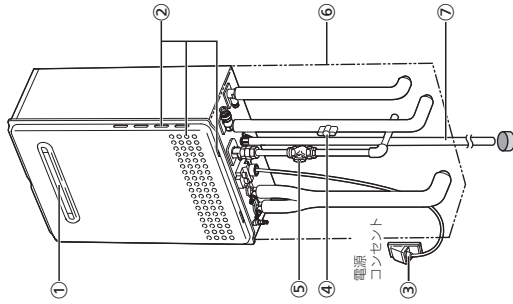
③ふろ自動スイッチを「切」にする

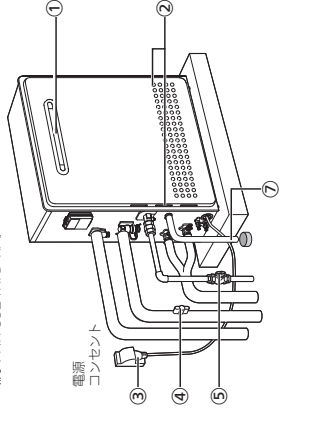
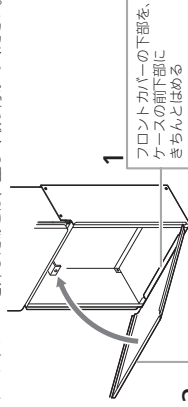
④機器を使用しない場合は、運転スイッチを「切」にする

ご使用前に

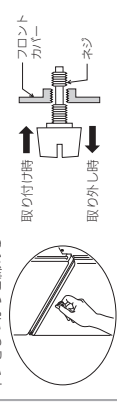
各部のなまえとはたらき（機器本体）

●イラストは施工例です。配管の形状、給水元栓・ガス栓・電源コンセントの位置など実際と異なります。

● **屋外設置壁掛形**
（例：NR-S824RFWC-RA）

● **屋内設置形**
【NR-S824FFSA-RA、NR-S824FFSA-R】
【NR-S816FFSA-RA、NR-S816FFSA-R】

● **屋外設置据置形**
（例：NR-S824RFD-RA）

● **配管カバー または 据置台を設置している場合**
フロントカバーを外したあとは、正しく取り付けてください。

① **排気口**
⑧ **排気筒**
燃焼した排気ガスを出します。

② **給気口**
⑨ **給気筒**
燃焼用の空気を吸い込みます。

③ **電源プラグ**

④ **給水元栓**

⑤ **ガス栓**

⑥ **配管カバーまたは据置台**

⑦ **ドレン配管**
機器の使用で発生する結露水を排水します。
※NR-Tシリーズは、配管の形状が異なり、浴室内に排水します。

必要なとき

凍結による破損を予防する

お願い	凍結による破損を予防する	●暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、以下をお読みいただき、必要な対策をしてください。 ●凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

通常の寒さのとき（右の気象条件ほど厳しくないとき）
↓
対策1 で凍結予防する

●低温注意報が発令されたとき
●外気温が極端に低いとき（−15℃以下）
●−15℃より高くても風があるとき
↓
対策1＋2 で凍結予防する
※上記の気象条件の場合は、対策1のみでは凍結予防できません

または →

長期間使用しないとき
↓
P15の方法で **水抜き** をする

対策1　凍結予防ヒーター ＋ ポンプ運転により自動的に凍結予防

（運転スイッチ「入」「切」に関係なく、自動的に凍結予防します）

電源プラグを抜かない

電源プラグを入れておくと、凍結予防ヒーターで機器内の凍結予防をします

- 給水・給湯配管や、給水元栓およびふろ配管などの凍結は予防できません。必ず保温材または電気ヒーターを巻くなどの地域に応じた処置をしてください。（わからないときは、販売店に確認してください）

浴槽の循環アダプターの上まで水を入れておく（残り湯があるときなど）

ポンプで浴槽の水を循環させ、ふろ配管の凍結予防をします

- 燃焼はしませんが、ポンプの運転音（ウーン）と水が循環する音がします。
- リモコンに凍結予防運転中マークが点灯します。
- 水がないとポンプが空運転し、機器から大きな音が発生する場合があります。

対策2　通水による凍結予防

1 リモコンの運転スイッチを「切」にする

2 サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合は、最高温度側にする

3 おふろの給湯栓を開き、少量の水を流したままにする
少量の水とは･･･1分間に約400mL、太さ約4mm

4 約30分後、流れる量を確認する
流量が不安定になっている場合があります

- 機器だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓なども同時に凍結予防できます。
- 結露現象予防として、運転スイッチ「切」の状態で給湯栓から水を出さないようにお願いしていますが（P8）、凍結予防の処置の場合は問題ありません。
- サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合、再使用時の温度設定にご注意ください。やけど予防のため。
- この処置をしても凍結するおそれのある場合には、P15の方法で水抜きをおこなってください。

凍結による破損を予防する（つづき）

凍結してお湯（水）が出ないとき

● リモコンの運転スイッチを「切」にする

- 「入」にしていると燃焼する場合があります。
- 気温の上昇により自然に解凍するまで待つことをおすすめします。

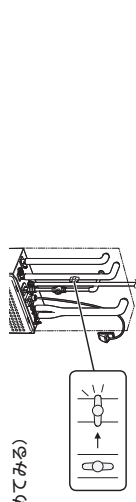
● すぐにお湯を使いたい場合は、以下の方法をお試しください

1 リモコンの運転スイッチを「切」にする

2 台所などの給湯栓を少し開けておく

3 ガス栓を閉める

（例：NR-S824RFWC-RA）

4 給水元栓をまわしてみる（閉めてみる）

給水元栓が凍結して回らない場合

①タオルを給水元栓のまわりに巻く。
②**人肌程度（30～40℃）のぬるま湯**を給水元栓に巻いたタオルにゆっくりかける。（必要に応じて、床面などがぬれないように処置をする）

注意
- 熱湯をかけると配管が破裂するおそれがあります。
- 機器の電源プラグ、コード、電源コンセントにお湯がかからないように注意してください。
- ガス栓とまちがえないように注意してください。

給水元栓　タオルを巻く

③給水元栓が回る（水が流れる音がする）ようになったら、給湯栓を閉める。
④タオルを外し、給水元栓のまわりについた水を乾いた布でふき取る。
⑤今後凍結しにくいようにするため、給水元栓まわりに保温材をかぶせるなどの処置をする。（わからないときは、販売店に確認してください）

給水元栓が回るのに水が出ない場合

給水元栓を必ず閉め、気温の上昇により自然に解凍するのを待つか、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。

お知らせ
- 凍結した場合は、そのままでは絶対に使用しないでください。機器の故障の原因となります。
- 給湯栓から水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認のうえ使用してください。

長期間使用しないとき（水抜きのしかた）

⚠注意	**機器の水抜きをする場合、リモコンの運転スイッチを「切」にし、機器が冷えてからおこなう** やけど予防のため。機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

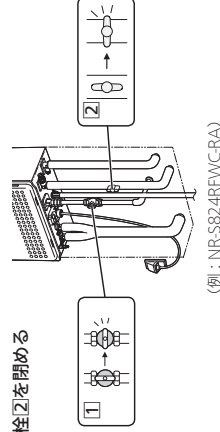
NR-Tシリーズの場合は、P34の内容に従って、水抜きをおこなってください。

準備

水抜き栓などからお湯（水）が約2.7L出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。

手順

1 ガス栓1と給水元栓2を閉める

（例：NR-S824RFWC-RA）

2 浴槽内の水を完全に排水する

3 家中のすべての給湯栓を全開にする

4 ①リモコンの運転スイッチを「入」にする
②追いだきスイッチを「入」にし、循環アダプターから水が出ることを確認する
③循環アダプターから水が出なくなったら、運転スイッチを「切」にする

》しくみ
- リモコンに故障表示「562」「632」を表示する場合がありますが、異常ではありません。

注意
- このあと、浴槽に水を流し込まないでください。

（つづく）

長期間使用しないとき（水抜きのしかた）（つづき）

（つづき）

5 ① 水抜き栓3 4 5（屋外設置据置形の場合は6も）を少しずつ左に回して開ける
② 【屋外設置形の場合】
水抜き栓（フィルター付き）7を左に回して外す
【屋内設置形の場合】
水抜き栓（フィルター付き）7のA部を左に回して開ける
③ 過圧防止安全装置（水抜き栓）8を左に回して開ける
④ 約2分そのままにする

》しくみ
● 水抜き栓から勢いよく水が飛び散る可能性があります。

6 ① 運転スイッチを「入」にする
② ふろ自動スイッチを「入」にし、約1分そのままにする
③ 運転スイッチを「切」にする

》しくみ
● リモコンに故障表示「562」「632」を表示する場合がありますが、異常ではありません。

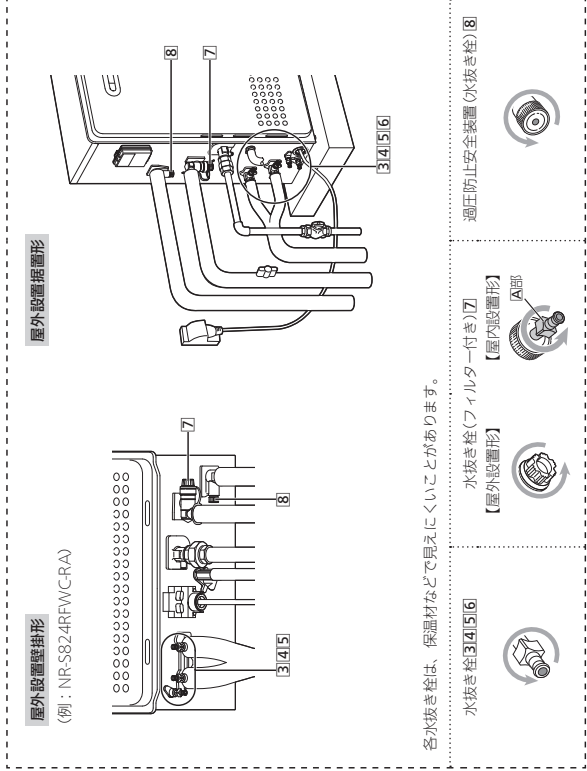
7 機器の電源プラグを抜く
ぬれた手でさわらない

8 完全に排水したことを確認したあと、すべての水抜き栓・過圧防止安全装置（水抜き栓）・家中のすべての給湯栓を閉める
確実に閉まっていることを確認する
※閉まっていないと、再使用時に排気ガスが漏れる場合があります

屋外設置壁掛形
（例：NR-S824RFWC-RA）

屋外設置据置形

各水抜き栓は、保温材などで見えにくいことがあります。

水抜き栓3 4 5 6	水抜き栓（フィルター付き）7 【屋外設置形】【屋内設置形】A部	過圧防止安全装置（水抜き栓）8

水抜き後の再使用のとき

①すべての水抜き栓・過圧防止安全装置（水抜き栓）・家中のすべての給湯栓が確実に閉まっていることを確認する。
②給水元栓を開ける。
③家中のすべての給湯栓を開け、水が出ることを確認してから閉め、機器や配管から水漏れがないかよく確認する。
④ガス栓を開け、電源プラグを電源コンセントに差し込む。 ぬれた手でさわらない
⑤ポンプの呼び水をする。（P10の手順4）

日常の点検・お手入れのしかた

●点検・お手入れは定期的におこなってください。

⚠注意 ❗ **機器の点検・お手入れをする場合、リモコンの運転スイッチを「切」にし、機器が冷えてからおこなう**
やけど予防のため。機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

点検

排気口・給排気筒トップにススがついていないか？ →Ⓐ
ついている場合：★

点検

【排気方向を上方へ変更するカバーを取り付けている場合】
カバーに雪が積もっていないか？ →Ⓐ
積もっている場合は、除雪する。

点検

排気口・給気口・給排気筒トップがホコリなどでふさがっていないか？ →ⒶⒷ
ふさがっている場合は、掃除する。

点検

機器外装に異常な変色はないか？ →Ⓒ
現象があった場合：★

点検

- **運転中に機器から異常音が聞こえないか？ →Ⓒ**
- **機器・配管から水漏れはないか？ →Ⓓ**

現象があった場合：
「故障・異常かな？と思ったら」のP26を確認する。それでもなおおかしいときは、販売店または、もよりの東京ガスに連絡する。

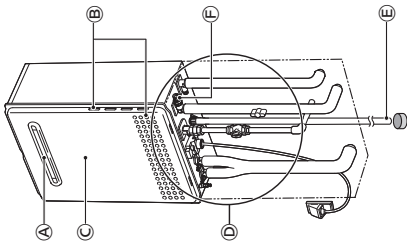
点検

【NR-Sシリーズの場合】
- **ドレン配管の先にゴミ詰まりなどがないか？ →Ⓔ**
- **ドレン配管の先が水につかっていないか？ →Ⓔ**

ゴミなどは取り除く。
ドレン配管の先が水につかっている場合：★

点検

機器や排気口・給排気筒トップのまわりに洗濯物・新聞紙・木材・灯油・スプレー缶など、燃えやすいものを置いていないか？
燃えやすいものを置かない。

★の処置
販売店または、もよりの東京ガスへ連絡する。

（例：NR-S824RFWC-RA）

点検

機器外装の下部周辺などにサビや穴開きはないか？ →Ⓓ
現象があった場合：★

※海に近く潮風が当たりやすい地域の場合、潮風によって、機器本体および配管接続部にサビが発生する場合があります。サビがひどい場合は、機器本体内部への影響も考えられますので、点検（有料）をおすすめします。

点検

給排気筒トップや給・排気筒が外れたり、穴があいたり、詰まったりしていないか？
現象があった場合：★

点検

【配管カバーまたは据置台がある場合】
配管カバーまたは据置台のフロントカバーにガタつきやゆるみがないか？
ガタつきやゆるみがないよう、ネジをしっかりと締める。

お手入れ リモコン

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布で軽くふいてください。

お手入れ 外装の汚れ →Ⓒ

ぬれた布で落としたあと充分水気をふき取ってください。
特に汚れのひどいときには、中性洗剤を使用してください。

お手入れ 水抜き栓のフィルター →Ⓕ

水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まると、お湯の出が悪くなったりお湯にならない場合がありますので、以下の方法で掃除をしてください。

①水抜き栓から出る水（お湯）を受ける容器を準備する。
②機器の給水元栓（P11）を閉める。
③台所・洗面所など、家中のすべての給湯栓を開ける。

【屋外設置形の場合】
④水抜き栓を左に回して外す。※1
⑤配管とつながっているバンドから外す。
⑥フィルター部分をブラシなどで水洗いする。※2
⑦元どおりに水抜き栓を取り付ける。

フィルター
パッキン
バンド
水抜き栓

【屋内設置形の場合】
④A部を左に回して開ける。※1
⑤水が完全に抜けたら、B部を左に回して外す。※1
⑥フィルター部分をブラシなどで水洗いする。※2
⑦元どおりにB部を取り付け、A部を閉める。

フィルター
B部
A部
パッキン

⑧すべての給湯栓を閉める。
⑨給水元栓を開け、水抜き栓の周囲に水漏れがないことを確認する。
※1 このとき水（湯）が出るので注意してください。
※2 水抜き栓からフィルターが外れた場合は、水抜き栓とフィルターの間のパッキンをなくさないように注意してください。

お手入れ おふろの配管

- ポンプで浴槽の水を循環させるため、湯あかはたまりにくくなっていますが、雑菌などが気になる場合は市販のふろがま洗浄剤をお試しください。（ふろがま洗浄剤の説明書に従って正しく洗浄してください）
- ふろ配管クリーンによって配管内の残り湯を押し出すことができます。（リモコン操作編の取扱説明書参照）

お手入れ 循環アダプターのフィルター（月に1度くらい）

フィルターが詰まると、おふろの温度がご希望の温度にならないおそれがありますので、以下の方法で必ずこまめに掃除してください。
※リモコンの運転スイッチを「切」にしてからおこなってください。
※フィルターは必ず正常に取り付けて使用してください。外したままや、正常に取り付けられていない状態で使用すると、機器が故障することがあります。

①循環アダプターのフィルターを左に回して外す
②歯ブラシなどで水洗いする
③△同士を合わせてはめ込む
④右に止まるまで回して固定する

（循環アダプターの形状は、異なる場合があります）

定期点検のおすすめ（有料）

ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。なお、給水用具（逆流防止装置）に関しては、日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期点検の実施をおすすめします。時期は4〜6年に1回程度をおすすめします。点検は販売店にご相談ください。

法定点検について【屋内設置形の場合】

お買い上げいただいた製品は、消費生活用製品安全法（消安法）の長期使用製品安全点検制度で指定された特定保守製品です。

● 特定保守製品とは

「消費生活用製品のうち、長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により安全上支障が生じ、一般消費者の生命又は身体に対して特に重大な危害を及ぼすおそれが多いと認められる製品であって、使用状況等からみてその適切な保守を促進することが適当なもの（消安法第2条第4項）」として指定された製品です。

● 法定の点検期間になったら点検を受けてください

- 特定保守製品は、経年劣化による重大事故を防止するために、設計標準使用期間に基づいて製品ごとに設定された点検期間中に点検を受けることが、製品の所有者の責務として求められています（消安法第32条の14）。本製品に表示している点検期間になりましたら、必ず点検を受けてください。（点検は有料です）
- なお、法定点検の後もご使用を継続する場合には、こまめに点検を受けることが本製品を安全にお使いいただくために必要となりますので、ご注意ください。
- 法定点検は、その時点で点検基準に適合しているかどうかの確認であって、その後の安全を担保するものではありません。

● 法定の所有者登録をしてください

- 特定保守製品の所有者は、この製品の製造（輸入）事業者に法定の所有者登録をすることが求められています（消安法第32条の8第1項）。
  製品に同梱している「所有者票」に記載している《所有者情報の登録方法》に従って、ご登録をお願いします。
- ご登録いただいた所有者情報は、消安法、個人情報保護法および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、法定点検やリコール等の製品安全に関するお知らせをする場合以外には使用いたしません。

● 登録していただいた所有者情報に変更がありましたらご連絡ください

- 所有者情報に変更があった場合、この製品の製造（輸入）事業者に変更の連絡をすることが求められています（消安法第32条の8第2項）。
  引っ越しなどで所有者情報に変更がありましたら、速やかに「所有者票」に記載している《所有者情報の登録方法》に掲げる問合せ連絡先にご連絡ください。
  ご連絡いただかない場合、法定点検やリコール等の製品安全に関するお知らせが正しく届かないことがあります。

● 法定の点検通知をいたします

- 法定の所有者登録をしていただいた方に、登録情報に基づいて点検期間の開始前に法定の点検通知をいたします（消安法第32条の12）。
- 点検期間については、製品本体の表示、もしくは製品に同梱している「所有者票（お客さま控え）」をご覧ください。

【本製品の設計標準使用期間について】
本製品は、設計標準使用期間※を10年と算定しており、適切な点検をすることなく、この期間を超えて使用すると、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。
※設計標準使用期間とは、標準的な使用条件の下で、適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理がおこなわれた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、製品ごとに設定されるものです（消安法第32条の3）。
「無料修理保証期間」とは異なるのでご注意ください。（無料修理保証期間は取扱説明書の保証書をご参照願います）

<設計標準使用期間の算定の根拠>
本製品の設計標準使用期間は、次のように設定しています。
1）始期… 製造年月
2）終期… JIS S 2071・JIS S 2072の「標準使用条件」に基づいて想定した以下の使用条件にて、当社において耐久試験等を行い、その結果算出された数値等に基づいて、「経年劣化により安全上支障が生ずるおそれが著しく少ないこと」を確認した時期

■使用条件（給湯）

項目	条件
家族構成	4人世帯
用途	台所・洗面・シャワー・湯はり
季節	中間期（春・秋）
気温・湿度	20℃・65%
給水温度	15℃
出湯温度	40℃
1日使用量	456リットル
1日使用時間	1時間
1年使用日数	365日

■使用条件（ふろ）

項目	条件
家族構成	4人世帯
用途	ふろの沸き上げ・追いだき
季節	中間期（春・秋）
気温・湿度	20℃・65%
給水温度	15℃
沸き上がり温度	40℃
入浴回数	毎日
沸き上がり回数	1回／1日
追いだき回数	3回／1日
浴槽水量	180リットル

※「使用条件」は、弊社における代表的な製品の条件を記載しています。製品によっては、使用条件が異なります。

<ご注意ください>
使用頻度・使用環境・設置場所が標準的な使用条件と異なる場合、または、業務用等、本来の目的以外の方法で使用された場合は、本体に記載の設計標準使用期間よりも短い期間で経年劣化が起きる可能性があります。これに該当するような場合は、下記「長期使用製品安全点検に関するお問合せ先」にご連絡ください。

● 法定点検について

法定点検は、東京ガスが本点検作業を委託している協力企業の作業員がおこないます。

【法定点検の内容について】
- 特定保守製品について、点検期間中に点検基準に従って実施する有料の法定点検です。
- 点検基準は消安法省令に定められており、製品区分ごとに点検項目、点検内容が定められています。
- 点検の結果は、点検結果表にてお知らせします。
- 点検の結果、不適合となった場合には可能な限りの選択肢をお知らせします。この場合、整備（修理を含む）を行って使用を継続するかどうかはお客さまの判断となります。

【法定点検の料金について】
点検料金は、お客さまにご負担いただきます。また、点検の結果、整備が必要となった場合は、別途整備費用（有料）が発生いたします。
点検料金は技術料、出張料などを合計した金額となります。
なお、点検料金の設定の基準等や、点検要請に対応する事業所等については、下記のアドレスからご覧いただけます。
http://home.tokyo-gas.co.jp/
インターネットでご確認できない場合は、下記「長期使用製品安全点検に関するお問合せ先」にご連絡ください。

【本製品の点検の結果必要となると見込まれる整備用部品の保有期間】
整備用部品とは、法定点検の結果、不備が認められた場合に、安全性を確保（回復）させるために必要な部品であり、補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）とは異なります。
（1）点火・消火に関する部品：製造打切後11年
　　点火プラグ・イグナイター
（2）水・湯・ガス通路に関する部品：製造打切後11年
　　サーミスター・パッキン・Oリング
（3）安全装置に関する部品：製造打切後11年
　　ハイリミットスイッチ・温度ヒューズ・フレームロッド
※補修用性能部品の保有期間はP30をご覧ください。

長期使用製品安全点検に関するお問合せ先
東京ガスお客さまセンター
受付時間　月曜日～土曜日（祝日除く）
9：00～19：00
電話番号　**03－3344－9199**

あんしん点検について【屋外設置形の場合】

機器の長期間ご使用時の「あんしん点検」(有料)のおすすめ

お買い上げいただいた製品は、長期間使用すると、経年劣化によって安全上支障が生じお客さまに危害を及ぼすおそれがあります。
本製品には、標準的な使用条件の下で使用した場合に安全上支障がなく使用できる期間として「設計上の標準使用期間」を設けています。「設計上の標準使用期間」を超えてのご使用は、経年劣化による事故発生の危険度が高くなりますので、継続して使用される場合は、安全確保のために「あんしん点検」(有料)を受けてください。

● あんしん点検とは

あんしん点検は、東京ガスが本点検作業を委託している協力企業の作業員が行います。

【点検の内容について】

- あんしん点検は、お客さまの任意で受けていただく有料の点検です。
- 点検基準は、経済産業省関係特定保守製品に関する省令に定められた法定点検の基準を参考に、当社で設定しています。
- あんしん点検の結果は、点検作業票にてお知らせします。
- 点検の結果、不適合となった場合には可能な限りの選択肢をお知らせします。この場合、整備(修理を含む)を行って使用を継続するかどうかはお客さまの判断となります。
- あんしん点検は、点検時点での製品の安全を確認するためのもので、製品の延命や性能の保証を延長するものではありません。

【点検料金および点検の依頼先について】

- 点検料金は、お客さまにご負担いただきます。また点検の結果、整備が必要となった場合は、別途整備費用(有料)が発生いたします。
  なお、あんしん点検料金の設定基準や点検要請に対応する事業所等については、下記のアドレスからご覧いただけます。(インターネットでご確認できない場合は、下記お問合せ先にご連絡ください。)
  http://home.tokyo-gas.co.jp/

- あんしん点検のお申し込み・お問合せは、下記までご連絡ください。

  東京ガスお客さまセンター
  受付時間　月曜日～土曜日(祝日除く)　9:00～19:00
  TEL：03－3344－9199

● 設計上の標準使用期間について

本製品は、設計上の標準使用期間を10年と算定しております。
設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件の下で、適切な取扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間になります。「無料修理保証期間」とは異なりますのでご注意ください(無料修理保証期間は保証書を参照願います)。

故障・異常かな？と思ったら

- リモコン操作編の取扱説明書の内容も併せてお読みください。
- 文中の㊟は、メニュースイッチのあるリモコンをお使いの場合の注釈です。P26をお読みください。

お湯・シャワー

こんなときは	こんなことが考えられます	処置 ★については、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください
給湯栓を開いてもお湯が出てこないお湯にならない	ガス栓・給水元栓が全開になっていない。	ガス栓・給水元栓を全開に。
	断水している。	復旧を待つ。
	給湯栓が充分開いていない。	給湯栓を充分に開ける。
	ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断している。	もよりの東京ガスに連絡を。
	水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まっている。	P19
	凍結している。	P14
	リモコンの運転スイッチが「切」になっている。	運転スイッチを「入」に。
	夏場などの水温が高いときに、低温のお湯を少量出そうとすると、お湯になりません。	給湯温度を上げるか、給湯栓をもっと開いて使用する。
お湯が出てくるまで時間がかかる	機器から給湯栓まで距離があるためです。	異常ではありません。
低温のお湯が出ない	給水元栓が全開になっていない。	給水元栓を全開に。
	給湯温度の設定が合っていない。	給湯温度を適温に設定する。★
	夏場などの水温が高いときに低温のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなることがあります。	給湯栓をもっと開いて使用する。
	少量のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなることがあります。	もう少し給湯栓を開いて使用する。
	弊社ソーラー接続ユニットを使用して太陽熱温水器と接続している場合、太陽熱温水器でお湯の温度が高くなるため、低温のお湯が出ない場合があります。	異常ではありません。
高温のお湯が出ない	ガス栓が全開になっていない。	ガス栓を全開に。
	給湯温度の設定が合っていない。	給湯温度を適温に設定する。★
	【ユーザー設定の番号12を「oF」に変更した場合】㊟1 お湯はり・たし湯中にお湯を使うと、ふろ温度のお湯が出ます。お湯はり・たし湯が終わっても、お湯の使用をいったんやめるまでは、高温のお湯は出ません。(給湯温度設定が高温のときのやけど予防のため) ※リモコンの表示はそのままです。 <例：給湯温度の設定60℃→お湯の温度40℃>	異常ではありません。
給湯栓を絞ると水になった	給湯栓から流れるお湯の量が1分間に約3.5L以下になったとき消火します。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	異常ではありません。
給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンが優先になっていない。	優先切替。★
給湯温度の設定がある温度以上、上げられない	ユーザー設定の番号11で、給湯・シャワーの温度を制限している。㊟2	給湯温度の上限の設定を確認する。★
給湯栓から出るお湯の量が少ない	ecoスイッチを「入」にすると、給湯量が少なくなります。(ひかえめ給湯量)	お好みの量に変更する。★
お湯が白く濁って見える	水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、細かい泡となって出てくる現象で、無害なものです。	異常ではありません。

(つづく)

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

（つづき）

こんなときは	こんなことが考えられます	処置　★については、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください
給湯栓から出るお湯の量が変化する	お湯を使用中に、他の場所でお湯を使用したりふろ自動や追いだきをすると、お湯の量が減る場合があります。	**異常ではありません。他の場所での使用をやめたり、ふろ自動や追いだきが終わると、元に戻ります。**
	水道の圧力や配管条件によっては、お湯の量が変化する場合があります。また、水栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、お湯の量が変化するものがあります。	**異常ではありません。**
	【ユーザー設定の番号12を「oF」に変更した場合】(注1) お湯の出が悪くなることがあります。	**異常ではありません。**

おふろ

こんなときは	こんなことが考えられます	処置　★については、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください
ふろ温度の設定がある温度以上、上げられない	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。(注3)	**ふろ温度の上限の設定を確認する。★**
設定したふろ温度どおりに沸き上がらない	お湯はり中にふろ温度を低く設定し直した場合、実際の沸き上がりの温度は設定温度より高くなることがあります。	**異常ではありません。**
おふろのお湯がぬるい おふろのお湯があつい	ふろ温度の設定が合っていない。	**ふろ温度を適温に設定する。★**
	浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	P19
	浴槽の循環アダプターのフィルターが確実に取り付けられていない。	**確実に取り付ける。**（P19）
	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。(注3)	**ふろ温度の上限の設定を確認する。★**
設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない	ふろ湯量の設定が合っていない。	**ふろ湯量を適量に設定する。★**
	浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	P19
	沸き上がらないうちに、何度もふろ自動スイッチの「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれることがあります。	**異常ではありません。**
	【全自動タイプの場合】 上記3点を確認してもなお問題のあるときは、記憶しているふろ湯量（水位）が合っていない可能性があります。	**水位をリセットする。★**
	【自動タイプの場合】 浴槽に人が入っているときにふろ自動スイッチを「入」にすると、お湯があふれることがあります。	**異常ではありません。**
	【自動タイプの場合】 残り湯をふろ自動で沸かし直すと、設定した湯量どおりになりません。	**「残り湯を沸かし直す場合・自動タイプ」参照★**
浴槽の循環アダプターから「ボコ、ボコ」と空気の出る音がすることがある	おふろの配管などにたまった空気が出る音です。	**異常ではありません。**
お湯はりの初めに水が出る	水温が高いときや、ふろ温度を低く設定しているときは、お湯はりの初めに水が出る場合があります。	**異常ではありません。**
ふろ自動が途中で停止した ふろ自動や追いだきの沸き上がりがいつもより遅い	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。そのため、ふろ自動が途中で停止します。	**異常ではありません。お湯はりを中断しないようにするには→ユーザー設定の番号12★** (注4)

こんなときは	こんなことが考えられます	処置　★については、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください
ふろ自動や追いだきを始めるとにごったお湯が出る	ふろ配管クリーンをしていない場合、ふろ自動や追いだきを始めた直後、配管中の残り湯が若干混入します。特ににごり系の入浴剤を使用した場合は、目立つことがあります。	**ふろ配管クリーンをする。★**
浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりする	ふろ自動スイッチを押すと、残り湯の量を確認するためにポンプが作動し、しばらくは循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。	**異常ではありません。**
おふろを使用していないのに浴槽の循環アダプターからお湯（水）が出る	凍結予防のためポンプが作動し、配管に残っている水が循環アダプターから出る場合があります。	**異常ではありません。**
	【全自動タイプの場合】 浴槽のお湯（水）を排水中、ふろ配管クリーンがはたらくと、循環アダプターからお湯が出ます。	**異常ではありません。**
追いだきができない 追いだきが途中で停止した	浴槽の循環アダプターの上までお湯（水）が入っていない。	**確認する。**
	ポンプの呼び水をしていない。	P10の手順4
	浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	P19
	断水している。（断水時は、浴槽にためていた残り湯の追いだきはできません）	**復旧を待つ。**
追いだきしてもふろ温度が上がらない	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。(注3)	**ふろ温度の上限の設定を確認する。★**
ふろ自動の沸き上がりが遅い	ecoスイッチを「入」にすると、省エネ優先でふろ自動をします（最適ふろ自動）。湯量や燃焼量を抑えながら沸かすため、沸き上がりが通常よりも遅くなります。	**異常ではありません。「最適ふろ自動」をやめるには→お好みeco設定★** (注5)
【全自動タイプの場合】 排水栓を抜いていないのに自動ふろ配管クリーンがはたらいた	市販または洗濯機付属のふろ水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、排水栓を抜いたときに浴槽水が減るスピードと同じ程度の早さで浴槽水が減ると、はたらくことがあります。	**異常ではありません。**
【全自動タイプの場合】 自動ふろ配管クリーンがはたらかない	自動ふろ配管クリーンのはたらく条件が揃っていない可能性があります。	**自動ふろ配管クリーンの条件を再確認の上、操作する。★**
	以下の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンがはたらかないことがあります。 ●給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。 ●排水スピードが遅いとき。（例：浴槽の排水口が詰まっているなど）	**異常ではありません。**
	停電した。（停電後は、自動ふろ配管クリーンははたらきません）	**異常ではありません。**
	ユーザー設定の番号5が「3」になっている。(注6)	**「1」か「2」にする。★** (注7)

故障・異常かな？と思ったら(つづき)

機器全般

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
排気口・給排気筒トップから湯気(白い煙のようなもの)が出る	この機器で排出される燃焼ガスは温度が低く、水分を多く含んでいるため、外気に触れると結露し、白い湯気に見えます。	**異常ではありません。**
機器から水漏れしている	【NR-Sシリーズの場合】 機器内に発生した結露水をドレン配管から排出します。(最大100mL/分程度)	**異常ではありません。**
	【水抜き栓から水が出ている場合】 機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置がはたらき、過圧防止安全装置付の水抜き栓から水滴が落ちることがあります。 屋内設置の機器で排水処理されていない場合は、販売店に相談してください。	**異常ではありません。**
【NR-Tシリーズの場合】浴室で排水音が聞こえることがある	機器内に発生した結露水を、ポンプで浴室に排出します。この時に音が発生します。(最大約20秒間、1日約5回 ※季節や使用条件により異なります)	**異常ではありません。**
運転中に停止した	ガス栓・給水元栓が全開になっていない。	**ガス栓・給水元栓を全開に。**
	断水している。	**復旧を待つ。**
	給湯栓が充分開いていない。	**給湯栓を充分に開ける。**
	ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断している。	**もよりの東京ガスに連絡を。**
使用していないのに音がする	【運転を停止しても、しばらくの間機器から音がする場合】 【運転スイッチを「入」「切」したり、給湯栓を開閉したり、機器の使用後しばらくするとクックッ、クーという音がする場合】 再使用時の点火をより早くするため、また、再使用時にお湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。	**異常ではありません。**
	【機器からウーンという音がする場合】 ポンプが自動的に作動する音です。 ●追いだき終了後(お湯をまぜるため) ●ふろ予約時の予約時刻1〜2時間前(残り湯チェックのため) ●気温が低いとき(凍結予防のため)	**異常ではありません。**
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	浴槽や洗面台が水中に含まれる微量の銅イオンと脂肪分(湯あか)により青く着色することがありますが、健康上問題ありません。	**浴室用洗剤とスポンジでこまめに掃除することにより着色しにくくなります。**

●メニュースイッチのあるリモコンをお使いの場合は、下記のように読み替えてください。

注1【「お湯を使った時のお湯はり(ふろ自動・たし湯)の一時中断」をしないように変更した場合】
注2 給湯温度の上限を設定している。
注3 ふろ温度の上限を設定している。
注4「お湯を使った時のお湯はり(ふろ自動・たし湯)の一時中断」の設定
注5「最適ふろ自動」をやめることはできません。
注6「自動ふろ配管クリーン」をしない設定にしている。
注7「自動ふろ配管クリーン」をする設定にする。

＊ memo ＊

リモコンに3桁の数字が点滅している とき <故障表示>

● 不具合が生じたとき、リモコンの時計表示部に故障表示が点滅します。
下表に応じた処置をしてください。

お客さまで対処できるもの

故障表示	原因	処置
002	初めてふろ自動をするとき、浴槽に試運転時の水などが残っていた	①再度ふろ自動スイッチを押す。(故障表示消灯) ②次回ふろ自動をするとき、浴槽内に残り湯がない状態でおこなう。(それ以降は残り湯があってもふろ自動ができます)
011	連続60分以上給湯した	①給湯栓を閉める。 ②リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にして使用する。
012	連続90分以上追いだきした	①リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ②浴槽のお湯の温度が高温になっている場合は、安全のため点検を受ける。
032[※1]	浴槽の排水栓の閉め忘れ	①浴槽の排水栓を閉める。 ②再操作をする。表示・音声が出なければ正常。
111	給湯側の点火エラー	①リモコンの運転スイッチを「切」にする。 ②下記★の事項を確認して問題があれば処置する。 ③運転スイッチを「入」にし、給湯栓を開いて表示が出なければ正常。
112	ふろ側の点火エラー	①リモコンの運転スイッチを「切」にする。 ②下記★の事項を確認して問題があれば処置する。 ③運転スイッチを「入」にし、追いだきスイッチを押して表示が出なければ正常。
130[※2]	燃焼上の不具合 (一酸化炭素濃度)	①窓を開けて充分な換気をする。 【ブザーが鳴らないとき】 ②給湯栓を閉める。 ③運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 【ブザーが鳴るとき】 ②運転スイッチを「切」にする。(ブザーが止まります) ③製品などに異常があるため、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。
161	お湯の温度が設定温度より異常に上がりすぎた	①給湯栓を閉める。 ②リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ③給湯栓をもっと開いて使用する。
562	断水などで水が通っていない(ふろ自動、追いだき、たし湯、たし水のとき)	①給水元栓が開いているか、断水していないか(水栓から水が出るか)を確認する。 ②リモコンの運転スイッチを「切」にし、通水を確認してから再度「入」にして使用する。
632	おふろの追いだきのとき、浴槽のお湯(水)が足りない	①リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ②浴槽の循環アダプターの上までお湯(水)を入れてから追いだきをする。
	循環アダプターのフィルターが詰まっているか、正常に取り付けられていない	①循環アダプターのフィルターを確認する。(詰まっていないか、正常に取り付けられているか) ②リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にして使用する。
900 901 902	燃焼に異常が生じた	リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 (リセットできない、またはリセットしてもたびたび表示が出る場合は、修理を依頼してください)

※1 リモコンの音声「おふろの栓を確認してください」でもお知らせします。
※2 屋内設置形の場合に表示します。

★111,112 表示時の確認事項
- ガス栓が開いていなければ、きっちり止まるまで開ける。
- ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断していたら、もよりの東京ガスに連絡する。

以下の場合は、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください

故障表示	原因
101 102	給排気に異常が生じ、安全のために能力を低下させている (機器は使用できますが、安全のため点検を受けてください)
290	機器の使用で発生する結露水を中和するための中和器に、不具合が生じた
380	【屋内設置形の場合に表示します】 一酸化炭素濃度検出装置(COセンサー)に異常が生じた 一酸化炭素濃度検出装置(COセンサー)が耐用時間を超えた(そのまま放置しておくと使用できなくなります)
661	水量を調節する装置に異常が生じた (しばらく使用はできますが、必ず販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください) ※ただし、お湯の出始めやお湯の量を変更したときに、設定温度よりも熱いお湯が出たり、高温のお湯が出る場合は、すぐに使用をやめ、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。
888	【屋内設置形の場合に表示します】 長期にわたり、機器を使用した場合に表示します 販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。 点検のご案内をさせていただきます。(機器は使用できます)
920	中和器の寿命のため交換が必要 (しばらくすると使用できなくなりますので、すぐに販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください)
991 992	燃焼に異常が生じた (機器は使用できません)

- **P28～29以外の表示が出るとき**
- **P28の処置をしてもなお表示がくりかえし出るとき**
- **その他、わからないとき**

ご参考

アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき

P23〜29の「故障・異常かな？と思ったら」「リモコンに3桁の数字が点滅しているとき<故障表示>」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。

● **連絡していただきたい内容**

- **品名**…………機器正面に貼り付けてある銘板または保証書をご覧ください
- **お買い上げ日**…保証書をご覧ください
- **異常の状況**……故障表示など、できるだけくわしく
- **ご住所・ご氏名・電話番号**
- **訪問ご希望日**

※作業に危険を伴う場所に製品が取り付けられている場合は、アフターサービスをお断りすることがあります。
（工事店にご相談ください）

保証について

この取扱説明書には保証書がついています。
必ず販売店名・お買い上げ日などが記入されているのを確認してください。
保証書の内容をよくお読みになったあとは、大切に保管しておいてください。

無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10年です。
なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

移設される場合

転居などで機器を移設されるときは、機器（銘板）に表示してあるガスの種類・電源（電圧・周波数）が移設先と合っているか必ずご確認ください。
不明のときは、移設先のガス事業者、販売店または、もよりの東京ガスにご相談ください。

ガスの種類の異なる地域へ移設されるときは、機器の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。
※ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。

BL認定品について

BL認定品には、機器の前面にBLマークを表示しています。
BL認定品は、「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

（BLマーク）
ご参考

主な仕様

- 本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- 出湯能力は湯水混合の計算値です。ただし、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

● **24号**

仕様表

項目				
全自動 品名	NR-S824RFWC-RA NR-T824RFWA-RA	NR-S824RFFTC-RA NR-T824RFFTA-RA	NR-S824RFD-RA	NR-S824FFSA-RA
全自動 型式	GT-C2452(S)AWX	GT-C2452(S)AWX-T	GT-C2452(S)ARX	GT-C2452(S)AWX-SFF
自動 品名	NR-S824RFWC-R NR-T824RFWA-R	NR-S824RFFTC-R NR-T824RFFTA-R	NR-S824RFD-R	NR-S824FFSA-R
自動 型式	GT-C2452(S)AWX	GT-C2452(S)AWX-T	GT-C2452(S)ARX	GT-C2452(S)AWX-SFF
設置方式	屋外設置形			屋内設置形
水圧 使用水圧〈MPa〉	0.1〜1.0(1.0〜10.0kgf/cm²)<推奨水圧 約0.2〜0.5(約2.0〜5.0kgf/cm²)>			
水圧 作動水圧〈kPa〉	10(0.1kgf/cm²)			
最低作動流量〈L/分〉	3.5			
外形寸法〈mm〉	高さ605×幅464×奥行240		高さ640×幅534×奥行240	高さ690×幅464×奥行240
質量（本体）〈kg〉 NR-Sシリーズ	28.5	29.0	30.5	31.5
質量（本体）〈kg〉 NR-Tシリーズ	30.0	30.5	—	—
接続 ふろ（往き・戻り）	R1/2			
接続 給湯・給水	R3/4			
接続 ガス	R3/4			
接続 ドレン排出（オーバーフロー）	【NR-Sシリーズ】R1/2			
接続 オーバーフロー	【NR-Tシリーズ】R1/2			
電源	AC100V(50/60Hz)			
消費電力(50/60Hz)〈W〉	110／110	130／130	110／110	135/135
待機時消費電力	【NR-Sシリーズ】0.9　【NR-Tシリーズ】1.3			3.6(1.9：COセンサー分を除く)
凍結予防ヒーター	155			195

能力表

使用ガス		1時間当たりのガス消費量（最大消費量）〈kW〉			出湯能力（最大時）〈L/分〉	
		給湯・ふろ同時使用	給湯	ふろ	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス	13A	55.7	44.1	11.6	24	15
都市ガス	12A	51.9	41.1	10.8	22.5	14

ご参考

主な仕様(つづき)

● 20号

仕様表

全自動	品名	NR-S820RFWC-RA NR-T820RFWA-RA	NR-S820RFFTC-RA NR-T820RFFTA-RA	NR-S820RFD-RA
	型式名	GT-C2052(S)AWX	GT-C2052(S)AWX-T	GT-C2052(S)ARX
自動	品名	NR-S820RFWC-R NR-T820RFWA-R	NR-S820RFFTC-R NR-T820RFFTA-R	NR-S820RFD-R
	型式名	GT-C2052(S)AWX	GT-C2052(S)AWX-T	GT-C2052(S)ARX
設置方式		屋外設置形		
水圧	使用水圧〈MPa〉	0.1〜1.0(1.0〜10.0kgf/cm²)<推奨水圧 約0.2〜0.5(約2.0〜5.0kgf/cm²)>		
	作動水圧〈kPa〉	10(0.1kgf/cm²)		
最低作動流量〈L/分〉		3.5		
外形寸法〈mm〉		高さ605×幅464×奥行240		高さ640×幅534×奥行240
質量(本体)〈kg〉	NR-Sシリーズ	28.5	29.0	30.5
	NR-Tシリーズ	30.0	30.5	－
接続	ふろ(往き・戻り)	R1/2		
	給湯・給水	R1/2		
	ガス	R3/4		
	ドレン排出(オーバーフロー)	【NR-Sシリーズ】R1/2		
	オーバーフロー	【NR-Tシリーズ】R1/2		
電源		AC100V(50/60Hz)		
消費電力(50/60Hz)〈W〉		100/100	105/105	100/100
	待機時消費電力	【NR-Sシリーズ】0.9　【NR-Tシリーズ】1.3		
	凍結予防ヒーター	155		

能力表

使用ガス		1時間当たりのガス消費量(最大消費量)〈kW〉			出湯能力(最大時)〈L/分〉	
		給湯・ふろ同時使用	給湯	ふろ	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス	13A	47.5	36.5	11.6	20	12.5
	12A	44.3	34.0	10.8	18.5	11.5

● 16号

仕様表

全自動	品名	NR-S816RFWC-RA NR-T816RFWA-RA	NR-S816RFFTC-RA NR-T816RFFTA-RA	NR-T816RFKA-RA	NR-S816RFUB-RA NR-T816RFUA-RA	NR-S816RFD-RA	NR-S816FFSA-RA
	型式名	GT-C1652(S)AWX	GT-C1652(S)AWX-T	GT-C1652(S)AWX-TB	GT-C1652(S)AWX-H	GT-C1652(S)ARX	GT-C1652(S)AWX-80SFF
自動	品名	NR-S816RFWC-R NR-T816RFWA-R	NR-S816RFFTC-R NR-T816RFFTA-R	NR-T816RFKA-R	NR-S816RFUB-R NR-T816RFUA-R	NR-S816RFD-R	NR-S816FFSA-R
	型式名	GT-C1652(S)AWX	GT-C1652(S)AWX-T	GT-C1652(S)AWX-TB	GT-C1652(S)AWX-H	GT-C1652(S)ARX	GT-C1652(S)AWX-80SFF
設置方式		屋外設置形					屋内設置形
水圧	使用水圧〈MPa〉	0.1〜1.0(1.0〜10.0kgf/cm²)<推奨水圧 約0.2〜0.5(約2.0〜5.0kgf/cm²)>					
	作動水圧〈kPa〉	10(0.1kgf/cm²)					
最低作動流量〈L/分〉		3.5					
外形寸法〈mm〉		高さ605×幅464×奥行240				高さ640 ×幅534 ×奥行240	高さ690 ×幅464 ×奥行240
質量(本体)〈kg〉	NR-Sシリーズ	28.5	29.0	－	29.5	30.5	31.5
	NR-Tシリーズ	30.0	30.5	31.5	31.0	－	－
接続	ふろ(往き・戻り)	R1/2					
	給湯・給水	R1/2					
	ガス	R1/2					
	ドレン排出(オーバーフロー)	【NR-Sシリーズ】R1/2					
	オーバーフロー	【NR-Tシリーズ】R1/2					
電源		AC100V(50/60Hz)					
消費電力(50/60Hz)〈W〉		90/90	90/90		95/95	90/90	100/100
	待機時消費電力	【NR-Sシリーズ】0.9　【NR-Tシリーズ】1.3					3.6(1.9:COセンサー分を除く)
	凍結予防ヒーター	155					195

能力表

使用ガス		1時間当たりのガス消費量(最大消費量)〈kW〉			出湯能力(最大時)〈L/分〉	
		給湯・ふろ同時使用	給湯	ふろ	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス	13A	37.8	29.1	11.6	16	10
	12A	35.2	27.1	10.8	15	9.5

ご参考

NR-Tシリーズをお使いのお客さまへ

お使いの機器は、機器の使用で発生する結露水をポンプで浴室排水口に排水するしくみになっているため、一部内容が異なります。
以下の内容をよくお読みください。

1 排水するときに、下記のような現象があります(異常ではありません)

① 浴槽の裏から、「ゴボゴボ」「プチュプチュ」と音がします

機器内のドレンタンクにたまった結露水を排水するとき、このような音がします。

② お湯を使っていないときにも、リモコンに炎マークが出ます

結露水を排水したあと、ドレン配管内をお湯で洗浄するため、炎マークが出ます。

③ ①〜②の間(約3分間※)は、リモコンに「CL」が点滅します

台所リモコンの例　浴室リモコンの例

※配管の長さにより、時間は異なります。

「CL」が点滅している間は、ふろ自動・追いだき・たし湯・たし水や配管クリーンなどが中断します。

④「CL」が消灯したあと、循環アダプターから配管内の水が出る場合があります

機器の設置状況により異なります。

2 長期間使用しないとき(水抜きをするとき)は、下記の操作をおこなってください

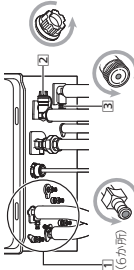
⚠注意　必ず守る　**機器の水抜きをする場合、運転スイッチ「切」にし、機器が冷えてからおこなう**
やけど予防のため。機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

1 お湯(水)を受ける容器を準備する。(水抜き栓から約2.7L出ます)

2 ① 機器のガス栓と機器の給水元栓を閉める。
② 浴槽内の水を完全に排水する。
③ 台所・洗面所など、家中のすべての水栓(お湯側)を全開にする。　お湯側

3 ① リモコンの運転スイッチを「入」にし、追いだきスイッチを「入」にして、循環アダプターから水が出ることを確認する。※1
② 水が出なくなったら運転スイッチを「切」にする。(このあと、浴槽に水を流し込まない)

4 水抜き栓を開けると、勢いよく水が飛び散る可能性があります。
① 水抜き栓1(6か所)を少しずつ左に回して開ける。
② 水抜き栓(フィルター付き)2を左に回して外す。
③ 過圧防止安全装置(水抜き栓)3を左に回して開ける。
④ 約2分そのままにする。

1(6か所)　2　3

5 ① 運転スイッチを「入」にして、ふろ自動スイッチを「入」にする。※1
② 約1分そのままにする。

6 下記の手順で「機器の水抜き」をする。(その他の別売品リモコンの場合は、それぞれの取扱説明書をご覧のうえ、操作してください)
①リモコンの運転スイッチを「切」にし、ふろ自動スイッチをピッと鳴るまで押す(約2秒間)。
②給湯温度スイッチで、画面左の数字を「18」にする。
③ふろ自動スイッチを押す。
④画面右の「oF」を、給湯温度スイッチの▲を押して「on」にする。※2
⑤浴槽の循環アダプターから排水することを確認し、そのまま10分以上待つ。

18　oF

7 機器の電源プラグを抜く。ぬれた手でさわらない

8 完全に排水したことを確認したら、すべての水抜き栓・過圧防止安全装置(水抜き栓)・家中のすべての水栓(お湯側)を閉める。
確実に閉まっていることを確認する

※1 故障表示「562」「632」を表示しても異常ではありません。
※2 このあと、浴槽に水を流し込まないでください。また、水抜きの途中で電源プラグを抜かないでください。

＊ memo ＊

● リモコン

設定範囲と初期設定

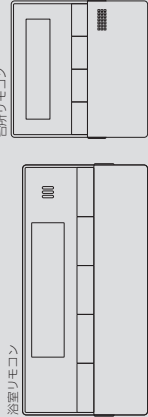
項目	初期設定	設定範囲
給湯温度〈℃〉	40	32、35、37〜48(1℃きざみ)、50、55、60
ふろ温度〈℃〉	40	33〜48
保温時間〈h(時間)〉	4	oF(保温なし)、1、2、3、4、5、6、7、8、9
ふろ湯量 ※	6	1〜11
たし湯量〈L〉	20	10、20、40、60、80、100
たし水量〈L〉	10	10、20、30、40、50、60
リモコンの音量	2	0(消音)、1(小)、2(中)、3(大)
【インターホン機能付のみ】通話音量	2	1(小)、2(中)、3(大)
【インターホン機能付のみ】BGM機能の音量	2	0(消音)、1(小)、2(中)、3(大)
ひかえめ給湯量〈L/分〉	8	8、10、12、−−(お湯の量は抑えません)
時計表示	(未設定時) −：−−	

※

ふろ湯量表示		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
全自動タイプ(目安水位：cm)	〈一穴タイプ浴槽〉	28	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48
	〈二穴タイプ浴槽〉	33	35	37	39	41	43	45	47	49	51	53
自動タイプ(目安湯量：L)		130	140	150	165	180	200	220	245	270	300	330

TOKYO GAS

ガスふろ給湯器
取扱説明書
リモコン操作編

品名	機器コード
NR-RK814A-E9C	10-049-29-14172
NR-RB814A-C	10-049-29-14173
NR-RM814A-PE9CG	10-049-29-14174

SHC802E

まずはじめに

この取扱説明書の見かた

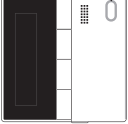
このたびは弊社製品をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。
- この取扱説明書は別冊のガスふろ給湯器の取扱説明書（保証書付）と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

リモコン操作に関する内容のみ記載しています

- ガスふろ給湯器については、別冊の機器本体編の取扱説明書で説明していますので、併せてお読みください。
- その他の別売品リモコンをお使いの場合は、それぞれの取扱説明書をご覧ください。

絵表示の説明

》しくみ　リモコンやガスふろ給湯器のしくみ
★ヒント　使いかたのヒント
注意　ご注意ください
▶参照　参照先 または 参照ページ
台所 浴室　その設定ができるリモコンを示しています

文中の（P○）の数字は参照ページを表します

説明中のリモコン表示画面は一例です

実際の表示画面は、設置状態や使用状況によって異なります。

リモコン品名を確認してください

- 複数の種類のリモコンの説明をしていますので、お使いのリモコン品名をご確認のうえ、お読みください。
- 操作方法が共通する内容は、NR-RB814A-C, NR-RK814A-E9Cで説明しています。
- この取扱説明書に記載のないリモコンをお使いの場合は、そのリモコン専用の取扱説明書がありますので、そちらも併せてご覧ください。

台所リモコンの例

お使いの製品の製品タイプを確認してください

- この製品シリーズは、製品タイプ（全自動タイプ／自動タイプ）によって異なる機能があります。機器本体編の取扱説明書「製品タイプ・製品の品名をご確認ください」をご確認のうえ、必要なページをお読みください。

まずはじめに

もくじ

まずはじめに

こんなことができます

■ お湯・シャワー
運転スイッチを「入」にすると
給湯栓やシャワーからお湯が出ます

■ おふろ
自動でおふろ沸かしができます
また、お湯をあつくしたり、ぬるくしたり、
増やしたりすることもできます

■ その他の機能
おふろの配管を
きれいなお湯で流します
<ふろ配管クリーン>

浴室から台所を、台所から浴室を、呼び出すことができます
(インターホン機能付の場合は、通話ができます)

【インターホン機能付の場合】
台所リモコンに音楽プレーヤーを接続して、音楽を聴くことができます

■ eco(エコ)
お湯の量や
温度を抑えて
省エネ・節約できます

■ エネルック
ガスやお湯など各エネルギーの
使用状況を確認できます

■ ユーザー設定
使い勝手にあわせて
いろいろな設定が変更できます

必ずお守りください(安全上の注意)

機器本体編の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。
いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

⚠警告

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない

禁止

高温に変更されたときのやけど予防のため。
また、低温に変更されたり運転スイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する

高温注意

60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。
やけど予防のため。

浴槽の湯温を手で確認してから入浴する

やけど予防のため。

⚠注意

リモコンには磁石を使用しています

磁石の力は非常に微弱ですが、ペースメーカーなど医療機器を使用している方は、医師とご相談のうえ使用してください。

スピーカーに耳を近づけない

禁止

大きな音が出る場合があり、聴覚障害などを引き起こす原因になります。

お願い

台所リモコンは0℃～40℃の室温で、浴室リモコンは0℃～50℃の室温で使用する

故障の原因になります。

浴室リモコンを設置している浴室で、ドライサウナを使用しない

ミストサウナを使用される場合も、50℃以下の室温でご使用ください。

リモコンを子供がいたずらしないよう注意する

リモコンを分解しない

故障や、思わぬ事故の原因になります。

リモコンのふたに衝撃を与えない

リモコンのふたが破損する原因になります。
ふろふたを取り扱うときなどは、リモコンのふたに当たらないよう注意してください。

リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤やベンジン・シンナーなどの有機溶剤を使用しない

変色や変形などの原因になります。

台所リモコン・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない

炊飯器、電気ポットなどに注意。
故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない

防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに、シャンプー・リンス・入浴剤などを故意にかけない

変色などの原因になります。

お願い(インターホン機能付の場合)

台所リモコン下部から20cm以内に物を置かない

マイクがさえぎられて音が拾えず、通話が途切れる原因になります。

台所リモコンの近くに、無線子機を持つドアホンなど常時電波を発生する機器が設置されていると、インターホンやBGM機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、インターホンやBGM機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

※電子レンジ、無線LAN(ルーターなど)、ワイヤレス機器(TV、ステレオ、パソコンなど)

台所リモコンの入力端子に針金などを差し込まない
台所リモコンの入力端子にプラグを抜き差しするときは、無理な力を加えない
接続した音楽プレーヤーなどを、落下のおそれがある不安定な場所や、ガスレンジ・電子レンジの近くに置かない

台所リモコンや音楽プレーヤーの破損・故障の原因になります。

電源がAC100Vの音楽プレーヤーをお使いの場合、雷が発生しはじめたら、すみやかにリモコンの運転スイッチを「切」にし、接続コードのプラグを抜く

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。

台所リモコンの入力端子に接続した接続コードが、ガスレンジなどの火気に近づかないように注意する

破損・故障の原因になります。

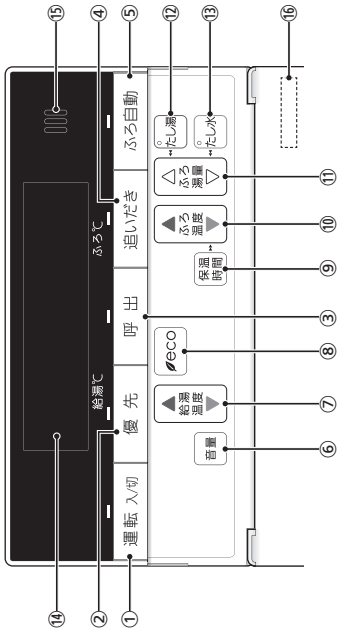
各部のなまえとはたらき（リモコン）

スイッチ部

スイッチを押すと操作音が鳴り、操作の内容を音声でお知らせします。

（ふたを開けた状態です）

● 浴室リモコン <別売品>

● リモコン品名：NR-RB814A-C、NR-RM814A-PE9CG

※NR-RM814A-PE9CGは、インターホン機能付です。

① **運転スイッチ・ランプ**
運転の「入」「切」に。

② **優先スイッチ・ランプ**
給湯温度を変更できないときに押してランプを点灯させると、変更できます。（P18）

③ **呼出スイッチ・ランプ**
台所を呼び出したいとき。（P34）

【インターホン機能付の場合】
通話スイッチ・ランプ
・インターホンで話すとき。（P35）
・BGM機能使用中にランプ点滅。（P36）

④ **追いだきスイッチ・ランプ**
ぬるいおふろのお湯を沸かすとき。（P26）

⑤ **ふろ自動スイッチ・ランプ**
おふろにお湯をためて沸かすとき。（P20）

⑥ **音量スイッチ**
・リモコンの音量を変更したいとき。（P33）
・【インターホン機能付の場合】
　通話音量・BGM音量の変更に。（P35,37）

⑦ **給湯温度スイッチ**
・給湯やシャワーのお湯の温度の設定に。（P17）
・その他の設定を変更するとき。

⑧ **eco（エコ）スイッチ**
・このスイッチひとつで、給湯・おふろがエコな運転になります。（P39）
・「eco」の内容を変更するとき。（P40）

⑨ **保温時間スイッチ**
自動保温・自動たし湯の時間を変更したいとき。（P22）

⑩ **ふろ温度スイッチ**
・ふろ温度の設定に。（P24）
・自動保温・自動たし湯の時間を変更したいとき。（P22）

⑪ **ふろ湯量スイッチ**
ふろ湯量・たし湯量・たし水量の設定に。（P25,28,29）

⑫ **たし湯スイッチ・ランプ**
おふろにお湯をたして増やすとき。（P28）

⑬ **たし水スイッチ・ランプ**
おふろに水をたしてぬるくするとき。（P29）

⑭ **表示画面**
リモコンの節電のため、「表示の節電」機能を備えています。
お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分（おふろの機能を使った場合は約1時間）たつと、表示が消えます。（運転ランプは点灯）
※eco（エコ）スイッチ「入」中は、約1分で節電します。（P38）

⑮ **スピーカー**

⑯ **リモコン品名**
ふたの表面に記載しています。

各部のなまえとはたらき（リモコン）（つづき）

スイッチ部

スイッチを押すと操作音が鳴り、操作の内容を音声でお知らせします。

（ふたを開けた状態です）

● 台所リモコン <別売品>

- リモコン品名：NR-RK814A-E9C、NR-RM814A-PE9CG

※NR-RM814A-PE9CGは、インターホン機能付です。

① **運転スイッチ・ランプ**
運転の「入」「切」に。

② **呼出スイッチ・ランプ**
浴室を呼び出したいとき。（P34）

【インターホン機能付の場合】
通話スイッチ・ランプ
- インターホンで話すとき。（P35）
- BGM機能使用中にランプ点滅。（P36）

③ **追いだきスイッチ・ランプ**
ぬるいおふろのお湯を沸かすとき。（P26）

④ **ふろ自動スイッチ・ランプ**
おふろにお湯をためて沸かすとき。（P20）

⑤ **給湯温度スイッチ**
- 給湯やシャワーのお湯の温度の設定に。（P17）
- その他の設定を変更するとき。

⑥ **音量スイッチ**
- リモコンの音量を変更したいとき。（P33）
- 【インターホン機能付の場合】
  通話音量・BGM音量の変更に。（P35,37）

⑦ **ふろ予約スイッチ**
お好みの時刻におふろを沸かすよう設定するとき。（P30）

⑧ **時計あわせスイッチ**
時計をあわせるとき。（P14）

⑨ **エネルックスイッチ**
- ガスやお湯などの使用状況を詳しく見るとき。（P42）
- エネルックの設定を変更するとき。（P44）

⑩ **今日/昨日スイッチ**
エネルックの今日の値と昨日の値を切り替えたいとき。（P42）

⑪ **eco（エコ）スイッチ**
- このスイッチひとつで、給湯・おふろがエコな運転になります。（P39）
- 「eco」の内容を変更するとき。（P40）

⑫ **スピーカー**

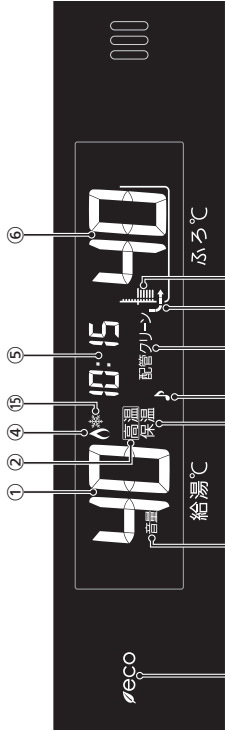
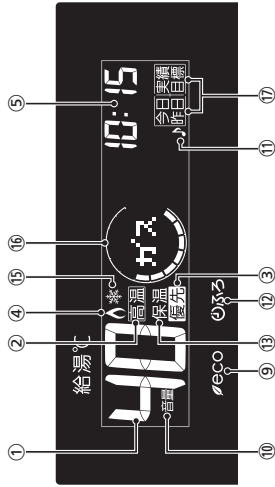
⑬ **表示画面**
リモコンの節電のため、「表示の節電」機能を備えています。
お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分たつと、表示が消えます。（運転ランプは点灯）
※eco（エコ）スイッチ「入」中は、約1分で節電します。（P38）

⑭ **リモコン品名**
ふたの表面に記載しています。

各部のなまえとはたらき（リモコン）

表示画面

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって、異なる表示をします。

● 浴室リモコン <別売品>

● 台所リモコン <別売品>

（つづき）

① **給湯温度表示**

② **高温表示**
給湯温度を60℃に設定したときに点灯。（P17）

③ **優先表示**
点灯していれば、給湯温度が調節できます。（P18）

④ **炎マーク**
給湯・お湯はり・追いだき・保温など、燃焼中に点灯。

⑤ **時計表示**
台所リモコンがある場合のみ表示。

故障表示
不具合が生じたときに表示。（機器本体編の取扱説明書参照）

ひかえめ給湯量表示
eco（エコ）スイッチを押すと、機器から出るお湯の量（L/分）が約10秒間点滅。（P39）

【台所リモコンのみ】
ふろ温度確認表示
- 台所リモコンでふろ自動スイッチを押すと、ふろ温度が約10秒間点灯。（P20）
- 台所リモコンで追いだきスイッチを押すと、ふろ温度が点灯。（P26）

【台所リモコンのみ】
エネルギー実績値表示
エネルックスイッチを押すと表示。（P42）
目標を設定すると目標値も表示します。

【浴室リモコンのみ】
たし湯量/たし水量表示
たし湯量・たし水量の設定中に点滅。（P28,29）

⑥ **ふろ温度表示**

ふろ湯量表示
ふろ湯量の設定中に点滅。（P25）

⑦ （マーク）
おふろを沸かしているときや、浴槽への注湯（注水）中に動きます。（P20,26,28,29,32）
※自動保温・自動たし湯時は表示しません。

⑧ **ふろ湯量目盛**
- ふろ湯量を目盛で表示。
- ふろ自動ランプ点滅中に動きます。（P20）

⑨ **eco（エコ）マーク**
eco（エコ）スイッチ「入」時に点灯。（P39）

⑩ **音量表示**
音量の表示中に点灯。（P33,35,36,37）

⑪ **【インターホン機能付の場合】**
BGMマーク
BGM機能使用中に点滅。（P36,37）

⑫ **ふろ予約マーク**
ふろ予約中に点灯。（P30）

⑬ **保温表示**
追いだき保温中に点灯。（P26）

⑭ **配管クリーン表示**
ふろ配管クリーン中に点灯。（P32）

⑮ **凍結予防運転中マーク**
凍結予防のためにポンプが作動しているときに点灯。（機器本体編の取扱説明書参照）

⑯ **エネリング**
今日のガスやお湯などの使用状況を表示。（P42）

⑰ **エネルック詳細表示**
エネルックスイッチを押すと表示。
表示している値が、今日のものか昨日のものか、実績か目標かを示します。（P42）

台所リモコンで時計をあわせる

手順

操作できるリモコン 台所

1 ふたの中の時計あわせスイッチを押す

表示例

給湯℃ -:--

点滅

» しくみ
● 運転スイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

2 給湯温度スイッチで時計をあわせる

給湯℃ 10:15

例：10時15分

» しくみ
● 一度押すごとに1分ずつ、長押しすると10分ずつ変わります。

3 時計あわせスイッチを押す

表示例（運転スイッチ「入」時）

給湯℃ 40 ガス 10:15

「：」のみ点滅

» しくみ
● 約60秒そのままにしても設定完了します。

【時計あわせ 完了】

お知らせ

- 停電後または電源プラグを抜いたあと、再通電して時計を表示させると「ー：ーー」になる場合がありますので、時計をあわせ直してください。
- 通常、運転スイッチを「切」にすると時計表示も消えますが、運転スイッチを「切」にしても時計表示をするよう、設定を変更できます。（P46の番号2）

＊ memo ＊

お湯・シャワー

お湯を出す

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

1 運転スイッチを「入」にし、給湯温度を確認する

表示例

給湯温度

》しくみ
- 運転ランプ、優先表示(浴室リモコンでは優先ランプ)点灯。

2 給湯栓を開ける または シャワーを出す

燃焼中 点灯

⚠警告	⚠	**シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する** 60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。やけど予防のため。
⚠警告	⊘	**シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない** 高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり運転スイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

お湯・シャワー

お湯の温度を調節する

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

1 ①優先表示(浴室リモコンでは優先ランプ)が点灯していることを確認して
②ふたの中の給湯温度スイッチで調節する

表示例

例：42℃ 点灯

》しくみ
- 優先表示または優先ランプが点灯していない場合に給湯温度スイッチを押すと、「ピピピ」と鳴って温度調節ができないことをお知らせします。(P18)

★ヒント
- サーモスタット付混合水栓の場合は、リモコンの給湯温度をご希望の温度より約10℃高く設定すると、ちょうどよくなります。
※ただし、eco(エコ)の設定をするときは、リモコンの給湯温度をやけどしない温度に設定してください。(P39)

お湯の温度の目安

(℃)

32	35	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	50	55	60
ぬるめ 食器洗いなど				シャワー、給湯など					給湯など							高温

- 目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。
- 低い給湯温度(ぬるめ、食器洗いなど)に設定した場合、水温が高いとその温度にならないことがあります。
- 表示の温度をよく確かめてから使用してください。高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。

約10秒間点滅→点灯

⚠警告	⊘	**シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない** 高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり運転スイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

お湯の温度を調節できないときは <優先切替>

■ 浴室リモコンで温度調節ができないとき

優先スイッチを押す

優先ランプが点灯すると、
お湯の温度が調節できます

》しくみ
- 浴室リモコンで記憶していた給湯温度を表示します。
- 再度優先スイッチを押すと、台所リモコンに優先が切り替わります。

■ 台所リモコンで温度調節ができないとき

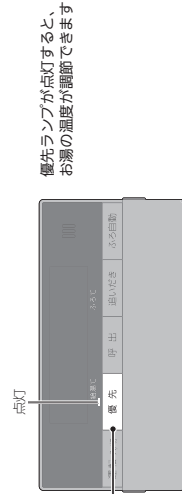
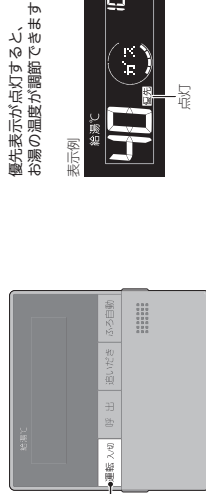
運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にする

優先表示が点灯すると、
お湯の温度が調節できます

表示例

給湯℃ 40 ガス 10:15 優先

点灯

》しくみ
- 台所リモコンで記憶していた給湯温度を表示します。
- 運転が停止します。運転を停止させたくない場合は、浴室リモコンの優先スイッチで切り替えてください。

「優先」とは

台所、洗面所、シャワーなど、機器からお湯を供給しているところには、同じ温度のお湯が出ます。
そのため、お湯を使っているときに他の人が給湯温度を変えてしまうと、出ているお湯の温度が変わり、使っている人がやけどをしたり、急に冷たくなって驚く原因になります。
このような事故などを防ぐために、リモコンが複数ある場合は一つのリモコンでしか給湯温度が変えられないようになっています。
給湯温度を調節できることを「優先」と呼び、給湯温度を調節できるリモコンには、優先表示または優先ランプが点灯します。
■運転スイッチを「入」にしたリモコンが優先になります。
■浴室リモコンの優先スイッチで、リモコンの優先を切り替えることができます。

⚠警告 **シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない**
高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり運転スイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

おふろを沸かす <ふろ自動>

全自動タイプと自動タイプで、お湯はりのしくみが異なります

ぬるさを感じる前に追いだきします<ごきげんオート> ／全自動タイプのみ

水位が上がると、入浴したことをセンサーが検知します。

約30秒後に追いだきを開始し、設定したふろ温度まであたためます。

- 自動保温・自動たし湯・追いだき・たし湯の終了後から約2分間、およびたし水の終了後から約15分間は、ごきげんオートははたらきません。

》しくみ
- ふろ自動ランプ点灯中にはたらきます。

お湯の温度を調節できないときは〈優先切替〉
おふろを沸かす〈ふろ自動〉

おふろを沸かす（つづき）<ふろ自動>

浴槽が空の状態から沸かす場合

準備

①排水栓を閉める

②［一穴タイプ浴槽の場合］循環アダプターにフィルターがついていることを確認する ［二穴タイプ浴槽の場合］上部循環口に湯止めキャップ、下部循環口にフィルターがついていることを確認する

③ふたをする

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 ①運転スイッチを「入」にして ②ふろ湯量・ふろ温度を確認する

》しくみ
- 運転ランプ、優先ランプ（台所リモコンでは優先表示）点灯。

▶参照
- ふろ温度調節（P24）
- ふろ湯量調節（P25）

2 ふろ自動スイッチを「入」にする

》しくみ
- ふろ自動ランプ点灯→約10秒後点滅。

【ふろ自動 開始】

台所リモコンで操作した場合

台所リモコンの表示例（時計表示部）

設定したふろ温度が約10秒間点灯 → 時計表示点灯

台所リモコンでは右のような表示をします。

》しくみ
- 入浴できる状態に近づくと、音声でお知らせします。

【沸き上がり】

》しくみ
- ふろ自動ランプ点灯。
- メロディでお知らせします。

【自動保温・自動たし湯】

※自動たし湯は全自動タイプのみ

》しくみ
- 燃焼中は炎マーク点灯。

▶参照
- 自動保温・自動たし湯の時間や、自動たし湯の有無を変更できます。（P22、またはP46の番号4,6）

■ ふろ自動をやめたいとき
■ 沸き上がり後、自動保温・自動たし湯の必要がないとき

ふろ自動スイッチを「切」にする

》しくみ
- ふろ自動ランプ消灯。

⚠警告	⚠ 浴槽の湯温を手で確認してから入浴する やけど予防のため。

お知らせ

- ふろ自動を始めると、しばらくは浴槽の循環アダプターまたは循環口からお湯が出たり止まったりします。残り湯の量を確認しているためで、故障ではありません。

【一穴タイプ浴槽の場合】 お湯が出たり・・・ 止まったり・・・
【二穴タイプ浴槽の場合】 お湯が出たり・・・ 止まったり・・・

- 水温が高いときや、ふろ温度を低く設定しているときは、お湯はりの初めに水が出る場合があります。
- ふろ自動ランプ点滅中に台所やシャワーでお湯を使うと、ふろ自動を中断します。お湯を使い終わると再開します。
- 入浴剤を使用するときの注意（機器本体編の取扱説明書「必ずお守りください（安全上の注意）」参照）
- 沸き上がらないうちに、何度もふろ自動スイッチの「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれることがあります。
- 【一穴タイプ浴槽の場合】ふろ自動運転中、循環アダプター付近にお湯がたまってきたときに、循環アダプターから音が出る場合があります。これは空気を吸い込む音であり、故障ではありません。

おふろを沸かす（つづき）<ふろ自動>

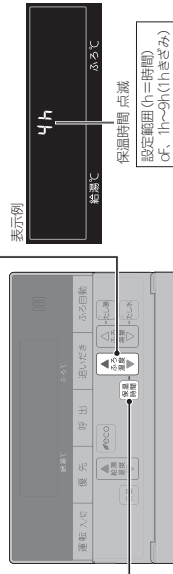
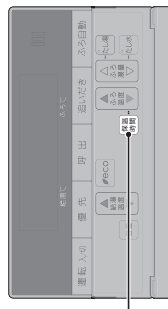
自動保温・自動たし湯の時間を変更する

手順 操作できるリモコン 浴室

1 ①ふたの中の保温時間スイッチを押して ②ふろ温度スイッチで変更する

表示例

保温時間 点滅

設定範囲（h＝時間）
oF、1h〜9h（1hきざみ）

》しくみ
● 運転スイッチの「入」「切」に関係なく、変更できます。
● oFに設定すると、自動保温しません。（全自動タイプは自動たし湯もしません）

▶参照
● 台所リモコンでも変更できます。（P46の番号4）

2 保温時間スイッチを押す

【保温時間変更 完了】

》しくみ
● 約10秒そのままにしても設定完了します。

残り湯を沸かし直す場合

全自動タイプ

ふろ自動 を押すだけで、
設定したふろ温度・ふろ湯量で沸かし直しできます

自動タイプ

一穴タイプ浴槽	二穴タイプ浴槽

一穴タイプ浴槽

● 残り湯の量が充分あるとき
（循環アダプターがかくれているとき）

➡「追いだき（P26）」で沸かし直してください

※ ふろ自動 でも沸かし直しできますが、
沸き上がりの湯量がばらつきます。
（あふれる場合もあります）

● 残り湯が循環アダプターより下にあるとき

➡ ふろ自動 で沸かし直してください

設定量分のお湯はりをすため、残り湯の量だけ沸き上がりの量が増えます。

二穴タイプ浴槽

● 残り湯の量が充分あるとき
（上部循環口がかくれているとき）

➡「追いだき（P26）」で沸かし直してください

※ ふろ自動 でも沸かし直しできますが、
湯量が増えてあふれる場合があります。

● 残り湯が上部循環口より下にあるとき

➡ ふろ自動 で沸かし直してください

沸き上がりの湯量がばらつきます。
（あふれる場合もあります）

● 残り湯が下部循環口より下にあるとき

➡ ふろ自動 で沸かし直してください

設定量分のお湯はりをするため、残り湯の量だけ沸き上がりの量が増えます。

お知らせ

● 残り湯を沸かし直す場合は、ふろ自動で初めからお湯はりするよりも、沸き上がり時刻が遅くなります。（残り湯の湯温によって異なります）
沸き上がりに時間はかかりますが、ガスの消費量がそれほど多くなるわけではありません。

おふろ

沸き上がりのふろ温度を調節する

手順　操作できるリモコン 浴室

1 運転スイッチを「入」にする

表示例

》しくみ
●運転ランプ、優先ランプ点灯。

2 ふたの中のふろ温度スイッチで、お好みの温度に調節する

》しくみ
●変更した温度は記憶します。

ふろ温度の目安

(℃)

33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるめ							ふつう				あつめ				

設定するふろ温度は目安です。実際の沸き上がり温度と設定温度は、季節や配管の長さなどの条件により異なります。

おふろ

沸き上がりのふろ湯量を調節する

手順　操作できるリモコン 浴室

1 運転スイッチを「入」にする

表示例

》しくみ
●運転ランプ、優先ランプ点灯。

2 ふたの中のふろ湯量スイッチで、お好みの湯量に調節する

》しくみ
●変更した湯量は記憶します。
●操作後約10秒たつと、元の画面に戻ります。

★ヒント
●設定したふろ湯量どおりに沸き上がらないのはなぜ？(P49)

ふろ湯量の目安

【全自動タイプ】

ふろ湯量表示	水位(目安) 一穴タイプ浴槽		水位(目安) 二穴タイプ浴槽	
11	48cm		53cm	
10	46cm		51cm	
9	44cm		49cm	
8	42cm		47cm	
7	40cm		45cm	
6	38cm		43cm	
5	36cm		41cm	
4	34cm	浴槽の形状などによって、実際の水位と異なります。	39cm	浴槽の形状などによって、実際の水位と異なります。
3	32cm		37cm	
2	30cm		35cm	
1	28cm		33cm	

【自動タイプ】

ふろ湯量表示	湯量(目安)	浴槽の大きさ(目安)
11	330L	
10	300L	1600タイプ
9	270L	
8	245L	1400タイプ
7	220L	
6	200L	1200タイプ
5	180L	1100タイプ
4	165L	900タイプ
3	150L	800タイプ
2	140L	洋バス
1	130L	洋バス

ぬるいおふろのお湯を沸かす <追いだき>

準備
お湯(水)の量を確認する

循環アダプターまたは上部循環口の上までお湯(水)があること

［一穴タイプ浴槽］　［二穴タイプ浴槽］

手順
操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 ①運転スイッチを「入」にして　②追いだきスイッチを「入」にする

運転 入/切　優先　呼出　追いだき

追いだき後に自動保温をしたいときは

追いだきスイッチを約2秒間長押しする(ピッと鳴るまで)

》しくみ
- 運転ランプ、優先ランプ(台所リモコンでは優先表示)点灯。
- 追いだきランプ点灯。

【追いだき 開始】

表示例

40 19:00 40
給湯℃　ふろ℃

燃焼中 点灯　矢印が動きます

台所リモコンで追いだきした場合

台所リモコンの表示例(時計表示部)

40℃ ➡ 36℃40

設定したふろ温度　現在のふろ温度(目安)　設定したふろ温度

》しくみ
- 【台所リモコンで追いだきした場合や、長押しで追いだきした場合】入浴できる状態に近づくと、音声でお知らせします。

【追いだき 完了】

》しくみ
- 追いだきランプ消灯。
- 【台所リモコンで追いだきした場合や、長押しで追いだきした場合】メロディでお知らせします。

長押しで追いだきした場合【自動保温】

40 19:30 保温 40
給湯℃　ふろ℃

点灯

》しくみ
- ふろ自動ランプ点灯。
- 燃焼中は炎マーク点灯。
- 自動保温の時間はふろ自動と同じです。
- 全自動タイプでも自動たし湯はしません。

■ 追いだきを途中でやめたいとき

追いだきスイッチを「切」にする

》しくみ
- 追いだきランプ消灯。

■ 追いだき完了後に自動保温をやめたいとき

ふろ自動スイッチを「切」にする

》しくみ
- ふろ自動ランプ消灯。

お知らせ

- 【浴室リモコンで追いだきした場合】
  設定したふろ温度まで追いだきします。設定したふろ温度よりお湯の温度が高い場合、1回押すと1℃上がり、くりかえし押すと設定温度+3℃を上限に(設定温度45℃以上の場合は、約48℃まで)追いだきします。やけどに注意してください。
  【台所リモコンで追いだきした場合】
  設定したふろ温度まで追いだきします。
- ふろ自動ランプ点滅中は、追いだきをすることができません。

おふろ

おふろのお湯を増やす <たし湯>

手順　操作できるリモコン 浴室

1 ①運転スイッチを「入」にして ②ふたの中のたし湯スイッチを「入」にする

》しくみ
- 運転ランプ、優先ランプ点灯。
- たし湯ランプ点灯。

【たし湯 開始】

表示例

》しくみ
- 設定したふろ温度のお湯を、約20Lたし湯します。

たし湯量表示が点滅している間（約10秒間）はふろ湯量スイッチで、たし湯量が変更できます

》しくみ
- 変更したたし湯量は記憶しません。
- 操作後約10秒たつと、元の画面に戻ります。

【たし湯 完了】

》しくみ
- たし湯ランプ消灯。

■ たし湯を途中でやめたいとき

たし湯スイッチを「切」にする

》しくみ
- たし湯ランプ消灯。

お知らせ
- たし湯中に台所やシャワーでお湯を使うと、たし湯を中断します。お湯を使い終わると再開します。
- ふろ自動ランプ点滅中は、たし湯をすることができません。

28

おふろ

おふろのお湯をぬるくする <たし水>

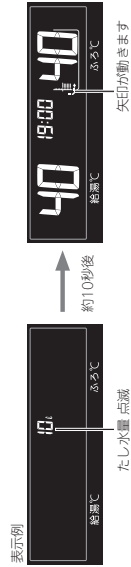
手順　操作できるリモコン 浴室

1 ①運転スイッチを「入」にして ②ふたの中のたし水スイッチを「入」にする

》しくみ
- 運転ランプ、優先ランプ点灯。
- たし水ランプ点灯。

【たし水 開始】

表示例

》しくみ
- 水が約10L入り、その後約3Lのお湯が入ります。（お湯が入るとき炎マーク点灯）

たし水量表示が点滅している間（約10秒間）はふろ湯量スイッチで、たし水量が変更できます

》しくみ
- 変更したたし水量は記憶しません。
- 操作後約10秒たつと、元の画面に戻ります。

【たし水 完了】

》しくみ
- たし水ランプ消灯。

■ たし水を途中でやめたいとき

たし水スイッチを「切」にする

》しくみ
- たし水ランプ消灯。
- たし水を途中でやめても、約3Lのお湯が入ります。（お湯が入るとき炎マーク点灯）

お知らせ
- たし水中に台所やシャワーでお湯を使うと、たし水を中断します。お湯を使い終わると再開します。
- ふろ自動ランプ点滅中は、たし水をすることができません。

おふろのお湯を増やす〈たし湯〉／おふろのお湯をぬるくする〈たし水〉

29

おふろ沸かしを予約する <ふろ予約>

- お好みの時刻におふろを沸かすことができます。一度予約時刻を設定しておけば、ふろ予約スイッチを押すだけで毎回同じ時刻におふろが沸き上がります。
- 予約時刻(沸き上がり時刻)の約30分~60分前にふろ自動を開始するため、60分前までには予約してください。
- 残り湯があっても、ふろ予約できます。その場合の沸き上がり湯量は、P23「残り湯を沸かし直す場合」と同じになります。

準備

手順

操作できるリモコン 台所

1 ふたの中のふろ予約スイッチを「入」にする

表示例

》しくみ
- 運転スイッチの「入」「切」に関係なく、予約できます。
- 「ピピピ」と鳴ったり、ふろ予約の設定画面にならないとき
  →時計をあわせてください。(P14)

2 給湯温度スイッチで沸き上がり時刻を設定する

》しくみ
- 一度押すごとに10分ずつ、長押しすると1時間ずつ変わります。
- 設定した予約時刻は記憶します。

3 ふろ予約スイッチを押す

表示例(運転スイッチ「入」時)

【ふろ予約 完了】

》しくみ
- 運転スイッチ「切」時に設定した場合は、ふろ温度は点灯しません。
- ふろ予約を押さなければ予約されません。

【ふろ自動 開始】

予約した時刻におふろが沸き上がるように、約30分~60分前に開始します

》しくみ
- ふろ自動ランプ点滅。
- 燃焼中は炎マーク点灯。
- ふろ予約の場合は、入浴できる状態に近づいても音声でのお知らせはしません。

【沸き上がり】

》しくみ
- ふろ自動ランプ点灯。
- ふろ予約マーク消灯。
- メロディでお知らせします。

【自動保温・自動たし湯】

※自動たし湯は全自動タイプのみ

》しくみ
- 燃焼中は炎マーク点灯。

■ ふろ自動が始まる前に、予約をやめたいとき

ふろ予約スイッチを押して、予約を解除する

》しくみ
- ふろ予約マーク消灯。

■ ふろ自動が始まったあとで、ふろ自動をやめたいとき

ふろ自動スイッチを「切」にする

》しくみ
- ふろ自動ランプ消灯。
- ふろ予約マーク消灯。
- ふろ予約スイッチでも「切」にすることができます。

お知らせ
- 前日などの残り湯(水)があるときや、ふろ自動が始まったあとでお湯を使ったときは、沸き上がり時刻が遅くなる場合があります。

その他の機能

ふろ配管クリーンについて

●「ふろ配管クリーン」は、ふろ配管内に新しいお湯を流して、ふろ配管内の残り湯を押し出す機能です。

自動ふろ配管クリーン ／全自動タイプのみ

1 排水栓を抜く前に、条件1～3をすべて満たしているか確認する

条件1 「ふろ自動」でおふろを沸かしましたか？

条件2 今、残り湯は循環アダプター(または下部循環口)の上部より5cm以上ありますか？

［一穴の場合］　［二穴の場合］

条件3 今、ふろ自動スイッチは「切」になっていますか？

》しくみ
●「条件1」で、「ふろ自動」のあと追いだきしたり、運転スイッチを「切」にしても問題ありません。
●「条件2」で、循環アダプター(または下部循環口)の上部より5cm以上残り湯があっても、一度循環アダプター(または下部循環口)より下になったあとで、たし湯操作をしたり給湯栓などからお湯を増やした場合は、作動しません。

2 運転スイッチを「入」にする

※運転スイッチを「切」にしても自動ふろ配管クリーンは作動しますが、お湯ではなく水で流します。

3 排水栓を抜く

● 次の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンがはたらかないことがあります。
・給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。
・排水スピードが遅いとき。(例：浴槽の排水口が詰まっているなど)

● 市販または洗濯機付属のふろ水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、浴槽水の減るスピードによっては、作動したりしなかったりすることがあります。

残り湯が循環アダプターまたは下部循環口付近になると【ふろ配管クリーン開始】

機器がふろ設定温度のお湯を約7L流して、ふろ配管内の残り湯を押し出し、自動的に止まります。

浴室リモコンの表示例

40 10:15 40 配管クリーン 給湯℃ ふろ℃

燃焼中 点灯　点灯　矢印が動きます

※途中でふろ配管クリーンをやめたいときは、運転スイッチを「切」にしてください。(水で流している場合は中断できません)

★ヒント
●残り湯が多いときなど、ふろ配管クリーンのお湯が出ているのが見えない場合もあります。

手動ふろ配管クリーン ／全自動タイプ・自動タイプ

全自動タイプで自動ふろ配管クリーンの条件を満たしていない場合や、自動タイプの場合は、浴槽の残り湯を排水してから、P46の番号3の手順で手動でおこなってください。

お知らせ

●湯あかはたまりにくくなっていますが、雑菌などが気になる場合は市販のふろがま洗浄剤をお試しください。(ふろがま洗浄剤の説明書に従って正しく洗浄してください)
●ふろ配管クリーン中に台所やシャワーでお湯を使うと、ふろ配管クリーンを中断します。お湯を使い終わると再開します。

32

その他の機能

リモコンの音量を変更する

●リモコンの以下の音量が変わります。
・スイッチを押したときに鳴る音(操作音)　・声によるお知らせ(音声ガイド)
・呼び出しスイッチによる呼び出し音　・メロディ

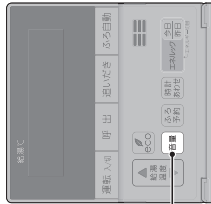
手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

1 ふたの中の音量スイッチを押す

表示例

給湯℃ 音量 2

音量 点滅

》しくみ
●運転スイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

2 音量スイッチまたは給湯温度スイッチで、音量を変更する

給湯℃ 音量 2

設定範囲
0(消音)、1(小)、2(中)、3(大)

【音量変更 完了】

》しくみ
●変更したリモコンのみ、音量が変わります。
●「0」に設定しても、呼び出し音(P34)は鳴ります。
●操作後約10秒たつと、元の画面に戻ります。

●「声によるお知らせ(音声ガイド)」のみ消したいとき → P46の番号1
●「沸き上がりのお知らせ」のみ消したいとき → P47の番号14
●「沸き上がる前のお知らせ」のみ消したいとき → P48の番号28

33

その他の機能

【呼出スイッチがある場合】

浴室または台所を呼び出す <呼出>

● 浴室から台所を、台所から浴室を、呼び出すことができます。（インターホンではないので会話はできません）

手順　操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 呼出スイッチを押す

》しくみ
- 運転スイッチの「入」「切」に関係なく、呼び出しできます。
- 呼出ランプ点灯→消灯。
- 呼び出し音が鳴ります。
- 押し続けると、手を離すまで呼び出し音をくりかえします。

お知らせ
- リモコンの音量「0」の設定（P33）でも、呼び出し音は鳴ります。

その他の機能

【通話スイッチ（インターホン機能）がある場合】

インターホンで話す <通話>

● 台所と浴室で通話ができます。
● 両方から同時に話すことはできません。

手順　操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 通話スイッチを押す

表示例

現在の音量 点灯

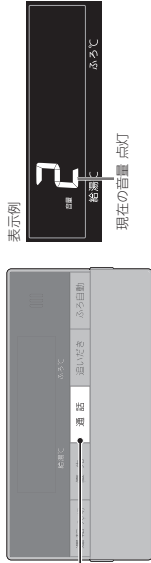
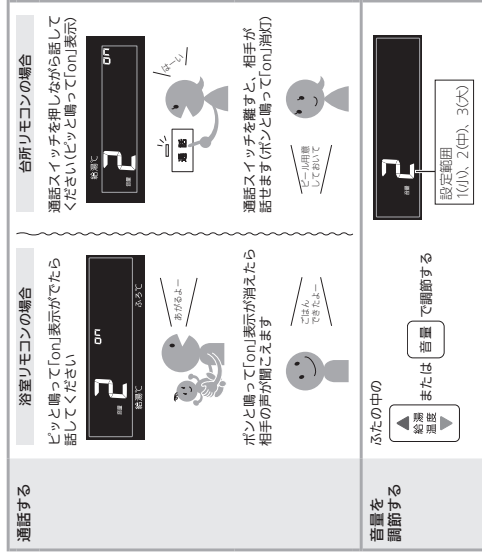
》しくみ
- 運転スイッチの「入」「切」に関係なく、通話できます。
- 通話ランプ点灯。

【インターホン呼び出し】

呼び出し音がやむと【通話開始】

	浴室リモコンの場合	台所リモコンの場合
通話する	ピッと鳴って「on」表示がでたら話してください ポンと鳴って「on」表示が消えたら相手の声が聞こえます	通話スイッチを押しながら話してください（ピッと鳴って「on」表示） 通話スイッチを離すと、相手が話せます（ポンと鳴って「on」消灯）
音量を調節する	ふたの中の 給湯温度 ▲▼ または 音量 で調節する 設定範囲 1（小）、2（中）、3（大）	

★ヒント
- リモコンから約50cm以内で話してください。

》しくみ
- 変更したリモコンのみ、音量が変わります。
- 変更した音量は記憶します。

約30秒で自動的に【通話終了】

通話スイッチを押しても終了できます

》しくみ
- 終了約5秒前に通話ランプ点滅。
- 終了すると通話ランプ消灯。

お知らせ
- 通話中、「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。

【通話スイッチ（インターホン機能）がある場合】

音楽を聴く <BGM機能>

● 音楽プレーヤーで再生した音楽などを、リモコンのスピーカーで聴くことができます。

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

1 ①運転スイッチを「入」にして

②台所リモコンの入力端子に音楽プレーヤーをつなぐ

● 奥まで確実にしっかり差し込む。
● 接続コードに無理な力がかからないよう、音楽プレーヤーの置きかたに注意する。

★ヒント
● 音楽プレーヤーの準備・操作方法については、音楽プレーヤーの取扱説明書をご覧ください。

▶参照
● BGM機能を使うために適した音楽プレーヤーや接続コード（プラグ）などの条件があります。（P37）

》しくみ
● 台所リモコンの入力端子にプラグを差し込んでいる間は、BGMマーク点滅。

【BGM機能 開始】

表示例

BGMマーク 点滅

約10秒後

現在の音量 点滅　通話ランプ 点滅

》しくみ
● 音量表示中（約10秒間）は、音量スイッチまたは給湯温度スイッチで、音量を調節できます。

2 音楽プレーヤーを「再生」にする

台所・浴室の両方のリモコンで音が流れます。

プラグを差し込んでから約120分たつと
【BGM機能 終了】

》しくみ
● 通話ランプ消灯。
● BGM機能が終了しても音楽プレーヤーは停止しません。

3 引き続き使いたい場合は、台所リモコンの入力端子からプラグを抜いて、再度差し込む

お知らせ

● BGM機能使用中、「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。
● BGM機能使用中でも、インターホンで話せます。（その間BGMの音は消えます）

4 使い終わったら

①音楽プレーヤーを停止する
②台所リモコンの入力端子からプラグを抜く

》しくみ
● プラグを抜くと、通話ランプとBGMマーク消灯。

■ BGM音量を調節したいとき

①ふたの中の音量スイッチを押して

②音量表示中（約10秒間）に、音量スイッチまたは給湯温度スイッチで調節する

設定範囲
0（消音）、1（小）、2（中）、3（大）

》しくみ
● 変更したリモコンのみ、音量が変わります。
● 変更した音量は記憶します。

★ヒント
● 音楽プレーヤー側でも音量を変更できます。

■ 片方のリモコンだけBGM機能をやめたいとき

音が流れている間に、音量スイッチを長押し（約2秒間）する

》しくみ
● BGM機能をやめたリモコンのみ、通話ランプ消灯、BGMマークは少し早く点滅。

音楽プレーヤー、接続コード（プラグ）、その他の条件について

● **音楽プレーヤーについて**
・音楽プレーヤーは右記の出力のものを使用してください。
・右記の出力であれば、音楽プレーヤー以外の、ヘッドホン（イヤホン）などの出力端子がついた機器（ラジオ・テレビなど）も、使用できます。
・リモコンから音楽プレーヤーの操作はできません。

最大出力レベル ：2Vrms以下
出力インピーダンス：2.2kΩ以下

● **接続コード（プラグ）について**
・お使いの音楽プレーヤーの種類に合った接続コードをご使用ください。
・必ず「φ3.5ステレオミニプラグ」の接続コードをご使用ください。
・マイク用など抵抗入りの延長コードやアダプターは使用しないでください。
・接続コードのみを使用しているときに、音楽プレーヤー側のプラグの電気接点に手で触れると、リモコンで大きな雑音がすることがあります。

● **音量・音質について**
・再生はモノラルですので、音楽プレーヤーがステレオタイプでも、リモコンから聞こえる音はモノラル（L＋R）となります。そのため、お使いの音楽プレーヤーと同等の音質では再生できません。
・音楽プレーヤーの音量が大きいと、リモコンのBGM音量を小さくしても音が割れることがあります。

eco(エコ)

「ecoスイッチ」でかんたんエコライフ

「ecoスイッチ」ひとつでできるエコって？

● エコな給湯

ひかえめ給湯量 節ガス 節水

シャワーや給湯栓から出るお湯の量を、少し抑えます。どれくらいに抑えるかは、ecoスイッチ「入」後、約10秒間ひかえめ給湯量を表示している間に、給湯温度スイッチで調節できます。
お湯の量が少ないと感じる場合は、給湯量の設定を10L・12Lまたは−−に変更してください。

8L	10L	12L	−−

(初期設定)
一番少ない ⟷ 通常の量

● エコなおふろ

最適ふろ自動 節ガス

ガスふろ給湯器が自動的に湯量やガスを最適に調節して、エコ効果の最も高い熱効率でお湯はりをします。
※お湯はりに少し時間がかかります。

ひかえめお湯はり 節ガス 節水

リモコンのふろ湯量表示はそのままで、少しひかえめにお湯はりします。
全自動タイプ：約−1cm　自動タイプ：約−10L
いつもと変わらない感覚で節約ができます。

ひかえめふろ保温 節ガス **【全自動タイプのみ】**

リモコンのふろ温度表示はそのままで、約1℃低い温度で保温します。
また、通常(ecoスイッチ「切」時)より少し長めの間隔で追いだきをします。不便に感じることなく節約ができます。
※保温性の高い浴槽をお使いの場合など、設置状況や使用環境により、充分な効果が得られない場合があります。

● エコなリモコン

もっと表示節電 節電

ふだんは使用後約10分で「表示の節電」になるところ、約1分で節電に入ります。
※浴室リモコンの場合、ecoスイッチを「入」にしても、おふろの機能を使ったあとは約1時間で節電に入ります。

eco(エコ)

「ecoスイッチ」で省エネ・節約する

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

1 ①運転スイッチを「入」にし　②給湯温度がやけどしない温度であることを確認する

表示例

》しくみ
●運転ランプ点灯。
★ヒント
●給湯温度に関する注意については、P17「お湯の温度の目安」をご覧ください。

2 ふたの中のecoスイッチを「入」にする

【eco(エコ)の設定 完了】

ひかえめ給湯量を表示している間(約10秒間)は給湯温度スイッチで、ひかえめ給湯量が変更できます

》しくみ
●変更したひかえめ給湯量は記憶します。
●操作後約10秒たつと、元の画面に戻ります。

■ eco(エコ)の設定をやめたいとき

ecoスイッチを「切」にする

》しくみ
●eco(エコ)マーク消灯。

お知らせ

- 一度ecoスイッチを「入」にすれば、運転スイッチを「切」にしてもecoスイッチは「切」にはなりません。停電したり電源プラグを抜いたりすると、ecoスイッチは「切」になります。(ひかえめ給湯量は記憶しています)
- お湯の使用中に、ecoスイッチを「切」にしないでください。(高温のお湯が出る場合があります)
- 給湯栓のレバーを完全にお湯側にして使用するのが、エコな給湯のコツです。(水側にレバーを傾けると、水が混ざって設定した量より多く出ます)やけどしない温度に設定してください。サーモスタット式混合水栓の場合は、最高温度側にして水が混ざらないようにしてください。

eco（エコ）

「eco」の内容をお好みで変更する <お好みeco設定>

★：初期設定

1 まず 変更したい内容の番号を確認

2 運転 入/切「切」 ➡ eco ピッと鳴るまで押す（約2秒間）

3 ▲給湯温度▼ 変更したい番号を選ぶ

4 eco 押す ➡ ▲給湯温度▼ 内容を変更する

5 終了は 運転 入/切「入」または約60秒放置

変更したい内容	番号	リモコン	3	4	内容
「ひかえめふろ保温」をやめたい	2	台所 または 浴室	2 on	2 on / 2 oF	on：あり★ oF：なし
「ひかえめお湯はり」をやめたい	3	台所 または 浴室	3 on	3 on / 3 oF	on：あり★ oF：なし
「最適ふろ自動」をやめたい	4	台所 または 浴室	4 on	4 on / 4 oF	on：あり★ oF：なし
「もっと表示節電」をやめたい	17	台所 または 浴室	17 on	17 on / 17 oF	on：あり★ oF：なし
今どれくらいお湯を使っているか知りたい <お湯カウンター表示>	18	浴室	18 oF	18 on / 18 oF	on：お湯カウンター表示をする oF：お湯カウンター表示をしない★

お湯を出すと、使用量の積算を始めます。お湯を止めると、約10秒後に時計表示に戻りますが、10分以内に再びお湯を出せば続けて積算します。

・約5秒ごとに更新して表示します。
・浴室以外で使ったお湯の量も積算します。
・たし湯やたし水の量も積算します。

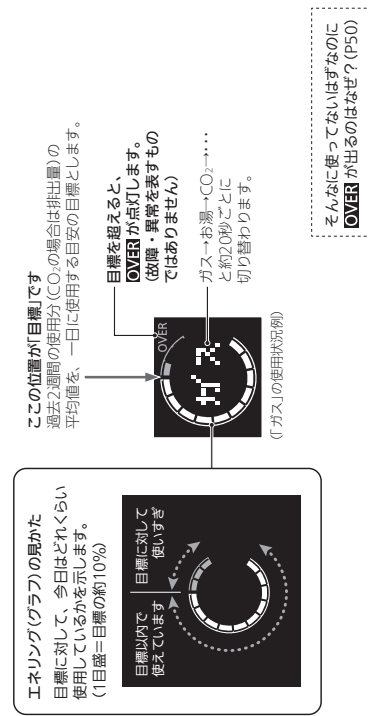
＊ memo ＊

エネルックでガスやお湯などの使用状況を見る

● エネルックを正しく見るためには、時計あわせが必要です。(P14)
※必要に応じて、表示や単価料金・目標値などの設定を変更できます。(P44)

● 運転スイッチ「入」時は、台所リモコンに今日のお湯の使用状況を常に表示します <エネリング>

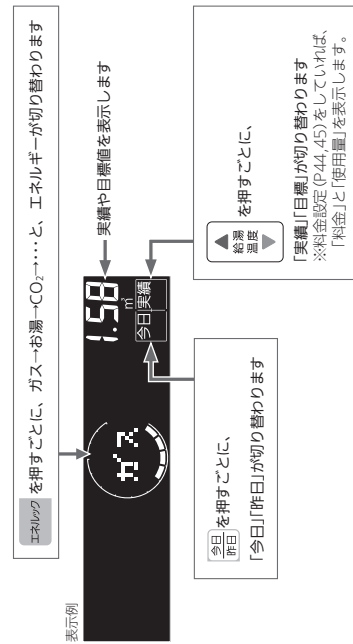
(「ガス」の使用状況例)

そんなに使ってないはずなのに OVER が出るのはなぜ？(P50)

● よりくわしい状況を確認するには

運転スイッチ「入」の状態で、ふたの中の エネルック を押す

● 電力測定ユニットがある場合は

● 運転スイッチを「切」にしたとき

運転スイッチを「切」にすると、今日の料金の実績を約3秒間表示してから画面が消灯します。(表示するエネルギーは、運転スイッチを「切」にするたびに変わります)

確認できるエネルギーや表示する値について

● ガスふろ給湯器で使用したガス・お湯の状況を確認できます

- 0：00から次の0：00までの使用分を「1日分」として、積算します。
- ガスふろ給湯器を通らないガス(ガスコンロ、ファンヒーターなど)やガスふろ給湯器を通らない水道(トイレ、屋外水栓など)の使用分は、積算しません。
- 運転スイッチ「切」時にお湯側から水を出した場合は、ガスふろ給湯器を通るので「お湯使用分」として積算します。

● 電力測定ユニットがある場合は

- 「家中の電気使用分」も確認できます。
- 電力測定ユニットとパルス出力対応のガスメーター／水道メーターがある場合は、「家中のガス・湯水・電気使用分」の状況を確認できます。(ガスふろ給湯器を通らないガス(ガスコンロ、ファンヒーターなど)や、ガスふろ給湯器を通らない水道(トイレ、屋外水栓など)の使用分も含みます)

● 表示する値は、実際の使用量や料金とは異なります

- リモコンに表示する使用量・料金などの値は目安です。
- リモコンに表示する料金に基本料金は含みません。
- ガス・水道・電気の料金は、ご家庭に設置されている各メーターの使用量に応じて請求されます。リモコンに表示する金額で請求されることはありません。(特にガス・水道については、ガスふろ給湯器以外で使用する場合があるため、請求額が大きく異なります)
- ガス・水道・電気の実際の単価料金は、使用量に応じて変動します。

エネルックの設定を変更する

- 台所リモコンで設定します。（設定中はエネリングを表示します）
- 電気・ガス・水道の単価料金は、それぞれの「使用量のお知らせ」などの明細書を参考にしてください。（各明細書について不明な場合は、それぞれの事業者にお問い合わせください）
- 目標値を変更する場合は、明細書を参考にしてください。
- CO_2排出量は、各エネルギーの使用量にCO_2換算値をかけた値で表示します。

★：初期設定

1 まず 変更したい内容の番号を確認
2 台所リモコンで 運転入/切「切」 → エネルック ピッと鳴るまで押す（約2秒間）
3 給湯温度▲▼ 変更したい番号を選ぶ
4 エネルック 押す → 給湯温度▲▼ 内容を変更する
5 終了は 運転入/切「入」または約60秒放置

変更したい内容	番号	2 表示	3	4
CO_2排出量のエネルギーの種類を変更したい	1	1 3	1 1 〜 1 3	1：ガスのみ 2：お湯のみ 3：ガス＋お湯★ 4：電気のみ 5：電気＋ガス 6：電気＋お湯 7：電気＋ガス＋お湯★ ※4〜7は、電力測定ユニットがある場合に設定できます。電力測定ユニットがある場合、初期設定は7です。
常に表示するエネリングの表示内容を変更したい	2	2 0	2 0 〜 2 3	電力測定ユニットなし：0：自動切り替え★ 1：ガス 2：お湯 3：自動切り替え ※0と3は、表示が「ガス→お湯→CO_2→ガス･･･」と自動的に変わります。 電力測定ユニットあり：0：電気★ 1：ガス 2：お湯 3：自動切り替え ※3は、表示が「電気→ガス→お湯→CO_2→電気･･･」と自動的に変わります。
常に表示する電気使用量表示の内容を変更したい 電力測定ユニットがない場合はこの設定は関係ありません	3	3 0	3 0 〜 3 2	0：時計と現在の電気使用量の交互表示★ 1：現在の電気使用量を表示しない 2：現在の電気使用量のみ表示
【電力測定ユニットがある場合】電気の単価料金を変更したい	4	4 20	4 0 〜 4 999	0〜999 円/kWh 料金表示を出したくない場合は、0に設定してください。（★：20）
【電力測定ユニットがある場合】電気の1か月の使用量の目標値を変更したい	5	5 0	5 0 〜 5 9999	0〜9999 kWh 0に設定すると、目標が自動的に設定されます。（★：0）
ガスの単価料金を変更したい	6	6 100	6 0 〜 6 999	0〜999 円/m^3 料金表示を出したくない場合は、0に設定してください。（★：100）
ガスの1か月の使用量の目標値を変更したい	7	7 0	7 0 〜 7 999	0〜999 m^3 0に設定すると、目標が自動的に設定されます。（★：0）

★：初期設定

1 まず 変更したい内容の番号を確認
2 台所リモコンで 運転入/切「切」 → エネルック ピッと鳴るまで押す（約2秒間）
3 給湯温度▲▼ 変更したい番号を選ぶ
4 エネルック 押す → 給湯温度▲▼ 内容を変更する
5 終了は 運転入/切「入」または約60秒放置

変更したい内容	番号	2 表示	3	4
水道の単価料金を変更したい	8	8 200	8 0 〜 8 999	0〜999 円/m^3 料金表示を出したくない場合は、0に設定してください。（★：200）
水道の1か月の使用量の目標値を変更したい	9	9 0	9 0 〜 9 999	0〜999 m^3 0に設定すると、目標が自動的に設定されます。（★：0）
エネリングの表示をやめたい	10	10 on	10 on / 10 oF	on：表示する★ oF：表示しない
【電力測定ユニットがある場合】電気のCO_2換算値を変更したい	11	11 0.69	11 0.01 〜 11 9.99	0.01〜9.99 $kgCO_2/kWh$ （★：0.69･･･火力発電のCO_2排出係数（中央環境審議会地球環境部会目標達成シナリオ小委員会「中間とりまとめ」2001年より））
ガスのCO_2換算値を変更したい	12	12 2.21	12 0.01 〜 12 9.99	0.01〜9.99 $kgCO_2/m^3$ （★：2.21･･･東京ガスの都市ガス13Aの代表組成より）
水道のCO_2換算値を変更したい	13	13 0.36	13 0.01 〜 13 9.99	0.01〜9.99 $kgCO_2/m^3$ （★：0.36･･･環境省発表資料より）
エネルック設定を初期設定に戻したい	14	14 oF	14 oF 給湯▲を長押し（ピッと鳴るまで約5秒間）	表示がonになり、初期設定に戻る

ユーザー設定

使い勝手にあわせて設定を変更する

★：初期設定

1 まず 変更したい内容の番号を確認 → 2 運転 入/切「切」→ ふろ自動 ピッと鳴るまで押す（約2秒間） → 3 給湯温度 ▲▼ 変更したい番号を選ぶ → 4 ふろ自動 押す → 給湯温度 ▲▼ 内容を変更する → 5 終了は 運転 入/切「入」または約60秒放置

変更したい内容	番号	操作するリモコン	3	4	内容
声によるお知らせ（音声ガイド）を消したい	1	台所 浴室 それぞれ	1 on	1 on ～ 1 oF	on：あり★ oF：なし
表示の節電をやめたい 時計をいつも表示させたい	2	台所 浴室 それぞれ	2 1	2 1 ～ 2 3	1：表示の節電をする★ 2：表示の節電をしない 3：表示の節電をしない/運転スイッチ「切」でも時計を表示する
ふろ配管クリーンを手動でしたい	3	台所 または 浴室	3 oF	3 oF ▲給湯 を押す	すぐにふろ配管クリーン開始（運転スイッチが「入」になります）
自動保温・自動たし湯の時間を変更したい 自動保温・自動たし湯はいらない （自動たし湯は全自動タイプのみ）	4	台所 または 浴室	4 4	4 0 ～ 4 9	0：沸き上がり後、自動保温・自動たし湯をしません 1～9：1～9時間 （★：4）
【全自動タイプのみ】自動ふろ配管クリーンをしないようにする（または、するようにする）	5	台所 または 浴室	5 1	5 1 ～ 5 3	1：自動ふろ配管クリーンをする★ 2：運転スイッチ「入」時のみ、自動ふろ配管クリーンをする 3：自動ふろ配管クリーンをしない
【全自動タイプのみ】沸き上がり後の自動たし湯をしたくない（したい）	6	台所 または 浴室	6 on	6 on ～ 6 oF	on：沸き上がり後、自動保温・自動たし湯をする★ oF：沸き上がり後、自動保温のみする
【インターホン機能付の場合】インターホンの呼び出し音量を変えたい	7	台所 浴室 それぞれ	7 2	7 1 ～ 7 3	1：小 2：中★ 3：大
リモコンの音量を変えたい	8	台所 浴室 それぞれ	8 2	8 0 ～ 8 3	0：消音 1：小 2：中★ 3：大
給湯・シャワーの温度を制限したい	11	台所 または 浴室	11 60	11 32 ～ 11 60	上限の温度（℃）： 32、35、37～48（1℃きざみ）、50、55、60★

★：初期設定

1 まず 変更したい内容の番号を確認 → 2 運転 入/切「切」→ ふろ自動 ピッと鳴るまで押す（約2秒間） → 3 給湯温度 ▲▼ 変更したい番号を選ぶ → 4 ふろ自動 押す → 給湯温度 ▲▼ 内容を変更する → 5 終了は 運転 入/切「入」または約60秒放置

変更したい内容	番号	操作するリモコン	3	4	内容
おふろを早く沸かしたい	12	台所 または 浴室	12 on	12 on 12 oF	on：給湯中はお湯はりを中断する★ ・中断した分、沸き上がりが遅くなります。 ・お湯を使い終わると再開します。 oF：給湯とお湯はりを同時に使う ・「on」設定時よりも早く沸き上がります。 ・お湯の出が悪くなることがあります。 ・給湯・シャワーは、ふろ温度のお湯が出ます。
【浴室リモコンで追いだきする場合】少し熱めに追いだきしたい	13	浴室	13 0	13 0 ～ 13 2	0：浴槽のお湯の温度＋約1℃追いだき★ 1：設定「0」よりもう少し高い温度まで追いだき 2：設定「1」よりもう少し高い温度まで追いだき ※どの設定の場合でも、浴槽のお湯の温度が設定したふろ温度より低いときは、設定温度まで沸かします。
沸き上がりのお知らせを何度かしてほしい 沸き上がりのお知らせはいらない	14	台所 または 浴室	14 1	14 0 ～ 14 2	0：お知らせをしない 1：お知らせを1回する★ 2：お知らせをくりかえす（1回目はメロディ＋音声でお知らせ、その後約1分おきに「ピピピ」＋音声を5回くりかえし） ※台所リモコンで追いだきした場合や追いだき保温時の追いだき完了のお知らせも含みます。
【浴室リモコンで追いだきする場合】追いだき完了のお知らせをしてほしい	15	浴室	15 oF	15 on 15 oF	on：お知らせをする（浴室・台所とも） oF：お知らせをしない★
【対応するガスふろ給湯器の場合】機器の水抜きをする	18	台所 または 浴室	18 oF	18 oF ▲給湯 を押す	表示がonになり、すぐに機器の水抜き開始 ※機器の水抜き中にoFを選択すると機器の水抜きを中止します。
ユーザー設定を初期設定に戻したい	19	台所 または 浴室	19 oF	19 oF ▲給湯 を長押し（ピッと鳴るまで約5秒間）	表示がonになり、初期設定に戻る ※番号5「自動ふろ配管クリーン」の設定は、初期設定には戻りません。 ※音量も初期設定に戻ります。

（つづく）

使い勝手にあわせて設定を変更する(つづき)

（つづき）

★：初期設定

1 まず　変更したい内容の番号を確認
2 運転 入/切「切」 ➡ ふろ自動 ピッと鳴るまで押す（約2秒間）
3 給湯温度▲▼ 変更したい番号を選ぶ
4 ふろ自動 押す ➡ 給湯温度▲▼ 内容を変更する
5 終了は 運転 入/切「入」または約60秒放置

変更したい内容	番号	リモコン	3	4	内容
ふろ温度や沸き上がりの温度を制限したい	20	浴室	20 oF	20 oF 20 33 ～ 20 48	oF：上限の温度は48℃★ 33～48：上限の温度は設定した値
呼び出し音の種類を変えたい	27	台所 浴室 それぞれ	27 1	27 1 27 2	1：呼び出し音1★ 2：呼び出し音2
沸き上がる前のお知らせはいらない	28	台所 または 浴室	28 on	28 on 28 oF	on：お知らせをする★ oF：お知らせをしない

故障・異常かな？と思ったら

● 機器本体編の取扱説明書の内容も併せてお読みください。

お湯・シャワー

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
低温のお湯が出ない 高温のお湯が出ない	給湯温度の設定が合っていない。	P17
給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンが優先になっていない。	優先切替。（P18）
給湯温度の設定がある温度以上、上げられない	ユーザー設定の番号11で、給湯・シャワーの温度を制限している。	P46
給湯栓から出るお湯の量が少ない	ecoスイッチを「入」にすると、給湯量が少なくなります。（ひかえめ給湯量）	お好みの量に変更する。（P39）

おふろ

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
ふろ温度の設定がある温度以上、上げられない	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。	P48
おふろのお湯がぬるい おふろのお湯があつい	ふろ温度の設定が合っていない。	P24
	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。	P48
設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない	ふろ湯量の設定が合っていない。	P25
	浴槽の循環アダプターまたは下部循環口のフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	こまめに掃除してください。（掃除のしかた→機器本体編の取扱説明書）
	沸き上がらないうちに、何度もふろ自動スイッチの「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれることがあります。	異常ではありません。
	【全自動タイプの場合】 上記3点を確認してもなお問題のあるときは、記憶しているふろ湯量（水位）が合っていない可能性があります。	水位をリセットする。（P52）
	【自動タイプの場合】 残り湯をふろ自動で沸かし直すと、設定した湯量どおりになりません。	P23
ふろ自動や追いだきの沸き上がりがいつもより遅い ふろ自動が途中で停止した	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。そのため、沸き上がりが遅くなったり、ふろ自動が途中で停止したりします。	異常ではありません。 お湯はりを中断しないようにするには→P47の番号12
ふろ自動や追いだきを始めるとにごったお湯が出る	ふろ配管クリーンをしていない場合、ふろ自動や追いだきを始めた直後、配管中の残り湯が若干混入します。特ににごり系の入浴剤を使用した場合は、目立つことがあります。	P32
追いだきしてもふろ温度が上がらない	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。	P48
ふろ自動の沸き上がりが遅い	ecoスイッチを「入」にすると、省エネ優先でふろ自動をします（最適ふろ自動）。湯量や燃焼量を抑えながら沸かすため、沸き上がりが通常よりも遅くなります。	異常ではありません。 「最適ふろ自動」をやめるには→P40の番号4
【全自動タイプの場合】 自動ふろ配管クリーンがはたらかない	自動ふろ配管クリーンのはたらく条件が揃っていない可能性があります。	自動ふろ配管クリーンの条件を再確認の上、操作する。（P32）
	ユーザー設定の番号5が「3」になっている。	「1」か「2」にする。（P46）

故障・異常かな？と思ったら(つづき)

リモコンの表示や画面など

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
運転ランプが点灯しない	停電している。	復旧を待つ。
	電源プラグが抜けている。	電源プラグの確認を。
時計表示が「ー：ーー」になっている	停電後または電源プラグを抜いたあと、再通電して時計を表示させると「ー：ーー」になる場合があります。	時計をあわせ直す。(P14)
表示の節電の状態にならない	ユーザー設定の番号2が「2」か「3」になっている。	P46
	給湯温度を60℃に設定している場合や、ふろ自動ランプ点灯中は、表示の節電はしません。	異常ではありません。
リモコンの画面表示がいつのまにか消えている	リモコンの節電のため、「表示の節電」機能を備えています。お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分(浴室リモコンでは、おふろの機能を使った場合約1時間)たつと画面表示が消えます。 ※ecoスイッチ「入」中は、約1分で節電します。	お湯を使ったり、スイッチを押すと、表示の節電を解除します。
リモコンのスイッチを押しても、そのスイッチの動作をしないときがある	画面が暗くなっているとき(表示の節電中)にスイッチを押すと、優先スイッチやecoスイッチなど、スイッチによっては表示の節電の解除のみするものがあります。	異常ではありません。
リモコンのスイッチや表面のビニールが破れてきた、はがれてきた、浮き上がって空気が入っている	表面のビニールは保護シートです。はがさずに使用してもはがして使用してもかまいません。はがさずに使用した場合は、よく触れる部分などが破れてきたりはがれてきたりしますが、そこからリモコンに水が入って故障することはありません。	気になる場合は保護シートをはがす。
リモコンに❄マークが点灯している	凍結予防のためポンプが作動しているときに点灯します。	異常ではありません。
そんなに使ってないはずなのにOVERの表示が出る	【お湯の使用量は今までと変わらないのに出る場合】 気温が低くなると水温が下がり、ガスの消費量が増えるため、OVERが出やすくなります。 【入居後や機器設置後の使い始めの場合】 機器の設置後〜前日までの使用分の平均が目標値になるため、今日の使用量がそれを超えるとOVERが出ます。 【旅行などでしばらく使わなかった場合】 過去2週間の使用量がない(または少ない)ため、OVERが出ます。	いずれの場合も異常ではありません。数日間使ってガスの消費量が目標値(過去2週間の使用量の平均)を下回ると、OVERが消えます。
リモコンの時計表示部に3桁の数字が点滅している	不具合が生じている可能性があります。	機器本体編の取扱説明書をご覧ください。
【P40でお湯カウンター表示をするよう設定している場合】お湯カウンター表示が消えた	お湯を止めると、約10秒後に時計表示に戻ります。 また、以下の場合は、表示が消えて積算がリセットします。 ●運転スイッチを「切」にしたとき ●お湯を止めて10分以上経過 ●ふろ自動をしたとき ●ふろ配管クリーンをしたとき ●リモコンに故障表示したとき	異常ではありません。
【P40でお湯カウンター表示をするよう設定している場合】お湯を使ってないのにお湯カウンター表示が出る	以下の場合も、お湯カウンター表示が出ます。 ●浴室以外でお湯を使ったとき ●たし湯 ●たし水 ●保温時の自動たし湯(全自動タイプのみ)	異常ではありません。

【インターホン機能付の場合】インターホンやBGM機能について

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
相手の声が聞こえない	台所リモコンは通話スイッチを押しながら話をしますが、その間は浴室の声は聞こえません。	スイッチから手を離すと、浴室の声が聞こえます。
キーンなどの大きな音がする	浴室リモコンと台所リモコンの設置場所が近い場合、ハウリング(キーンなどの大きな音がする現象)を起こすことがあります。	音量を下げて使用してみる。直らない場合は、販売店または、もよりの東京ガスにご相談を。
音楽が聞こえない	リモコンが運転スイッチ「入」になっていない。	運転スイッチを「入」にする。
	音楽プレーヤーのプラグが、台所リモコンの入力端子にしっかり差し込まれていない。	プラグをしっかり差し込む。
	音楽プレーヤーが「再生」になっていない。	音楽プレーヤーを「再生」にする。
	音楽プレーヤーの音量が消音になっている(または音量が小さい)。	音楽プレーヤーの音量を調節する。
	リモコンのBGM音量が「0」になっている。	P37
	BGM機能使用中にインターホンを使うと、音楽は聞こえなくなります。	インターホンが終了すると、音楽が再開します。(その間、音楽プレーヤーは停止しません)
	運転スイッチを「入」にして接続コードのプラグを入力端子に差し込んでから約120分たつと、自動的にBGM機能が終了します。	台所リモコンの入力端子からプラグを抜き、再度差し込むと、再開します。
リモコンのBGM音量を「1」(小)にしても音が大きい、音が割れる	音楽プレーヤーの音量が大きいと、リモコンのBGM音量を「1」(小)にしても、音が大きかったり割れたりします。	音楽プレーヤーとリモコンの両方で、ちょうどよく聞こえるよう音量を調節する。
音量スイッチで音量を変えたのに、リモコンの操作音や音声ガイドの音量、通話音量、BGM音量が変わらない	それぞれの音量は、それぞれ別に設定・記憶します。	通話音量は通話中に、BGM音量はBGM機能使用中に、リモコン操作音や音声ガイドの音量は通話やBGM機能使用中以外に、音量スイッチで設定してください。
ステレオの音楽を再生しているのに、モノラルに聞こえる	リモコンのスピーカーは1つなので、音源や音楽プレーヤーがステレオでも、モノラル(L+R)で再生します。	異常ではありません。
Lチャンネルだけが聞こえる	モノラルタイプの接続コードやアダプターを使用すると、Rチャンネルの音が出ないため、Lチャンネルだけが聞こえます。	接続コード類は必ずステレオタイプのものを使用する。
雑音がする	電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、雑音が聞こえることがあります。 ※電子レンジ、無線LAN(ルーターなど)、ワイヤレス機器(ドアホン、TV、ステレオ、パソコンなど)	それらの機器を台所リモコンから離す。

エネルック

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
【パルス出力対応の水道メーターがある場合】リモコンに表示する水道使用量が、水道局の明細書より著しく少ない	パルス出力対応の水道メーターの使用が長期にわたる場合、水道メーターがパルスのデータを正しく出力できなくなっている可能性があります。	改善するためには、水道メーターの交換が必要です。(水道メーターを設置した会社にお問い合わせください)

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

設定したふろ湯量にならないときは（水位のリセット）／全自動タイプのみ

機器本体編の取扱説明書「故障・異常かな？と思ったら：設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない」を確認しても、設定した湯量にならない場合は、下記の手順で水位のリセットをお試しください。
※水位のリセットには30分以上かかります。途中で止めると水位のリセットができません。

手順

操作できるリモコン 浴室

1 浴槽のお湯（水）を空にしてから、排水栓を閉める

2 ①運転スイッチを「入」にして ②ふたの中のふろ湯量スイッチでお好みの湯量にする

★ヒント
●わからない場合は「6」にしてください。

3 運転スイッチを「切」にする

4 たし湯スイッチとたし水スイッチを同時に長押しする（ピッと鳴るまで（約2秒間））

»しくみ
●自動的に運転スイッチとふろ自動スイッチが「入」になり、ふろ自動が始まります。

5 ふろ自動が完了するまでそのままにする

沸き上がるとメロディでお知らせします

注意
●途中でふろ自動スイッチの「入」「切」などはしないでください。

6 ふろ自動の完了後、それでも湯量がおかしい場合は、販売店または、もよりの東京ガスに連絡してください

アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき

- サービスおよび保証は機器本体に準じますので、機器本体編の取扱説明書・保証書をご覧ください。
- この取扱説明書と機器本体編の取扱説明書の「故障・異常かな？と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。
（故障表示の内容や処置については、機器本体編の取扱説明書をご覧ください）

ご参考

リモコン音声一覧

● スイッチ操作をおこなったときの音声、トップ画面で設定をしたときの音声、スイッチ操作をしなくても出る音声について、一例を記載しています。

機器の動き	操作と条件		音声（抜粋）
運転「入」	運転スイッチ「入」	そのとき給湯温度が55℃以下だったら	（運転入音）
		そのとき給湯温度が60℃だったら	（運転入音）熱いお湯が出ます
時計あわせ	時計あわせスイッチを押す	押したとき	時刻が変更できます　給湯温度スイッチで変更してください
		時計あわせ完了	設定しました
お湯の温度変更	給湯温度スイッチで変更	給湯温度55℃以下に変更	給湯温度を○度に変更しました
		給湯温度60℃に変更	熱いお湯が出ます　給湯温度を60度に変更しました
		そのリモコンが優先でなかったら	（ピピピ）
優先	優先スイッチ「入」		給湯温度が変更できます
	優先スイッチ「切」		給湯温度が○度に変更されました
	優先切替後、給湯温度が60℃になったとき		熱いお湯が出ます　給湯温度が60度に変更されました
ふろ自動	ふろ自動スイッチ「入」		お湯はりをします　おふろの栓の閉め忘れに注意してください
	沸き上がりが近づくと		（ピピピ）もうすぐおふろが沸きます
	沸き上がり		（沸き上がりメロディ）おふろが沸きました
保温時間変更	保温時間スイッチを押す	押したとき	おふろの保温時間を変更できます
		1h～9hに変更すると	保温時間を○時間に変更しました
		oFに変更すると	保温なしに変更しました
ふろ温度変更	ふろ温度スイッチで変更		おふろの温度を○度に変更しました
ふろ湯量変更	ふろ湯量スイッチで変更	押したとき	おふろの湯量を変更できます
		変更すると	おふろの湯量を○に変更しました
追いだき	追いだきスイッチ「入」		追いだきをします
	台所リモコンで追いだきしたら	沸き上がりが近づくと	（ピピピ）もうすぐおふろが沸きます
		追いだき完了	（沸き上がりメロディ）おふろが沸きました
	追いだきスイッチを長押し（追いだき保温）		追いだき後、保温します
たし湯	たし湯スイッチ「入」		たし湯をします
たし湯量変更	たし湯中に、ふろ湯量スイッチで変更	湯量点滅が消えたあとに押したとき	たし湯の量が変更できます
		変更すると	たし湯の量が変更されました
たし水	たし水スイッチ「入」		たし水をします
たし水量変更	たし水中に、ふろ湯量スイッチで変更	湯量点滅が消えたあとに押したとき	たし水の量が変更できます
		変更すると	たし水の量が変更されました

機器の動き	操作と条件		音声（抜粋）
ふろ予約	ふろ予約スイッチ「入」		ふろ自動の予約ができます　給湯温度スイッチで変更してください
		時計あわせをしていなかったら	（ピピピ）
	ふろ予約スイッチを押して予約完了		ふろ自動の予約を設定しました　おふろの栓の閉め忘れに注意してください
	ふろ予約解除		ふろ自動の予約を解除しました
ふろ配管クリーン	開始時		おふろの配管クリーンを開始します
音量変更	音量スイッチを押すと		音量が変更できます
	音量スイッチまたは給湯温度スイッチで変更		音量を○に変更しました
呼び出しまたは通話	呼出スイッチ「入」または 通話スイッチ「入」		（呼び出し音） ※浴室リモコンで呼出スイッチを「入」にしたときは、台所リモコンでは呼び出し音のあとに「おふろで呼んでいます」とお知らせします。
eco	ecoスイッチ「入」		エコの設定をしました　給湯温度スイッチで変更してください
	ecoスイッチ「切」		エコの設定を解除しました
エネルック	エネルックスイッチ「入」		○○の今日の実績です
	エネルックスイッチ「切」		（ピピッ）
	今日/昨日スイッチを押して切り替え		○○の昨日の（今日の）実績（目標）です
	給湯温度スイッチを押して実績と目標を切り替え		○○の今日の（昨日の）実績（目標）です

アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき

＊サービスおよび保証は機器本体に準じますので、機器本体編の取扱説明書・保証書をご覧ください。
＊この取扱説明書と機器本体編の取扱説明書の「故障・異常かな？と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。
（故障表示の内容や処置については、機器本体編の取扱説明書をご覧ください）

故障表示のみ表示している場合は、ガスふろ給湯器の品名・機種コードを確認できます

表示画面

ここに故障表示が出ます 【○○○】

確認のしかた　操作できるリモコン 台所 浴室

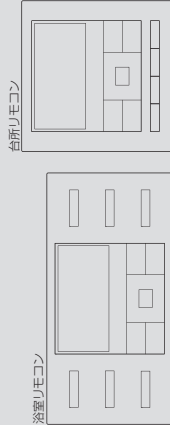
1 OKスイッチを押す

2 再度OKスイッチを押すと元の画面に戻ります

約1分そのままにしても、元の画面に戻ります。

TOKYO GAS

ガスふろ給湯器リモコン
取扱説明書
リモコン操作編

品名	機器コード
NR-RM812B-E2	10-049-29-12225
NR-RM812B-E2P	10-049-29-12224

SHB8067①

取扱説明書	NR-S824RFシリーズ NR-T824RFシリーズ NR-S820RFシリーズ NR-T820RFシリーズ NR-S816RFシリーズ NR-T816RFシリーズ				01

この取扱説明書の見かた

このたびは弊社製品をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
＊この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。
＊この取扱説明書は別冊の機器本体編の取扱説明書（保証書付）と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

リモコン操作に関する内容のみ記載しています

＊リモコン操作以外については、別冊の機器本体編の取扱説明書をお読みください。

複数の製品タイプのガスふろ給湯器の内容を記載しています

＊別冊の機器本体編の取扱説明書の「製品タイプ・製品の品名をご確認ください」をお読みいただき、お買い上げの製品の品名により製品タイプ（全自動タイプ/自動タイプ）をご確認のうえ、取扱説明書をお読みください。

お使いのリモコン品名を確認してください

＊リモコンの右下に記載されているリモコン品名をご確認のうえ、必要なページをお読みください。
＊操作方法が共通する内容は、NR-RM812B-E2で説明しています。
＊NR-RM812B-E2Pは、インターホン機能付です。
（インターホン機能付のリモコンには、音楽スピーカー機能が付いています）

台所リモコンの例

絵表示の説明

- 》しくみ　リモコンやガスふろ給湯器のしくみ
- ★ヒント　使いかたのヒント
- ！注意　ご注意ください
- ▶参照　参照先 または 参照ページ
- 台所 浴室　その設定ができるリモコンを示しています

文中の（P○）の数字は 参照ページを表します

説明中のリモコン表示画面は一例です

＊実際の表示画面は、設置状態や使用状況によって異なります。

もくじ

つづく

もくじ（つづき）

つづき

こんなことができます

お湯・シャワー

運転スイッチを「入」にすると給湯栓やシャワーからお湯が出ます

おふろ

自動でおふろ沸かしができます
また、お湯をあつくしたり、ぬるくしたり、増やしたりすることもできます

リラックス

エコ

給湯・おふろをひかえめにして省エネ・節約できます

その他の機能

おふろの配管をきれいなお湯で流します

機器

浴室から台所リモコンを呼び出すことができます（インターホン機能付の場合は、通話ができます）

せっけん

［インターホン機能付の場合］台所リモコンに音楽プレーヤーを接続して、音楽を聴くことができます

エネルック

ガスやお湯などの使用量や使用料金をリモコンで確認できます

メニューからの運転・設定

メニューからいろいろな運転やお好みに合わせた設定ができます

必ずお守りください(安全上の注意)

機器本体編の取扱説明書の内容も併せてお読みください。

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。
いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。	⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。		

● リモコン全般に関すること

⚠警告

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチ「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない　禁止

高温に変更されたときのやけど予防のため。
また、低温に変更されたり運転スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する　高温注意

60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。
やけど予防のため。

浴槽の湯温を手で確認してから入浴する

やけど予防のため。

⚠注意

リモコンには磁石を使用しています

磁石の力は非常に微弱ですが、ペースメーカーなど医療機器を使用している方は、医師とご相談のうえ使用してください。

スピーカーに耳を近づけない　禁止

大きな音が出る場合があり、聴覚障害などを引き起こす原因になります。

お願い

リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤を使用しない

変色や変形などの原因になります。

台所リモコン・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない

炊飯器、電気ポットなどに注意。故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない

防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに、シャンプー・リンス・入浴剤などを故意にかけない

変色などの原因になります。

リモコンを子供がいたずらしないよう注意する

台所リモコンは0℃～40℃の室温で、浴室リモコンは0℃～50℃の室温で使用する

故障の原因になります。

浴室リモコンを設置している浴室で、ドライサウナを使用しない

ミストサウナを使用される場合も、50℃以下の室温でご使用ください。

リモコンを分解しない

故障や、思わぬ事故の原因になります。

● インターホン機能付のリモコンに関すること

お願い

台所リモコン下部から20cm以内に物を置かない

マイクがさえぎられて音が拾えず、通話が途切れる原因になります。

騒音が大きい場合は、通話が途切れることがあります

テレビ・シャワー・ペットの鳴き声などの騒音が大きい場合は、その音を拾って通話が途切れる原因になります。

台所リモコンの近くに、無線子機を持つドアホンなど常時電波を発生する機器が設置されていると、インターホンや音楽スピーカー機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、インターホンや音楽スピーカー機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

※電子レンジ、無線LAN(ルーターなど)、ワイヤレス機器（TV、ステレオ、パソコンなど）

浴室リモコンのマイク(P8)に直接水をかけない、こすらない

マイクが水にぬれると、台所リモコンで相手の声が聞こえにくくなる場合があります。

台所リモコンの入力端子に針金などを差し込まない

台所リモコンの入力端子にプラグを抜き差しするときは、無理な力を加えない

接続した音楽プレーヤーなどを、落下のおそれがある不安定な場所や、ガスレンジ・電子レンジの近くに置かない

台所リモコンや音楽プレーヤーの破損・故障の原因になります。

電源がAC100Vの音楽プレーヤーをお使いの場合、雷が発生しはじめたら、すみやかにリモコンの運転スイッチ「切」にし、接続コードのプラグを抜く

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。

台所リモコンの入力端子に接続した接続コードが、ガスレンジなどの火気に近づかないように注意する

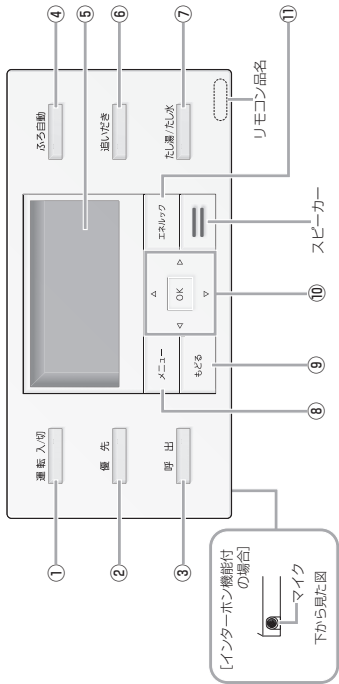
破損・故障の原因になります。

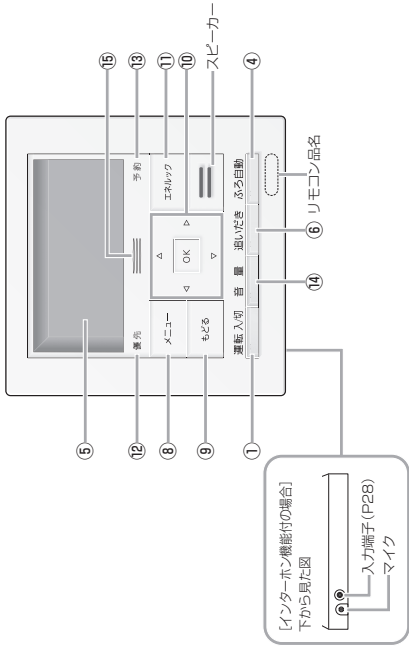
各部のなまえとはたらき(リモコン)

スイッチについて

スイッチを押すと操作音が鳴り、操作の内容を音声でお知らせします。

● 浴室リモコン <別売品>

＊リモコン品名：NR-RM812B-E2, NR-RM812B-E2P
＊この取扱説明書では、NR-RM812B-E2で説明します。

● 台所リモコン <別売品>

＊リモコン品名：NR-RM812B-E2, NR-RM812B-E2P
＊この取扱説明書では、NR-RM812B-E2で説明します。

① **運転スイッチ・ランプ**
運転の入・切に。

② **優先スイッチ・ランプ** (P13)

③ **呼出スイッチ・ランプ**※1 (P26)

④ **ふろ自動スイッチ・ランプ** (P14)

⑤ **表示画面**

⑥ **追いだきスイッチ・ランプ** (P18)

⑦ **たし湯/たし水スイッチ・ランプ** (P20)

⑧ **メニュースイッチ** (P46)

⑨ **もどるスイッチ**
ひとつ前の画面に戻るときに。

⑩ **OKスイッチ**
決定するときに。

◁▷スイッチ
画面を進める(戻す)とき、項目を選ぶときなどに。

▽△スイッチ
数字・設定を変えるときや、項目を選ぶときなどに。

⑪ **エネルックスイッチ** (P32,38)

⑫ **優先ランプ** (P13)

⑬ **予約ランプ** (P51)

⑭ **音量スイッチ・ランプ**※1 (P25)

⑮ **発電ランプ**※2
太陽光発電中に点灯します。
売電時：青色
買電時：オレンジ色

※1：インターホン機能付の場合、③と⑭は「通話スイッチ・ランプ」(P27)になります。
※2：太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットで測定している場合のみ。

各部のなまえとはたらき(リモコン)　(つづき)

表示画面について

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態・お使いのガスふろ給湯器・オプション機器によって、異なる表示をします。

(▷で右に移動)

番号	項目
①	**エネ速報表示**※1 エネルギーの使用状況を表示します。
②	**給湯表示**
	高温表示 (P12)
③	**給湯温度表示** (P12)
④	**【浴室リモコンのみ】ふろ温度表示** (P17)
	【台所リモコンのみ】おふろナビエリア お湯はりナビ(P15)や追いだきの状況(P18,19)などを表示します。
⑤	**【浴室リモコンのみ】ふろ湯量表示** (P17)
⑥	**時計表示**
⑦	**日付表示**
⑧	**燃焼表示** 燃焼中に点灯します。
⑨	**凍結予防表示** 凍結予防のためポンプが作動しているときに表示します。
⑩	**【インターホン機能付の場合】** **音楽スピーカー機能表示** (P28)
⑪	**エコ設定中表示** (P22)
⑫	**【台所リモコンのみ】ふろ予約表示** (P51)
⑬	**エネるっくんエリア**※2 (P41) **故障表示** 不具合が生じたときに表示します。 機器本体編の取扱説明書「故障・異常かな？と思ったら」をご覧ください。
⑭	**エコ表示** (P22)

(台所リモコンの場合)運転スイッチ「切」にすると

今月のガスやお湯などの使用量の予測を、約5秒間表示して消灯します。(表示する項目は毎回異なります)

表示画面例
運転を切にします
今月の予測
ガス　60.0m³
6000円

※1：エネ速報表示は、機器の設置状態(P30)によって異なります

1 ガスふろ給湯器のみの場合
ガス1.63m³/h　湯12.0L/min ― ガス使用量・お湯使用量

2 電力測定ユニットがある場合
ガス1.63m³/h　湯12.0L/min　3.00kW ― ガス使用量・お湯使用量・使用電力

3 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合
3.2kW　売電 0.2kW　3.00kW ― 太陽光発電量・売電量/買電量・使用電力

ガス使用量・お湯使用量は、ガスふろ給湯器を通った使用量を表示します。
(家庭内すべての使用量ではありません)

※2：エネるっくんエリアの表示・動き

【エネルックアニメーション】

昨日までの各エネルギーの使用料金や目標と比べた節約状況などを、「エネるっくん」のアニメーションやガイダンスでお知らせします。
(トップ画面表示中にOKスイッチを押すと、メッセージが大きく表示されます)

目標より10%以上節約できています	目標より5～10%節約できています	ほぼ目標どおり節約できています	目標に対して節約できていません

● ガイダンスは、実績と目標の差を金額で表示します。
実績：今月の初めから昨日までの実績
目標：今月の目標値を今月の初めから昨日までの期間で計算した値

一定間隔で以下の例のように表示します。
(台所リモコンは約10分ごと、浴室リモコンは約5分ごと)

● OKスイッチを押したときのメッセージ(例)

【ふろアニメーション】

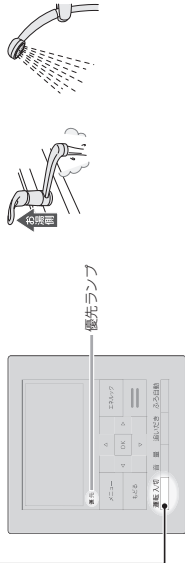
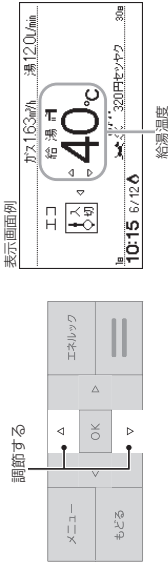
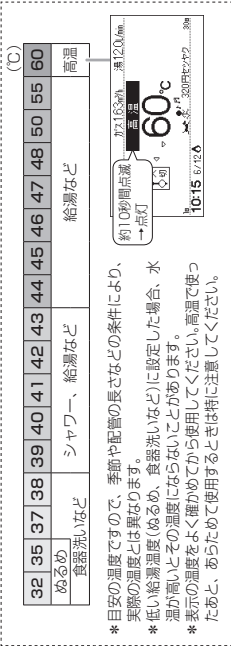
ふろ自動・追いだき・たし湯・たし水時に、運転状況に応じて「エネるっくん」のアニメーションが動きます。

ふろ自動の例

お湯を出す／お湯の温度を調節する

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

1 ①運転スイッチを「入」にし、温度を確認する　②給湯栓を開ける　または シャワーを出す

優先ランプ

» しくみ
＊運転ランプ・優先ランプ点灯。
＊燃焼中は燃焼表示点灯。

■ お湯の温度を調節する

調節する

表示画面例

給湯温度

» しくみ
＊優先ランプが点灯していない場合に▽△を押すと、「ピピ」と鳴って温度調節ができないことをお知らせします。

★ ヒント
＊サーモスタット付混合水栓の場合は、リモコンの給湯温度をご希望の温度より約10℃高く設定すると、ちょうどよくなります。
※ただし、エコ設定をするときは、リモコンの給湯温度をやけどしない温度に設定してください。(P22)

お湯の温度の目安

(℃)

32	35	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	50	55	60
ぬるめ				シャワー、給湯など					給湯など							高温
食器洗いなど																

＊目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。
＊低い給湯温度(ぬるめ、食器洗いなど)に設定した場合、水温が高いとその温度にならないことがあります。
＊表示の温度をよく確かめてから使用してください。高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。

約10秒間点滅→点灯

⚠警告	**シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する** 60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。やけど予防のため。
⚠警告	**シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチ「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない** 高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり運転スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

お湯の温度を調節できないときは <優先切替>

■ 浴室リモコンで温度調節ができないとき

優先スイッチを押す(優先ランプを点灯させる)

» しくみ
＊浴室リモコンで記憶していた給湯温度を表示します。
＊再度 優先スイッチを押すと、台所リモコンに優先が切り替わります。

■ 台所リモコンで温度調節ができないとき

運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にする(優先ランプが点灯)

» しくみ
＊台所リモコンで記憶していた給湯温度を表示します。
＊運転が停止します。運転を停止させたくない場合は、浴室リモコンの優先スイッチで切り替えてください。

⚠警告	**シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチ「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない** 高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり運転スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

「優先」とは

台所、洗面所、シャワーなど、機器からお湯を供給しているところには、同じ温度のお湯が出ます。
そのため、お湯を使っているときに他の人が給湯温度を変えてしまうと、出ているお湯の温度が変わり、使っている人がやけどをしたり、急に冷たくなって驚く原因になります。
このような事故などを防ぐために、リモコンが複数ある場合は一つのリモコンでしか給湯温度が変えられないようになっています。
給湯温度を調節できることを「優先」と呼び、給湯温度を調節できるリモコンには、優先ランプが点灯します。
■運転スイッチを「入」にしたリモコンが優先になります。
■浴室リモコンの優先スイッチで、リモコンの優先を切り替えることができます。

おふろを沸かす <ふろ自動>

浴槽が空の状態から沸かす方法

準備

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 ①運転スイッチを「入」にして ②ふろ自動スイッチを「入」にする

》しくみ
＊運転ランプ点灯。
＊ふろ自動ランプ点灯→約10秒後点滅。

【ふろ自動 開始】

》しくみ
＊燃焼中は燃焼表示点灯。

ふろ自動開始後の「お湯はりメニュー」表示中は、
ふろ温度・ふろ湯量の変更、半身浴モードの設定ができます

※【ふろ設定】ふろ温度とふろ湯量の確認と設定ができます。
【半身浴】半身浴モードでのふろ自動開始と、半身浴モードのふろ温度とふろ湯量が設定できます。（半身浴の沸かし中や沸き上がり後の動きは、通常のふろ自動と同じです）

お湯はりの状況をリモコンでお知らせします<お湯はりナビ>

》しくみ
＊実際の水位を表すものではありません。
＊沸かし直し時、残り湯の量によっては急に波表示が上がることがありますが、異常ではありません。

》しくみ
＊入浴できる状態に近づくと、音声でお知らせします。

【沸き上がり】

》しくみ
＊ふろ自動ランプ点灯。
＊メロディでお知らせします。

【自動保温・自動たし湯（自動たし湯は全自動タイプのみ）】

》しくみ
＊燃焼中は燃焼表示点灯。
▶参照
＊自動保温の時間や種類を変更できます。（P53）

■ ふろ自動をやめたいとき
■ 沸き上がり後、自動保温・自動たし湯の必要がないとき

ふろ自動スイッチを「切」にする

》しくみ
＊ふろ自動ランプ消灯。

⚠警告	⚠ 浴槽の湯温を手で確認してから入浴する やけど予防のため。

お知らせ

＊ふろ自動を始めると、しばらくは浴槽の循環アダプターまたは循環口からお湯が出たり止まったりします。残り湯の量を確認しているためで、故障ではありません。
＊ふろ自動ランプ点滅中に台所やシャワーでお湯を使うと、ふろ自動を中断します。
お湯を使い終わると再開します。
＊入浴剤を使用するときは、機器本体編の取扱説明書「必ずお守りください（安全上の注意）」をご覧ください。
＊沸き上がらないうちに、何度もふろ自動スイッチの「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれることがあります。
＊水温が高いときや、ふろ温度を低く設定しているときは、お湯はりの初めに水が出る場合があります。
＊【一穴タイプ浴槽の場合】ふろ自動運転中、循環アダプター付近にお湯がたまってきたときに、循環アダプターから音が出る場合があります。これは空気を吸い込む音であり、故障ではありません。

つづく

おふろを沸かす（つづき）<ふろ自動>

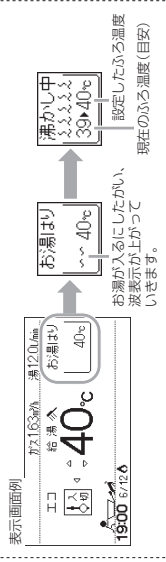
つづき

ぬるさを感じる前に追いだきします<ごきげんオート>／全自動タイプのみ

水位が上がると、入浴したことをセンサーが検知します。

約30秒後に追いだきを開始し、設定したふろ温度まであたためます。

＊自動保温・自動たし湯・追いだき・たし湯の終了後から約2分間、およびたし水の終了後から約15分間は、ごきげんオートははたらきません。

》しくみ
＊ふろ自動ランプ点灯中にはたらきます。

残り湯を沸かし直す方法

全自動タイプ

ふろ自動スイッチを押すだけで、
設定したふろ温度・ふろ湯量で沸かし直しできます

自動タイプ

一穴タイプ浴槽

● 残り湯の量が充分あるとき
（循環アダプターがかくれているとき）

➡「追いだき（P18）」で沸かし直してください

※「ふろ自動」でも沸かし直しできますが、沸き上がりの湯量がばらつきます。
（あふれる場合もあります）

湯量はそのまま

● 残り湯が循環アダプターより下にあるとき

➡「ふろ自動」で沸かし直してください

設定量分のお湯はりをするため、残り湯の量だけ沸き上がりの量が増えます。

あふれにご注意

設定量　残り湯

二穴タイプ浴槽

● 残り湯の量が充分あるとき
（上部循環口がかくれているとき）

➡「追いだき（P18）」で沸かし直してください

※「ふろ自動」でも沸かし直しできますが、湯量が増えてあふれる場合があります。

湯量はそのまま

● 残り湯が上部循環口より下にあるとき

➡「ふろ自動」で沸かし直してください

沸き上がりの湯量がばらつきます。
（あふれる場合もあります）

残り湯

● 残り湯が下部循環口より下にあるとき

➡「ふろ自動」で沸かし直してください

設定量分のお湯はりをするため、残り湯の量だけ沸き上がりの量が増えます。

あふれにご注意

設定量　残り湯

お知らせ

＊残り湯を沸かし直す場合は、ふろ自動で初めからお湯はりするよりも、沸き上がり時刻が遅くなります。（残り湯の湯温によって異なります）
沸き上がりに時間はかかりますが、ガスの消費量がそれほど多くなるわけではありません。

沸き上がりのふろ温度・ふろ湯量を調節する

手順　操作できるリモコン 浴室

1 運転スイッチを「入」にする

》しくみ
＊運転ランプ点灯。

2 調節する

①変更したい項目を中央に表示させ
②調節する

メニュー　もどる　OK　エネルック

表示画面例

ガス1.63㎥/h　湯12.0L/min
給湯 40℃　ふろ温度 40℃　ふろ湯量 6
320円セツヤク　19:00 6/12

ふろ温度

ガス1.63㎥/h　湯12.0L/min
ふろ温度 40℃　ふろ湯量 6
320円セツヤク　19:00 6/12

ふろ湯量

ふろ温度の目安

（℃）

33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるめ							ふつう				あつめ				

＊設定するふろ温度は目安です。実際の沸き上がり温度と設定温度は、季節や配管の長さなどの条件により異なります。

ふろ湯量の目安

【全自動タイプ】

ふろ湯量表示	水位（目安） 一穴タイプ浴槽	水位（目安） 二穴タイプ浴槽
11	48cm	53cm
10	46cm	51cm
9	44cm	49cm
8	42cm	47cm
7	40cm	45cm
6	38cm	43cm
5	36cm	41cm
4	34cm	39cm
3	32cm	37cm
2	30cm	35cm
1	28cm	33cm

水位
浴槽の形状などによって、実際の水位と異なります。

【自動タイプ】

ふろ湯量表示	湯量（目安）	浴槽の大きさ（目安）
11	330L	
10	300L	1600タイプ
9	270L	
8	245L	1400タイプ
7	220L	
6	200L	1200タイプ
5	180L	1100タイプ
4	165L	900タイプ
3	150L	800タイプ
2	140L	洋バス
1	130L	洋バス

ぬるいおふろのお湯を沸かす <追いだき>

準備 お湯(水)の量を確認する

- 一穴タイプ浴槽の場合 ― 循環アダプターの上部より5cm以上
- 二穴タイプ浴槽の場合 ― 上部循環口の中央より10cm以上

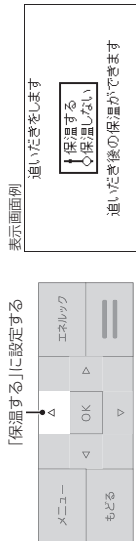
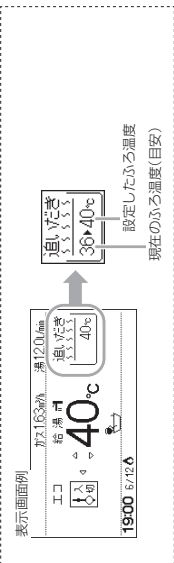
手順 操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 ①運転スイッチを「入」にして ②追いだきスイッチを「入」にする

》しくみ
＊運転ランプ点灯。
＊追いだきランプ点灯。

【追いだき 開始】

追いだき開始後、次の画面を表示している間は追いだき後の自動保温の設定ができます

》しくみ
＊燃焼中は燃焼表示点灯。

▌台所リモコンで追いだきすると、追いだきの状況をリモコンでお知らせします

》しくみ
＊【台所リモコンで追いだきした場合】入浴できる状態に近づくと、音声でお知らせします。

【追いだき 終了】

》しくみ
＊追いだきランプ消灯。
＊【台所リモコンで追いだきした場合】メロディでお知らせします。

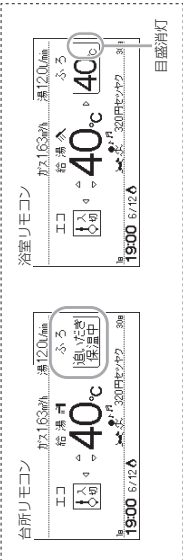
【自動保温(「保温する」に設定した場合)】

▌自動保温中の表示例

》しくみ
＊ふろ自動ランプ点灯。
＊自動保温の燃焼中は燃焼表示点灯。
＊自動保温の時間はふろ自動と同じです。
＊全自動タイプでも、自動たし湯はしません。

■ 追いだきを途中でやめたいとき

追いだきスイッチを「切」にする

》しくみ
＊追いだきランプ消灯。

■ (「保温する」に設定した場合)自動保温の必要がないとき

ふろ自動スイッチを「切」にする

》しくみ
＊ふろ自動ランプ消灯。

お知らせ

＊【浴室リモコンで追いだきした場合】
設定したふろ温度まで追いだきします。設定したふろ温度よりお湯の温度が高い場合、1回押すと1℃上がり、くりかえし押すと設定温度＋3℃を上限に(設定温度45℃以上の場合は、約48℃まで)追いだきします。やけどに注意してください。
【台所リモコンで追いだきした場合】
設定したふろ温度まで追いだきします。
＊ふろ自動ランプ点滅中は、追いだきをすることができません。

お湯を増やす<たし湯> /おふろをぬるくする<たし水>

手順　操作できるリモコン 浴室

1 ①運転スイッチを「入」にして　②たし湯/たし水スイッチを「入」にする

» しくみ
＊運転ランプ点灯。

2 たし湯またはたし水を開始する

①◁▷でたし湯/たし水を選択し（必要に応じて▽△で量を変更し）

②OKで開始する

表示画面例

設定範囲
たし湯量：10, 20, 40, 60, 80, 100L
たし水量：10, 20, 30, 40, 50, 60L

» しくみ
＊変更した量は記憶しません。
＊たし湯/たし水ランプ点灯。

【たし湯/たし水 開始】

» しくみ
＊【たし湯の場合】設定したふろ温度のお湯を、設定した量だけたし湯します。
＊燃焼中は燃焼表示点灯。
＊【たし水の場合】設定した量の水が入り、その後約3Lのお湯が入ります。（お湯が入るとき燃焼表示が点灯します）

【たし湯/たし水 終了】

» しくみ
＊たし湯/たし水ランプ消灯。

■ たし湯/たし水を途中でやめたいとき

たし湯/たし水スイッチを「切」にする

» しくみ
＊たし湯/たし水ランプ消灯。
＊【たし水の場合】たし水を途中でやめても、約3Lのお湯が入ります。（お湯が入るとき燃焼表示が点灯します）

お知らせ

＊たし湯/たし水中に台所やシャワーでお湯を使うと、たし湯/たし水を中断します。お湯を使い終わると再開します。
＊ふろ自動ランプ点滅中は、たし湯/たし水をすることができません。

メモ

給湯・おふろをひかえめにして省エネ ・節約する <エコ>

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

1 ①運転スイッチを「入」にして ②給湯温度がやけどしない温度であることを確認する

表示画面例

» しくみ
＊運転ランプ点灯。

2 エコ設定をする

①エコを中央に表示させ ②「入」にする

エコを「入」にしたあと、次の画面を表示している間は、給湯量の上限が設定できます

①設定を選び ②OKで決定する

表示画面例

設定範囲
約8L/分,約10L/分,約12L/分,上限なし

★ヒント
＊お湯の量が少ないと感じる場合は、給湯量の上限を約10L/分、約12L/分または上限なしに変更してください。

■ エコ設定をやめたいとき

エコを「切」にする

①エコを中央に表示させ ②「切」にする

お知らせ
＊停電したり電源プラグを抜くと、エコ設定は「切」になります。(給湯量の上限の設定は変わりません)

22

▌節約したいときにエコ設定をしてください

エコスイッチひとつで省エネ・節約

給湯でエコ

給湯量を自動調節します
（給湯量はお好みで変更できます）

●こんなときにも
・お湯を勢いよく出すと水ハネするときに
・子供がお湯をたくさん出しすぎるときに

＋

おふろでエコ

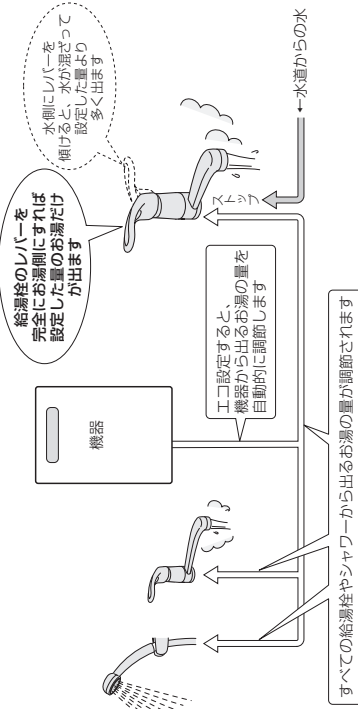
・設定したふろ湯量より少なくお湯はりします
全自動タイプ：約－1cm
自　動タイプ：約－10L

・【全自動タイプのみ】
設定したふろ温度より約1℃低い温度で保温します

・<最適ふろ自動>
ガスふろ給湯器が自動的に湯量やガスを最適に調節して、エコ効果の最も高い熱効率でお湯はりします
※ガスふろ給湯器の種類によっては、この機能はありません。

★保温性の高い浴槽をお使いの場合など、設置状況や使用環境により、充分な効果が得られない場合があります。

エコ設定時の給湯についての注意

＊エコ設定中(「給湯量の上限なし」設定時を除く)は、水を混ぜずにお湯を使用してください。
サーモスタット式混合水栓の場合は、水が混ざらないように最高温度側にして、お湯を使用してください。
（お湯にならない場合があります。また、設定した量より多くお湯が出る場合があります）
＊お湯の使用中に、エコ設定を「切」にしないでください。(高温のお湯が出る場合があります)
＊水の量は自動調節できません。
＊2か所以上でお湯を使うと、さらにお湯の量が減ります。

23

ふろ配管クリーンについて

＊「ふろ配管クリーン」は、ふろ配管内に新しいお湯を流して、ふろ配管内の残り湯を押し出す機能です。

自動ふろ配管クリーン ／全自動タイプのみ

1 排水栓を抜く前に、条件1～3をすべて満たしているか確認する

条件1 「ふろ自動」でおふろを沸かしましたか？

条件2 今、残り湯は循環アダプター（または下部循環口）の上部より5cm以上ありますか？

＜一穴の場合＞ ＜二穴の場合＞

条件3 今、ふろ自動スイッチは「切」になっていますか？

2 運転スイッチを「入」にする

※運転スイッチを「切」にしても自動ふろ配管クリーンは作動しますが、お湯ではなく水で流します。

3 排水栓を抜く

●次の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンがはたらかないことがあります。
＊給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。
＊排水スピードが遅いとき。（例：浴槽の排水口が詰まっているなど）

●市販または洗濯機付属のふろ水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、浴槽水の減るスピードによっては、作動したり作動しなかったりすることがあります。

残り湯が循環アダプター（または循環口）付近になると【ふろ配管クリーン開始】

機器がふろ設定温度のお湯を約7L流して、ふろ配管内の残り湯を押し出し、自動的に止まります。

機器　お湯が出てきます

浴室リモコンの表示例

ガス163m³/h　湯120L/min　エコ　給湯　ふろ　配管クリーン　40℃　320円センヤク　10:15 6/1

燃焼中 点灯　点灯

※残り湯が多いときなど、ふろ配管クリーンのお湯が出ているのが見えない場合もあります。

※途中でふろ配管クリーンをやめたいときは、運転スイッチを「切」にしてください。（水で流している場合は中断できません）

しくみ
＊「条件1」で、「ふろ自動」のあと追いだきしたり、運転スイッチを「切」にしても問題ありません。
＊「条件2」で、循環アダプター（または下部循環口）の上部より5cm以上残り湯があっても、一度循環アダプター（または下部循環口）より下になったあとで、たし湯操作をしたり給湯栓などからお湯を増やした場合は、作動しません。

手動ふろ配管クリーン ／全自動タイプ・自動タイプ

全自動タイプで自動ふろ配管クリーンの条件を満たしていない場合や、自動タイプの場合は、浴槽の残り湯を排水してから、P52の方法で手動でおこなってください。

お知らせ

＊湯あかはたまりにくくなっていますが、雑菌などが気になる場合は市販のふろがま洗浄剤をお試しください。（ふろがま洗浄剤の説明書に従って正しく洗浄してください）
＊ふろ配管クリーン中に台所やシャワーでお湯を使うと、ふろ配管クリーンを中断します。お湯を使い終わると再開します。

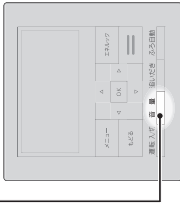
［音量スイッチがある場合］

リモコンの音量を変更する <音量>

＊リモコンの「操作音」「音声ガイド」「呼出スイッチによる呼び出し音」「メロディ」の音量が変わります。
操作音とは：スイッチを押したときに鳴る音のこと。
音声ガイドとは：スイッチ操作の受付・沸き上がり状況などをお知らせする声のこと。
＊変更したリモコンのみ音量が変わります。

手順　操作できるリモコン 台所

1 音量スイッチを「入」にする

しくみ
＊運転スイッチの入・切に関係なく、設定できます。

2 ▽△で音量を変更する

①音量を変更し　②OKで決定する

表示画面例

音量

音量の変更ができます

設定範囲：0，1，2，3

参照
＊「0」に設定しても、呼び出し音（P26）は鳴ります。

ヒント
＊音量スイッチを何回か押しても、音量を変更できます。

お知らせ

＊音量スイッチがない場合は、P46の操作手順で、P55「音量」を変更してください。

[呼出スイッチがある場合]

浴室から台所を呼び出す <呼出>

＊浴室で、何か必要な物があったり気分が悪くなって人を呼びたいときなどに、呼出スイッチで知らせることができます。（インターホンではないので会話はできません）

手順　操作できるリモコン 浴室

1 呼出スイッチを押す

しくみ
＊運転スイッチの入・切に関係なく、呼び出しできます。
＊呼出ランプ点灯→消灯。
＊チャイムが鳴って呼び出します。
＊押し続けると、手を離すまでチャイムをくりかえします。

お知らせ
＊「リモコンの音量」（P25, 55）が「0（消音）」の設定でも、呼び出し音は鳴ります。

[インターホン機能付の場合]

インターホンで話す <通話>

＊台所と浴室で通話ができます。
＊両方から同時に話すことはできません。相手の話が終わってから話してください。

手順　操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 通話スイッチを押す

しくみ
＊運転スイッチの入・切に関係なく、通話できます。
＊通話ランプ点灯。
＊呼び出し音が鳴っているときに呼び出された側で通話スイッチを押しても、通話を開始します。

【インターホン呼び出し】

呼び出し音がやむと
【通話 開始】

通話中は、音量が変更できます

しくみ
＊変更したリモコンのみ、音量が変わります。

★ヒント
＊リモコンから約50cm以内で話してください。
＊相手の声が聞こえているが返答がない、または相手の声が聞こえにくいのはなぜ？（P60）

約30秒で自動的に
【通話 終了】

しくみ
＊終了約5秒前に通話ランプ点滅。
＊終了すると通話ランプ消灯。

■ 手動で通話を終了したいとき

通話スイッチを押す

しくみ
＊通話ランプ消灯。

お知らせ
＊相手の声や音が聞こえているときは、こちらの声は相手に聞こえません。
＊通話中に優先切替して給湯温度が高温に変更された場合は、「あついお湯が出ます」とお知らせし、この間、通話は中断します。
＊通話中、「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。

[インターホン機能付の場合]

音楽を聴く ＜音楽スピーカー機能＞

＊音楽プレーヤーで再生した音楽などを、リモコンのスピーカーで聴くことができます。
＊台所リモコンに接続コードのプラグを差し込むだけで、音楽スピーカー機能を使えます。

手順　操作できるリモコン 台所

1 ①運転スイッチを「入」にして　②台所リモコンの入力端子に音楽プレーヤーをつなぐ

＊奥まで確実にしっかり差し込む。
＊接続コードに無理な力がかからないよう、音楽プレーヤーの置きかたに注意する。

★ヒント
＊音楽プレーヤーの準備・操作方法については、音楽プレーヤーの取扱説明書をご覧ください。

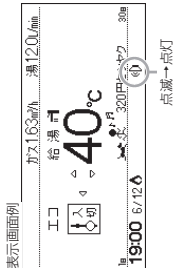
▶参照
＊音楽スピーカー機能を使うために適した音楽プレーヤーや接続コード（プラグ）などの条件があります。（P29）

【音楽スピーカー機能 開始】

表示画面例

ガス1.63㎥/h　湯12.0L/min　エコ　給湯　入/切　40℃　320円　19:00 6/12

点滅→点灯

》しくみ
＊通話ランプ点滅→点灯。

2 音楽プレーヤーを「再生」にする

台所・浴室の両方のリモコンで音が流れます

プラグを差し込んでから約120分たつと
【音楽スピーカー機能 終了】

ガス1.63㎥/h　湯12.0L/min　エコ　給湯　入/切　40℃　320円　21:00 6/12

消灯

》しくみ
＊通話ランプ消灯。

注意
＊音楽スピーカー機能が終了しても、音楽プレーヤーは停止しません。

3 使い終わったら

①音楽プレーヤーを停止する
②台所リモコンの入力端子からプラグを抜く

■ 音楽スピーカー機能の音量を変更したいとき

「音・その他メニュー」の「音楽スピーカー」で音量を変更する（P46, 56）

》しくみ
＊音楽プレーヤー側でも音量を変更できます。

■ 音楽スピーカー機能を途中でやめたいとき
■ 音楽スピーカー機能が終了したあと、再度開始したいとき

「音・その他メニュー」の「音楽スピーカー」でスピーカーを「切」または「入」にする（P46, 56）

★ヒント
＊台所リモコンの入力端子でのプラグの抜き差しでも、音楽スピーカー機能の開始・終了ができます。

▍音楽プレーヤー、接続コード（プラグ）、その他の条件について

● **音楽プレーヤーについて**

最大出力レベル	：2Vrms以下
出力インピーダンス	：2.2kΩ以下

＊音楽プレーヤーは右記の出力のものを使用してください。
＊右記の出力であれば、音楽プレーヤー以外の、ヘッドホン（イヤホン）などの出力端子がついた機器（ラジオ・テレビなど）も、使用できます。
＊リモコンから音楽プレーヤーの操作はできません。

● **接続コード（プラグ）について**

＊お使いの音楽プレーヤーの種類に合った接続コードをご使用ください。
＊必ず「φ3.5ステレオミニプラグ」の接続コードをご使用ください。
＊マイク用など抵抗入りの延長コードやアダプターは使用しないでください。
＊接続コードのみを使用しているときに、音楽プレーヤー側のプラグの電気接点に手で触れると、リモコンで大きな雑音がすることがあります。

● **音量・音質について**

＊再生はモノラルですので、音楽プレーヤーがステレオタイプでも、リモコンから聞こえる音はモノラル（L＋R）となります。そのため、お使いの音楽プレーヤーと同等の音質では再生できません。
＊音楽プレーヤーの音量が大きいと、リモコンの音楽スピーカー機能の音量を小さくしても音が割れることがあります。

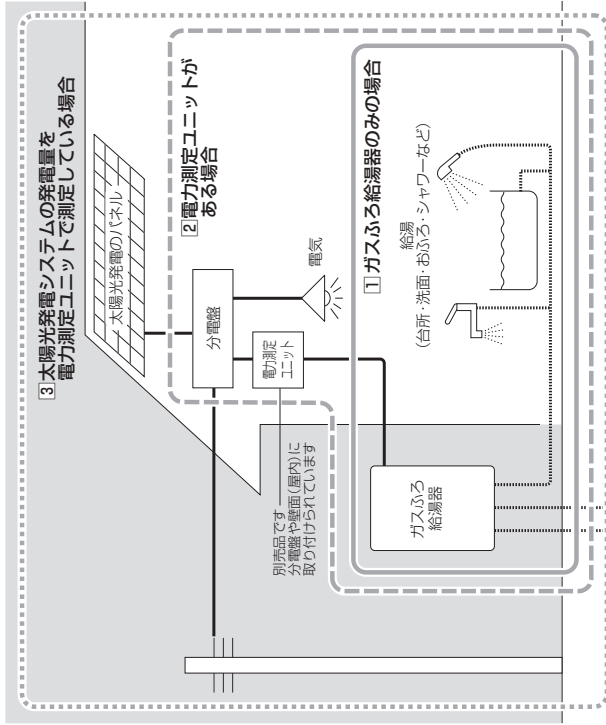
お知らせ

＊音楽スピーカー機能使用中、「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。

エネルックとは？

＊エネルックとは、使用したガス・お湯などの使用量や使用料金を、リモコンに表示する機能です。
（この取扱説明書で説明しているイラストの使用量・使用料金は例です）
＊エネルックを正しくお使いになるためには、日時あわせが必要です。（P46,57）

エネルックで確認できる項目・内容は、機器の設置状態によって異なります

【イメージ図】

【ガス／お湯（水道）について】
＊1のように電力測定ユニットがない設置状態の場合や、2や3で、電力測定ユニットがあっても、パルス出力対応のガスメーター／水道メーターが接続されていない場合は、ガスふろ給湯器で使用した使用分のみ、積算します。
（ガスファンヒーターやガスコンロ・トイレなど、ガスふろ給湯器を通らない使用分は、積算しません）
※運転スイッチ「切」時にお湯側から水を出した場合、ガスふろ給湯器内を通るので「お湯使用分」に積算します。
＊2や3で、電力測定ユニットにパルス出力対応のガスメーター／水道メーターが接続されている場合は、家全体の使用分を積算します。
（ガスファンヒーターやガスコンロ・トイレなど、ガスふろ給湯器を通らない使用分も、積算します）

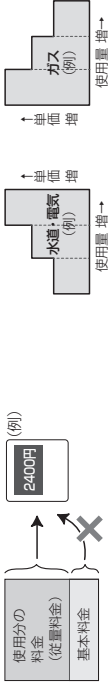
【電気について】
＊電力測定ユニットがある場合は、ガスふろ給湯器の使用分だけでなく、家全体の使用分を積算します。

リモコンの値は、実際の使用量や料金とは異なります

＊リモコンに表示する使用量・料金などの値は目安です。
＊ガス・水道・電気の料金は、ご家庭に設置されている各メーターの使用量に応じて請求されます。リモコンに表示する金額で請求されることはありません。（特にガス・水道については、ガスふろ給湯器以外で使用する場合があるため、請求額が大きく異なります）
＊基本料金は含みません。

使用分の料金（従量料金） → 2400円（例）
基本料金 → ×

＊実際の単価料金は、使用量によって異なります。

水道・電気（例）　↑単価増　使用量 増→
ガス（例）　↑単価増　使用量 増→

日々の使用量・料金を、データとして積算します

＊0：00から次の0：00までの使用分を「1日分」として、積算します。

次にようなことに気をつけると CO_2（二酸化炭素）の排出を削減できます

■ **シャワーの時間を短くする**
1日1分シャワーの時間を短くすると、CO_2排出量を1日77g削減できます。
※水温15℃、お湯の温度40℃、シャワー湯量12L／分の場合

■ **おふろは続けて入浴する**
おふろは家族の入浴時間に合わせて沸かし、すぐに入浴すると、CO_2排出量を1日80g削減できます。
※外気温25℃、200Lの浴槽の水を40℃に沸かし、2時間後に1.5℃下がったお湯を追いだきしない場合

■ **トイレを使わないときは温水洗浄便座のふたをする**
使用していないときにふたを閉めると、CO_2排出量を1日95g削減できます。
※ふたを閉めた場合と開けっぱなしの場合との比較（貯湯式）　※冬期169日（5.5ヶ月）、中間期84日（3.6ヶ月）を「中」で使用した場合

■ **テレビを見ていないときは消す**
見ていないときにテレビを消すと、CO_2排出量を1日60g削減できます。BGM代わりなら、テレビよりも消費電力の少ないラジオがおすすめです。
※1日1時間、テレビ（ブラウン管：25インチ）を見る時間を減らした場合

― 東京ガスウルトラ省エネBOOKより

使用状況を見る｜基本操作

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 操作例 台所

1 使用状況確認のメニューを選ぶ

①エネルック画面に入り

②使用状況確認のメニューを選ぶ

メニュー ◁ OK ▷ エネルック もどる △ ▽

表示画面例

使用状況確認のメニュー

昨日の料金	
電気	180円
ガス	48円
お湯	170円
計	398円

現在状況 / 料金 / 使用量 / 目標設定 / エネルック設定

昨日の光熱費が確認できます

》しくみ
＊運転スイッチの入・切に関係なく、確認できます。
＊表示項目は設置状態によって異なります。

2 使用状況を確認する

● 現在状況(P33,34)

①「現在状況」に入る

現在状況 売電 0.2kW 発電 3.2kW 使用電力 3.0kW ガス 1.63m³/h 給湯 12.0L/min

● 料金(P35)／使用量(P36)

①「料金」または「使用量」に入り

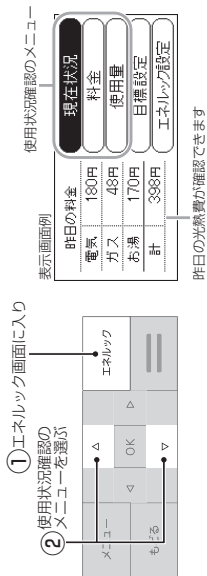
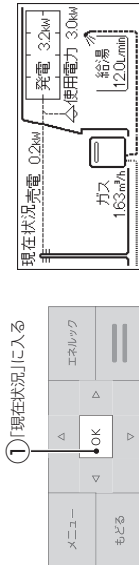
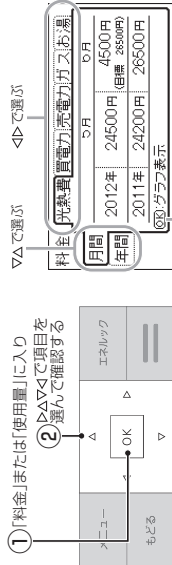
②▷△▽◁で項目を選んで確認する

▽△で選ぶ　◁▷で選ぶ

料金　光熱費 買電力 売電力 ガス お湯

	5月	6月
2012年	24500円	4500円 (目標 26500円)
2011年	24200円	26500円

月間 / 年間

OK:グラフ表示

OKスイッチで数値/グラフ画面切り替え(P35,36)

》しくみ
＊表示項目は設置状態によって異なります。

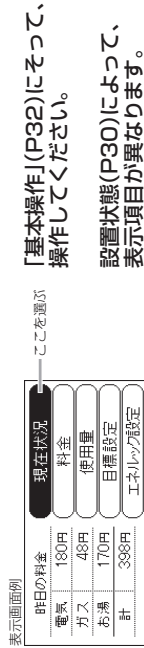
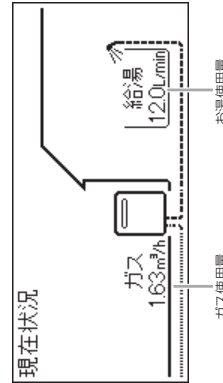
戻るとき

一つ前の画面に戻る

1度押し：エネルック画面に戻る
2度押し：トップ画面に戻る

＊操作の後、約10分そのままにしても、トップ画面に戻ります。

使用状況を見る｜現在状況

＊各エネルギーの現在の使用状況を確認できます。

表示画面例

昨日の料金	
電気	180円
ガス	48円
お湯	170円
計	398円

現在状況 ― ここを選ぶ / 料金 / 使用量 / 目標設定 / エネルック設定

「基本操作」(P32)にそって、操作してください。

設置状態(P30)によって、表示項目が異なります。

1 ガスふろ給湯器のみの場合

2 電力測定ユニットがある場合

》しくみ
＊パルス出力対応のガスメーター/水道メーターがある場合でも、ガス使用量・お湯使用量は、ガスふろ給湯器を通った使用量を表示します。(家庭内すべての使用量ではありません)

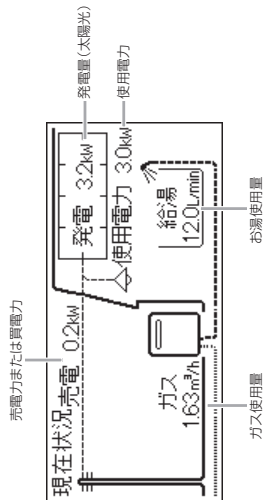
エネルック

つづく

使用状況を見る｜現在状況（つづき）

つづき

3 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合

しくみ
＊パルス出力対応のガスメーター/水道メーターがある場合でも、ガス使用量・お湯使用量は、ガスふろ給湯器を通った使用量を表示します。（家庭内すべての使用量ではありません）

売電力・買電力とは

＊売電力とは、太陽光発電の発電電力が使用電力より多い場合に、余った電力を電力会社に売ることです。（このとき「売電」を表示します）
＊買電力とは、太陽光発電の発電電力が使用電力より少ない場合に、不足している電力を電力会社から買うことです。（このとき「買電」を表示します）

使用状況を見る｜料金

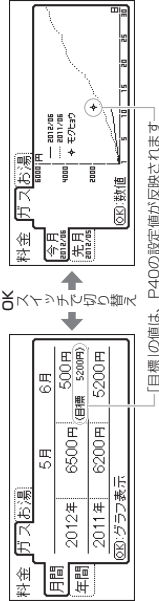
＊各エネルギーの月間・年間の使用料金を、数値とグラフで確認できます。
＊単価料金の設定を変更する場合は、P38の操作手順で、P42「料金設定」を変更してください。

表示画面例

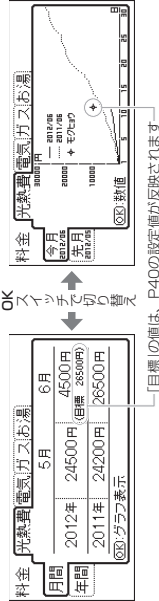
「基本操作」（P32）にそって、操作してください。

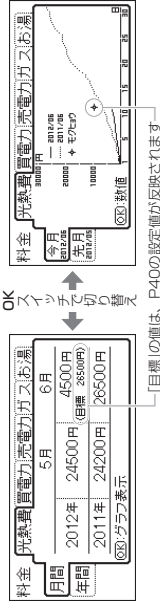
設置状態（P30）によって、表示項目が異なります。

1 ガスふろ給湯器のみの場合

● 確認できる使用料金：ガス/お湯

2 電力測定ユニットがある場合

● 確認できる使用料金：光熱費/電気/ガス/お湯

★ヒント
＊光熱費とは、電気・ガスの使用料金を合計したものです。（P43「光熱費内訳」）

3 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合

● 確認できる使用料金：光熱費/買電力/売電力/ガス/お湯

料金 光熱費 買電力 売電力 ガス お湯

	5月	6月
2012年	24500円	4500円（目標 26500円）
2011年	24200円	26500円

OK:グラフ表示

OKスイッチで切り替え

料金 光熱費 買電力 売電力 ガス お湯
今月 2012/06
先月 2012/05
OK:数値

「目標」の値は、P40の設定値が反映されます

★ヒント
＊光熱費とは、買電力と売電力の差・ガスの使用料金を合計したものです。（P43「光熱費内訳」）
しくみ
＊売電力の「目標」の値は表示しません。

お知らせ
＊パルス出力対応の水道メーターがある場合は、「お湯」は「水道」になります。

使用状況を見る ｜ 使用量

＊各エネルギーの日間・月間・年間の使用量を、数値とグラフで確認できます。

表示画面例

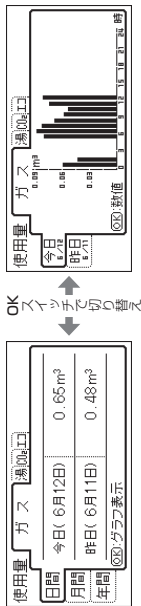
昨日の料金	
電気	180円
ガス	48円
お湯	170円
計	398円

現在状況 / 料金 / 使用量 ―ここを選ぶ / 目標設定 / エネルック設定

「基本操作」(P32)にそって、操作してください。

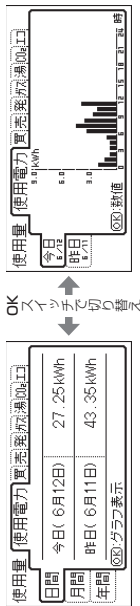
設置状態(P30)によって、表示項目が異なります。

1 ガスふろ給湯器のみの場合

● 確認できる使用量：ガス/お湯/CO_2排出量/エコ貢献度

2 電力測定ユニットがある場合

● 確認できる使用量：使用電力/ガス/お湯/CO_2排出量/エコ貢献度

3 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合

● 確認できる使用量：使用電力/買電力/売電力/発電量/ガス/お湯/CO_2排出量/エコ貢献度

使用量 使用電力 買 売 発 ガス 湯 CO2 エコ
日間 / 月間 / 年間
今日(6月12日) 27.25kWh
昨日(6月11日) 43.35kWh
OK:グラフ表示

OKスイッチで切り替え

今日 6/12 / 昨日 6/11 / OK:数値

CO_2排出量とは

＊各エネルギーの使用量×「CO_2換算値」(P44)で計算したものです。
「CO_2内訳」(P43)で設定したエネルギーの合計を表示します。

エコ貢献度とは

＊高効率ガスふろ給湯器のご使用で、どれだけCO_2排出量を削減できたかを、杉の木の本数で表したものです。(杉の木＝CO_2を吸収する樹木のひとつ)
「大きな杉1本＝杉の木が1年で平均してCO_2約14kgを吸収するもの」として計算したものです。

＊「日間」では(小さな杉)、「月間」「計」では(大きな杉)で表示します。

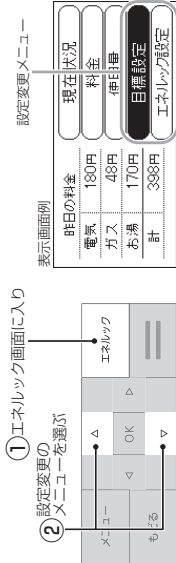
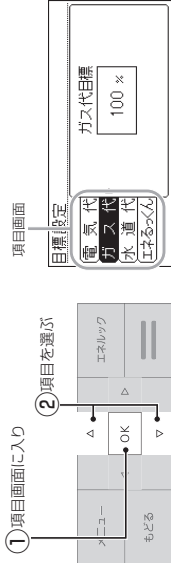
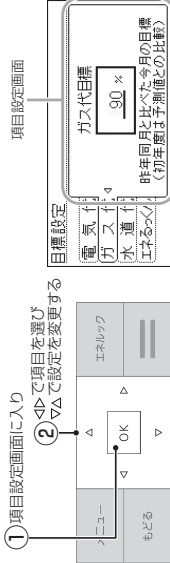
＊(大きな杉)1本は、(小さな杉)230本分です。
「月間」「日間」のエコ貢献度が(小さな杉)230本分に満たない場合は、×0本 と表示します。

お知らせ

＊パルス出力対応の水道メーターがある場合は、「お湯」は「水道」になります。

設定を変更する｜基本操作

＊エネルックをより便利に使うために、お好みに合わせて設定が変更できます。

手順 操作できるリモコン 台所

1 設定変更メニューを選ぶ

①エネルック画面に入り
②設定変更のメニューを選ぶ

表示画面例

昨日の料金	
電気	180円
ガス	48円
お湯	170円
計	398円

設定変更メニュー：現在状況／料金／使用量／目標設定／エネルック設定

しくみ
＊運転スイッチの入・切に関係なく、設定できます。

2 項目を選ぶ

①項目画面に入り
②項目を選ぶ

項目画面：目標設定　電気代／ガス代／水道代／エネるっくん　ガス代目標 100 %

しくみ
＊出る項目は設置状態によって異なります。

3 設定を変更する/またはさらに項目を選んで設定する

①項目設定画面に入り
②◁▷で項目を選び ▽△で設定を変更する

項目設定画面：目標設定　ガス代目標 90 %　昨年同月と比べた今月の目標（初年度は予測値との比較）

確定したいとき
＊OKスイッチを押す。
＊右の「戻るとき」の操作でも確定します。

戻るとき
一つ前の画面に戻る
1度押し：エネルック画面に戻る
2度押し：トップ画面に戻る

＊操作の後、約10分そのままにしても、トップ画面に戻ります。

38

設定を変更する｜エネルックメニュー内容

＊機器の設置状態によって、設定できる項目が異なります。（□ の項目は設定できません）

設置状態（P30）	
1	ガスふろ給湯器のみの場合
2	電力測定ユニットがある場合
3	太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合

エネルックメニュー	項目	設定内容	参照ページ	1	2	3	初期設定
目標設定	電気代		P40		○	○	100%
	ガス代		P40	○	○	○	100%
	水道代		P40	○	○	○	100%
	エネるっくん	エネるっくん表示 する／しない	P41	○	○	○	する
		目標項目 ガス／お湯		○			ガス
		光熱費／電気／ガス／お湯※1			○		光熱費
		光熱費／買電力／ガス／お湯※1				○	光熱費
		ガイダンス表示 する／しない		○	○	○	する
エネルック設定	料金設定	電気料金	P42		○		20円/kWh
		買電料金				○	20円/kWh
		売電料金				○	40円/kWh
		ガス料金		○	○	○	100円/m^3
		水道料金		○	○	○	200円/m^3
	光熱費内訳	光熱費の内訳 電気＋ガス＋お湯※1／電気＋ガス	P43		○		電気＋ガス
		買電－売電＋ガス＋お湯※1／買電－売電＋ガス				○	買電－売電＋ガス
	CO_2内訳	電気 する／しない	P43		○	○	する
		ガス する／しない		○	○	○	する
		お湯※1 する／しない		○	○	○	する
	CO_2換算値	CO_2換算値（電気）	P44		○	○	0.69 $kgCO_2/kWh$ ※2
		CO_2換算値（ガス）		○	○	○	2.21 $kgCO_2/m^3$ ※3
		CO_2換算値（水道）		○	○	○	0.36 $kgCO_2/m^3$ ※4
	初期化	エネルック初期化 する／しない	P44	○	○	○	しない

※1：パルス出力対応の水道メーターがある場合は、「お湯」は「水道」になります。
※2：火力発電のCO_2排出係数（中央環境審議会地球環境部会目標達成シナリオ小委員会「中間とりまとめ」2001年より）
※3：東京ガスの都市ガス13Aの代表組成より
※4：環境省発表資料より

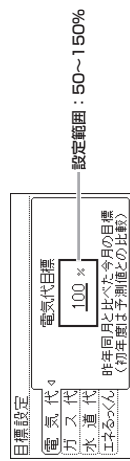
39

設定を変更する｜目標設定

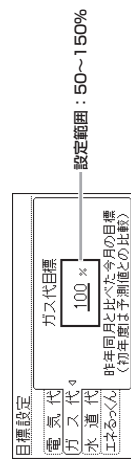
＊電気代・ガス代・水道代を昨年同月と比べてどれくらいに抑えたいか、目標を設定できます。
変更した目標は、エネルックの料金(P35)と使用量(P36)の月間の表示に反映します。
また、立てた目標に対して、実績がどのような状態かを表す「エネるっくん」表示の設定も変更できます。

表示画面例

「基本操作」(P38)にそって、操作してください。

電気代

● 電気代の目標を変更する

》しくみ
＊設置状態[2][3]の場合に設定できます。(P30)

ガス代

● ガス代の目標を変更する

水道代

● 水道代の目標を変更する

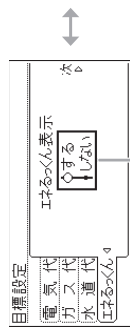
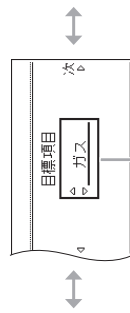
お知らせ

＊【目標値のヒント】昨年の実績と同じ程度の電気代・ガス代・水道代でよい場合は100%に、昨年より節約したい場合は100%より少なく、昨年より多く使用する見込みがある場合などは100%より多く設定してください。
＊昨年の値がない場合は、使用状況から予測して目標値の基準を自動的に算出します。

40

エネるっくん

● 「エネルックアニメーション」の設定を変更する

▶参照
＊P11「エネルックアニメーション」

【エネるっくん表示】
トップ画面の「エネルックアニメーション」を消したいときに。
(「しない」に設定しても、トップ画面でOKスイッチを押すとメッセージが大きく表示されます)

【目標項目】
「エネルックアニメーション」で、どのエネルギーの状態を表示するか選択します。

設定範囲(設置状態(P30)によって異なります)
設置状態[1]：ガス／お湯
設置状態[2]：光熱費／電気／ガス／お湯※
設置状態[3]：光熱費／買電力／ガス／お湯※

》しくみ
＊※については、パルス出力対応の水道メーターがある場合、「お湯」は「水道」になります。

【ガイダンス表示】
「エネルックアニメーション」のガイダンスを表示したくないときに。
(「しない」に設定しても、トップ画面でOKスイッチを押すとメッセージが大きく表示されます)

エネルック

41

設定を変更する｜エネルック設定

表示画面例

「基本操作」(P38)にそって、操作してください。

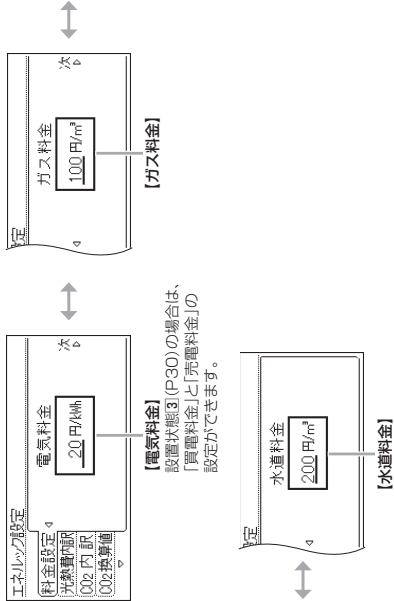
料金設定

● 各エネルギーの単価を変更する

》しくみ
＊表示項目は設置状況によって異なります。

【電気料金】
設置状態3(P30)の場合は、「買電料金」と「売電料金」の設定ができます。

【ガス料金】

【水道料金】

お知らせ

＊単価料金は「ガス使用量のお知らせ」「水道使用量のお知らせ」「電気使用量のお知らせ」などの明細書を参考にしてください。（各明細書について不明な場合は、ガス事業者・水道事業者・電気事業者にお問い合わせください）

光熱費内訳

● 「光熱費」として表示するエネルギーの内訳を変更する

》しくみ
＊設置状態23の場合に設定できます。(P30)

設置状態2の場合

設置状態3の場合

電気・ガス・お湯※の値の合計を光熱費として表示します。

電気・ガスの値の合計を光熱費として表示します。

【光熱費の内訳】

買電力と売電力の差・ガス・お湯※の値の合計を光熱費として表示します。

買電力と売電力の差・ガスの値の合計を光熱費として表示します。

【光熱費の内訳】

》しくみ
＊※については、パルス出力対応の水道メーターがある場合、「お湯」は「水道」になります。

CO_2内訳

● CO_2排出量として表示するエネルギーを設定する

》しくみ
＊表示項目は設置状態によって異なります。

【電気】

【ガス】

【お湯】
パルス出力対応の水道メーターがある場合は、「水道」の設定ができます。

設定を変更する｜エネルック設定（つづき）

CO_2換算値

● CO_2換算値を変更する

》しくみ
＊表示項目は設置状態によって異なります。

初期化

● 変更した「目標設定」「エネルック設定」の値や、数値・グラフを初期化する

エネルック設定
初期化
エネルック初期化
する→
しない

【エネルック初期化】
＊初期化しても当日分の数値やグラフは表示します。
（0時から初期化した時点までのグラフは消えますが、初期化後に出る最初のグラフには、消えた分の合計を合算して表示します）
＊ガスふろ給湯器の電源プラグを抜くと、当日分が初期化されます。

メモ

メニューの基本操作

手順

項目によって設定できるリモコンが異なるため、それぞれの項をご覧ください。

1 メニューを選ぶ

①メニュー画面に入り
②メニューを選ぶ

表示画面例

メニュー

▷で「最近の項目」に移動します

給湯メニュー
ふろメニュー
音・その他メニュー

最近の項目
半身浴
音

2 項目を選ぶ

①項目画面に入り
②項目を選ぶ

項目

ふろメニュー
配管クリーン
半身浴
ふろ自動
追いだき

保温時間
4時間
次

3 設定を変更する/またはさらに項目を選んで設定する

①項目設定画面に入り
②◁▷で項目を選び ▽△で設定を変更する

しくみ
＊運転スイッチの入・切に関係なく、設定できます。項目によっては、運転スイッチ「切」または「入」にして設定するものがあります。
＊「最近の項目」には、最近設定した項目を4つまで表示します。

しくみ
＊出る項目については、お使いのガスふろ給湯器、運転スイッチの入・切によって、位置や内容が異なります。各説明ページでは、説明する項目のみの表示で記載しています。（実際とは異なります）

確定したいとき
＊OKスイッチを押す。
＊右の「戻るとき」の操作でも確定します。

戻るとき
1度押し：メニュー画面に戻る
2度押し：トップ画面に戻る
一つ前の画面に戻る
＊操作の後、約30秒そのままにしても、トップ画面に戻ります。

メニュー内容

お使いのオプション機器によって、出ないメニューや項目があります。

メニュー	項目		できること	参照ページ	初期設定（工場出荷時）	「全初期化」で初期設定に戻る項目
給湯メニュー	給湯温度	給湯温度	給湯温度の変更	P49	40℃	－
	エコ	エコ	エコ設定	P49	切	－
		給湯量の上限	給湯量の上限の設定	P49	約8L/分	－
	給湯最高	給湯最高温度	給湯温度の最高温度の設定	P49	60℃	○
ふろメニュー	ふろ温度	ふろ温度	沸き上がりのふろ温度の変更	P50	40℃	－
	ふろ湯量	ふろ湯量	沸き上がりのふろ湯量の変更	P50	6	－
	ふろ予約	予約	ふろ自動の予約	P51	しない	－
		時刻	沸き上がり時刻の設定	P51	－－：－－	－
	入浴タイマー	タイマー	タイマーの使用	P52	切	－
		時間設定	タイマー時間の設定	P52	1分	－
	配管クリーン	手動ふろ配管クリーン	手動でふろ配管クリーンをする	P52	停止	－
		自動ふろ配管クリーン設定※	自動ふろ配管クリーンの設定の変更	P52	自動で開始	－
	半身浴	半身浴	半身浴モードでのふろ自動の開始	P53	切	－
		温度	温度の設定	P53	38℃	－
		湯量	湯量の設定	P53	2	－
	ふろ自動	保温時間	沸き上がり後の自動保温時間の変更	P53	4時間	○
		保温の種類※	自動保温の種類の変更	P53	保温とたし湯	○
	追いだき	追いだき温度	追いだき温度の変更	P54	標準	○
	同時使用	給湯とお湯はりの同時使用	お湯を使ったときのお湯はり（ふろ自動・たし湯）の一時中断	P54	お湯はりを中断する	○
	ふろ最高	ふろ最高温度	ふろ温度の最高温度の設定	P54	標準	○

※全自動タイプのみ表示します。

つづく

メニュー内容(つづき)

つづき

メニュー	項目		できること	参照ページ	初期設定(工場出荷時)	「全初期化」で初期設定に戻る項目
音・その他メニュー	音	音量	リモコンの「操作音」「音声ガイド」「呼出スイッチによる呼び出し音」「メロディ」の音量の調節	P55	2	○
		音声ガイド	音声ガイドの有無	P55	する	○
		通話呼出音量 ※1	インターホンの呼び出し音量の調節	P55	2	○
		音声ガイドのスピード	音声ガイドのスピードの調節	P55	標準	○
		沸き上がりのお知らせ	沸き上がりのお知らせ	P56	1回	○
		追いだき完了のお知らせ	追いだき完了のお知らせ	P56	しない	○
	音楽スピーカー ※1	スピーカー	リモコンから音楽プレーヤーの音を出す	P56	−	−
		音量	音量の調節	P56	2	○
	日時あわせ	日付と時刻	日付と時刻をあわせる	P57	−	−
	画面表示	明るさ	スイッチを押したときの表示画面の明るさ	P57	標準	○
		表示の節電	表示の節電と時計表示	P57	する	○
		白黒反転	画面の白黒反転	P58	しない	○
		コントラスト	画面を見る角度に適した明るさに調節(コントラスト)	P58	±0	○
	表示情報	エネ速報項目 ※2	エネ速報の内容の変更	P58	太陽光発電	○
		エネ速報表示	エネ速報表示の有無	P58	する	○
	ふろアニメ	ふろアニメーション表示	ふろアニメーション表示の有無	P58	する	○
	発電ランプ ※2	点灯	発電ランプの明るさ	P59	明るい	○
	水抜き ※3	機器の水抜き	機器の水抜き	P59	停止	−
	全初期化	全設定初期化	設定のリセット(全設定初期化)	P59	しない	−

※1：インターホン機能付の場合に表示します。
※2：太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットで測定している場合に表示します。
※3：ガスふろ給湯器の種類によっては表示しません。

給湯メニュー

表示画面例

ここを選ぶ → 給湯メニュー / ふろメニュー / 音・その他メニュー / 最近の項目 半 身 浴 音

「メニューの基本操作」(P46)にそって、操作してください。

給湯温度 設定できるリモコン 台所 浴室

● 給湯温度の変更

給湯メニュー / 給湯温度 / 給湯温度 40℃ / トップ画面でも操作できます

【給湯温度】 運転スイッチ「入」で設定
設定範囲：32、35、37〜48(1℃刻み)、50、55、60℃

▶参照 ＊P12「お湯の温度を調節する」

エコ 設定できるリモコン 台所 浴室

● エコ設定／給湯量の上限の設定

給湯メニュー / エコ / エコ 入 切 / 給湯量の上限 約 8L/分

【エコ設定】 運転スイッチ「入」で設定

【給湯量の上限】 運転スイッチ「入」で設定
ガスふろ給湯器から出るお湯の量を変更できます。
設定範囲：約8L/分、約10L/分、約12L/分、上限なし

▶参照 ＊P22「給湯・おふろをひかえめにして省エネ・節約する」

給湯最高 設定できるリモコン 台所 浴室

● 給湯温度の最高温度の設定

給湯メニュー / 給湯最高 / 給湯最高温度 60℃

【給湯最高温度】 運転スイッチ「切」で設定
あついお湯が出ないようにしたいときに。
設定範囲：32、35、37〜48(1℃刻み)、50、55、60℃

ふろメニュー

表示画面例

	最近の項目
給湯メニュー	半 身 浴
ふろメニュー	音
音・その他メニュー	

ここを選ぶ

「メニューの基本操作」(P46)
にそって、操作してください。

ふろ温度　設定できるリモコン 浴室

● 沸き上がりのふろ温度の変更

ふろメニュー
ふろ温度
ふろ温度
40℃
トップ画面でも操作できます

【ふろ温度】運転スイッチ「入」で設定
設定範囲：33～48℃

▶参照
＊P17「沸き上がりのふろ温度・ふろ湯量を調節する」

ふろ湯量　設定できるリモコン 浴室

● 沸き上がりのふろ湯量の変更

ふろメニュー
ふろ湯量
ふろ湯量
6
トップ画面でも操作できます

【ふろ湯量】運転スイッチ「入」で設定
設定範囲：1～11

▶参照
＊P17「沸き上がりのふろ温度・ふろ湯量を調節する」

ふろ予約　設定できるリモコン 台所

● ふろ自動の予約／沸き上がり時刻の設定

準備

手順

1 沸き上がり時刻を設定し、予約「する」にする

【予約】
運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可

【時刻】運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
＊予約時刻（沸き上がり時刻）の約30分～60分前にふろ自動を開始するため、60分前までには予約してください。
＊前回設定した沸き上がり時刻を表示します。

【ふろ自動 開始】
＊予約した時刻におふろが沸き上がるように、約30分～60分前に開始します。
＊沸き上がり以降は、P14「おふろを沸かす」と同じです。

★ヒント
＊予約前に、現在時刻があっていることを確認してください。

》しくみ
＊予約「する」にすると、予約ランプが点灯します。
＊運転スイッチ「入」時は、トップ画面に「⏲ふろ」を表示します。

》しくみ
＊ふろ予約の場合は、お湯はりナビ（P15）は表示しません。また、入浴できる状態に近づいても音声でのお知らせはしません。

お知らせ
＊前日などの残り湯（水）があるときや、ふろ自動が始まったあとでお湯を使ったときは、沸き上がり時刻が遅くなる場合があります。

つづく

ふろメニュー（つづき）

つづき

入浴タイマー　設定できるリモコン 浴室

● タイマーの使用／タイマー時間の設定

【タイマー】運転スイッチ「入」で設定
半身浴などにご活用ください。

【時間設定】運転スイッチ「入」で設定
前回のタイマー時間を表示します。
設定範囲：1～60分

タイマー「入」にしたあとの表示画面例

犬がゴールに向かって走ります。

1分ずつ減っていきます。
残り時間が1分をきると、
1秒ずつ減っていきます。
タイマーが終了すると、
「ピピッ ピピッ ピピッ」と
鳴ってお知らせします。

配管クリーン　設定できるリモコン 台所 浴室

● 手動でふろ配管クリーンをする／自動ふろ配管クリーンの設定の変更

▶参照
＊P24「ふろ配管クリーンについて」

【手動ふろ配管クリーン】運転スイッチ「入」で設定

- 自動で開始：自動ふろ配管クリーンをします。
- 運転入中に開始：運転スイッチ「入」時のみ、自動ふろ配管クリーンをします。
- 自動で開始しない：自動ふろ配管クリーンをしません。

【自動ふろ配管クリーン設定】運転スイッチ「切」で設定
＊全自動タイプのみ。

半身浴　設定できるリモコン 台所 浴室

● 半身浴モードでのふろ自動の開始／温度の設定／湯量の設定

》しくみ
＊沸かし中や沸き上がり後の動きはふろ自動と同じです。
＊半身浴の温度・湯量を変更しても、ふろ自動の温度・湯量は変わりません。

【半身浴】運転スイッチ「入」で設定

【温度】運転スイッチ「入」で設定
設定範囲：33～48℃

【湯量】運転スイッチ「入」で設定
設定範囲：1～11

ふろ自動　設定できるリモコン 台所 浴室

● 沸き上がり後の自動保温時間の変更／自動保温の種類の変更

【保温時間】運転スイッチ「切」で設定
自動保温の時間を変更できます。
また、自動保温・自動たし湯をしないようにできます。
（自動たし湯は全自動タイプのみ）
設定範囲：1～9時間、
保温なし（沸き上がり後、自動保温・自動たし湯をしない）

【保温の種類】運転スイッチ「切」で設定
＊全自動タイプのみ。
＊沸き上がり後の自動たし湯をしたくないときに。

つづく

ふろメニュー(つづき)

つづき

追いだき　設定できるリモコン 浴室

● 追いだき温度の変更

- 浴槽のお湯の温度+約1℃まで沸かします。
- 「標準」より、もう少し高い温度まで沸かします。
- 「標準+1℃」より、もう少し高い温度まで沸かします。

【追いだき温度】運転スイッチ「切」で設定
＊少しあつめに追いだきしたいときに。
＊台所リモコンで追いだきした場合は、設定温度まで追いだきします。

しくみ
＊どの設定の場合でも、浴槽のお湯の温度が設定したふろ温度より低いときは、設定温度まで沸かします。

同時使用　設定できるリモコン 台所 浴室

● お湯を使ったときのお湯はり(ふろ自動・たし湯)の一時中断

- 給湯とお湯はり(ふろ自動・たし湯)を同時に使っても、お湯はりを中断しません。
  ＊お湯の出が悪くなることがあります。
  ＊給湯・シャワーは、ふろ温度のお湯が出ます。
- 給湯とお湯はり(ふろ自動・たし湯)を同時に使うと、お湯はりを中断します。
  ＊お湯を使い終わると再開します。
  ＊中断した分、沸き上がりが遅くなります。

【給湯とお湯はりの同時使用】
運転スイッチ「切」で設定

ふろ最高　設定できるリモコン 浴室

● ふろ温度の最高温度の設定

【ふろ最高温度】運転スイッチ「切」で設定
ふろ温度の設定や、沸き上がりの温度を制限したいときに。
設定範囲：標準(ふろ温度の上限=48℃)
33℃〜48℃(ふろ温度の上限=設定した温度)

音・その他メニュー

表示画面例

ここを選ぶ

給湯メニュー / ふろメニュー / 音・その他メニュー | 最近の項目 半身浴 音

「メニューの基本操作」(P46)にそって、操作してください。

音　設定できるリモコン 台所 浴室

● リモコンの「操作音」「音声ガイド」「呼出スイッチによる呼び出し音」「メロディ」の音量の調節※
／音声ガイドの有無※／インターホンの呼び出し音量の調節※
／音声ガイドのスピードの調節※／沸き上がりのお知らせ
／追いだき完了のお知らせ

しくみ
＊※については、変更したリモコンのみ、設定が変わります。

【音量】※
運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
呼出スイッチがある場合は、「0」に設定しても、呼び出し音は鳴ります。
設定範囲：0〜3

【音声ガイド】※
運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
スイッチ操作の受付時の声や沸き上がり状況などをお知らせする声を消したいときに。

【通話呼出音量】※
運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
＊インターホン機能付の場合に表示します。
＊インターホンの呼び出し音量を大きくしたい(小さくしたい)ときに。
設定範囲：1〜3

【音声ガイドのスピード】※
運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可

つづく

音・その他メニュー(つづき)

つづき
- 反復：沸き上がりのお知らせをくりかえします。(1回目はメロディ＋音声でお知らせ、その後約1分おきに「ピピピ」+音声を5回くりかえし)
- 1回：沸き上がりのお知らせを1回します。
- なし：沸き上がりのお知らせをしません。

【沸き上がりのお知らせ】 運転スイッチ「切」で設定

＊沸き上がりのお知らせを鳴らしたくないときや、くりかえしたいときに。
＊台所リモコンで追いだき操作した場合の追いだき完了のお知らせも含みます。

【追いだき完了のお知らせ】 運転スイッチ「切」で設定

＊台所リモコンでは設定できません。
＊浴室リモコンで追いだき操作した場合、追いだき完了のお知らせを、浴室リモコン・台所リモコン両方で鳴らしたいときに。

音楽スピーカー　設定できるリモコン 台所 浴室

● リモコンから音楽プレーヤーの音を出す／音量の調節

【スピーカー】 運転スイッチ「入」で設定
リモコンのスピーカーから音楽プレーヤーの音を出したい(消したい)ときに。

【音量】 運転スイッチ「入」で設定
設定範囲：0〜3

▶参照
＊P28「音楽を聴く」

》しくみ
＊インターホン機能付の場合に表示します。
＊台所リモコンの入力端子に接続コードのプラグが差し込まれていないと、この項目は表示しません。
＊変更したリモコンのみ設定が変わります。

日時あわせ　設定できるリモコン 台所

● 日付と時刻をあわせる

【日付と時刻】 運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可

》しくみ
＊停電後または電源プラグを抜いたあと再通電すると、日時がリセットする場合があります。

画面表示　設定できるリモコン 台所 浴室

● スイッチを押したときの表示画面の明るさ／表示の節電と時計表示／画面の白黒反転／画面を見る角度に適した明るさに調節(コントラスト)

【明るさ】 運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
設定範囲：暗い／やや暗い／標準／明るい

》しくみ
＊変更したリモコンのみ、設定が変わります。

- する：表示の節電をします。
- しない1 (時計なし)：表示の節電をしません。
- しない2 (時計あり)：＊表示の節電をしません。
  ※お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分(浴室リモコンでは、おふろの機能を使った場合約1時間)たつと、時計を大きく表示します。
  ＊運転スイッチ「切」時は時計を大きく表示します。

【表示の節電】 運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可

表示の節電とは？

＊リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分(浴室リモコンでは、おふろの機能を使った場合約1時間)たつと、表示が消えます。(運転ランプは点灯したままです)
＊リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、スイッチ操作後は画面が徐々に暗くなります。
＊スイッチを押したり、お湯や暖房を使ったりすると、「表示の節電」を解除します。
　※下記のスイッチは、1回押すだけで「表示の節電」を解除し、同時に機能もはたらきます。
　　ふろ自動スイッチ、追いだきスイッチ、たし湯/たし水スイッチ、
　　呼出スイッチ または 通話スイッチ
＊給湯温度を60℃に設定している場合は、安全のため、「表示の節電」はしません。
＊ふろ自動ランプ点灯中は、「表示の節電」はしません。

つづく

音・その他メニュー(つづき)

つづき

【白黒反転】 運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
画面を白黒反転させたいときに。

【コントラスト】 運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
画面を見る角度に適した明るさに調節したいとき。
設定範囲：－15(暗)～＋15(明)

表示情報　設定できるリモコン 台所 浴室

● エネ速報の内容の変更／エネ速報表示の有無

【エネ速報項目】 運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
＊太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットで測定している場合に表示します。
＊エネ速報表示を、ガス使用量・お湯使用量の表示に変えたいときに。

【エネ速報表示】 運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可

しくみ
＊変更したリモコンのみ、設定が変わります。
参照
＊P11「エネ速報表示」

ふろアニメ　設定できるリモコン 台所 浴室

● ふろアニメーション表示の有無

【ふろアニメーション表示】 運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
ふろ自動・追いだき・たし湯・たし水時に表示する「ふろアニメーション」を消したいときに。

しくみ
＊変更したリモコンのみ、設定が変わります。
参照
＊P11「ふろアニメーション」

発電ランプ　設定できるリモコン 台所

● 発電ランプの明るさ

【点灯】 運転スイッチ「入」「切」どちらでも設定可

しくみ
＊太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットで測定している場合に表示します。

水抜き　設定できるリモコン 台所 浴室

● 機器の水抜き

【機器の水抜き】 運転スイッチ「切」で設定

注意
＊この設定だけでは機器の水抜きはできません。
必ず機器本体編の取扱説明書の該当ページをご覧ください。

全初期化　設定できるリモコン 台所 浴室

● 設定のリセット(全設定初期化)

【全設定初期化】 運転スイッチ「切」で設定
変更したメニュー内容などを初期設定に戻します。

故障・異常かな？と思ったら

機器本体編の取扱説明書の内容も併せてお読みください。

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
お湯・シャワー	低温のお湯が出ない 高温のお湯が出ない	給湯温度の設定が合っていない。	(P12)
	給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンが優先になっていない。	優先切替。(P13)
	給湯温度の設定が ある温度以上、上げられない	給湯メニューの「給湯最高」で、給湯・シャワーの温度を制限している。	(P49)
	給湯栓から出るお湯の量が少ない	エコ設定をすると、給湯量が少なくなります。	お好みの量に変更する。(P22)
おふろ	ふろ温度の設定が ある温度以上、上げられない	ふろメニューの「ふろ最高」で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。	(P54)
	おふろのお湯がぬるい おふろのお湯があつい	ふろ温度の設定が合っていない。	(P17)
		ふろメニューの「ふろ最高」で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。	(P54)
	設定したふろ湯量どおりに 沸き上がらない	ふろ湯量の設定が合っていない。	(P17)
		浴槽の循環アダプターまたは下部循環口のフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	こまめに掃除してください。(掃除のしかた→機器本体編の取扱説明書)
		沸き上がらないうちに、何度もふろ自動スイッチの「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれることがあります。	異常ではありません。
		【全自動タイプの場合】 上記3点を確認してもなお問題のあるときは、記憶しているふろ湯量(水位)が合っていない可能性があります。	水位をリセットする。(P63)
		【自動タイプの場合】 残り湯をふろ自動で沸かし直すと、設定した湯量どおりになりません。	機器本体編の取扱説明書「残り湯を沸かし直す〈ふろ自動〉」をご覧ください。
	ふろ自動や追いだきの 沸き上がりがいつもより遅い ふろ自動が途中で停止した	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。そのため、沸き上がりが遅くなったり、ふろ自動が途中で停止したりします。	異常ではありません。(お湯はりを中断しないようにするには→P54のふろメニューの「同時使用」)
	ふろ自動や追いだきを始めるとにごったお湯が出る	ふろ配管クリーンをしていない場合、ふろ自動や追いだきを始めた直後、配管中の残り湯が若干混入します。特ににごり系の入浴剤を使用した場合は、目立つことがあります。	(P24)
	追いだきしても ふろ温度が上がらない	ふろメニューの「ふろ最高」で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。	(P54)
	ふろ自動の沸き上がりが遅い	エコ設定をすると、省エネ優先でふろ自動をします(最適ふろ自動)。湯量や燃焼量を抑えながら沸かすため、沸き上がりが通常よりも遅くなります。	異常ではありません。
	【全自動タイプの場合】 自動ふろ配管クリーンが はたらかない	自動ふろ配管クリーンのはたらく条件が揃っていない可能性があります。	自動ふろ配管クリーンの条件を再確認の上、操作する。(P24)
		ふろメニューの「配管クリーン」の設定が、「自動で開始しない」になっている。	「自動で開始」か「運転入中に開始」にする。(P52)

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
リモコン全般	運転ランプが点灯しない	停電している。	復旧を待つ。
		電源プラグが抜けている。	電源プラグの確認を。
	日時がリセットされている	停電後または電源プラグを抜いたあと、再通電すると日時がリセットされている場合があります。	日時をあわせ直す。(P57)
	表示の節電の状態にならない	音・その他メニューの「画面表示」の「表示の節電」が、「しない1」か「しない2」になっている。	(P57)
		給湯温度を60℃に設定している場合は、表示の節電はしません。	異常ではありません。
		ふろ自動ランプ点灯中は、表示の節電はしません。	異常ではありません。
	リモコンの画面表示が いつのまにか消えている	お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分(浴室リモコンでは、おふろの機能を使った場合約1時間)たつと画面表示が消えます。	お湯を使ったり、スイッチを押すと、表示の節電を解除します。
	スイッチを押しても、 そのスイッチの動作をしない (例)運転スイッチを押して「切」にしたはずなのに、切れていない　など･･･	表示の節電中は、１回押すと表示の節電を解除し、もう１回押すとそのスイッチの機能がはたらくスイッチと、1回押すだけでそのスイッチの機能がはたらくスイッチがあります。(運転スイッチ「入」「切」は、運転ランプの点灯・消灯で確認してください)	異常ではありません。
	ふろ自動のとき お湯はりナビを表示しない	ふろ予約でのふろ自動のときは、お湯はりナビは表示しません。	異常ではありません。
	リモコンに「凍結予防」を表示している	凍結予防のためポンプが作動しているときに表示します。	異常ではありません。
インターホン機能	台所リモコンで、 通話が途切れる・相手の声が聞こえにくい	浴室リモコンのマイクに水滴がついていると、台所リモコンで相手の声が聞こえにくくなることがあります。	乾いた布でマイク(P8)を押さえるようにして、水滴を取り除く。 また、音量を変更してみる。
	相手の声が聞こえているが 返答がない 相手の声が聞こえにくい	こちらが話す声よりも相手の周りの音が大きい、または相手が話す声よりもこちらの周りの音が大きいためです。	シャワーを止める、テレビの音量を下げるなどして、雑音をなくす。 または、リモコンに近づいて話す。
	キーンなどの大きな音がする	浴室リモコンと台所リモコンの設置場所が近い場合、ハウリング(キーンなどの大きな音がする現象)を起こすことがあります。	音量を下げて使用してみる。 直らない場合は、販売店または、もよりの東京ガスにご相談を。
	浴室でかけているラジオや音楽などの音が、台所リモコンで途切れて聞こえる	シャワーの音や、浴室でかけているラジオ・音楽の音などを小さくすることで、人の声を聞きやすくするしくみになっています。	異常ではありません。
	雑音がする	電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、雑音が聞こえることがあります。 ※電子レンジ、無線LAN(ルーターなど)、ワイヤレス機器(ドアホン、TV、ステレオ、パソコンなど)	それらの機器を台所リモコンから離す。

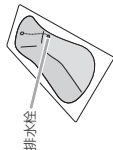
故障・異常かな？と思ったら（つづき）

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
音楽スピーカー機能	音楽が聞こえない	リモコンが運転スイッチ「入」になっていない。	**運転スイッチ「入」にする。**
		音楽プレーヤーが台所リモコンに接続されていない、またはプラグが入力端子にしっかり差し込まれていない。	**プラグはしっかり差し込む。**
		音楽プレーヤーが「再生」になっていない。	**音楽プレーヤーを「再生」にする。**
		音楽プレーヤーの音量が消音になっている（または音量が小さい）。	**音楽プレーヤーの音量を調節する。**
		音・その他メニューの「音楽スピーカー」で、音量が「0」になっている。	（P56）
		音楽スピーカー機能使用中にインターホンを使うと、音楽は聞こえなくなります。	**インターホンが終了すると、音楽が再開します。（その間、音楽プレーヤーは停止しません）**
		運転スイッチ「入」にして接続コードのプラグを入力端子に差し込んでから約120分たつと、自動的に音楽スピーカー機能が終了します。	**再開するときは、「音楽スピーカー」を「入」にする（P56）**
	リモコンで「音楽スピーカー」の音量を「1」にしても音が大きい、音が割れる	音楽プレーヤーの音量を大きくしていると、リモコンのスピーカー音量を「1」（小）にしても、音が大きかったり割れたりします。	**音楽プレーヤーとリモコンの両方で、ちょうどよく聞こえるよう音量を調節する。**
	「音楽スピーカー」の音量を変えたが、操作音や音声ガイドなどの音量が変わらない リモコンの音量を変えたが、「音楽スピーカー」の音量が変わらない	「音楽スピーカー」の音量・リモコン操作音や音声ガイドの音量は、それぞれ別に設定します。	**＊「音楽スピーカー」の音量の変更（P56） ＊通話音量の変更（P27） ＊リモコンの音量の変更（P55）**
	ステレオの音楽を再生しているのに、モノラルに聞こえる	リモコンのスピーカーは1つなので、音源や音楽プレーヤーがステレオでも、モノラル（L＋R）で再生します。	**異常ではありません。**
	Lチャンネルだけが聞こえる	モノラルタイプの接続コードやアダプターを使用すると、Rチャンネルの音が出ないため、Lチャンネルだけが聞こえます。	**接続コード類は必ずステレオタイプのものを使用する。**
	雑音がする	電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、雑音が聞こえることがあります。 ※電子レンジ、無線LAN（ルーターなど）、ワイヤレス機器（ドアホン、TV、ステレオ、パソコンなど）	**それらの機器を台所リモコンから離す。**
エネルック	【パルス出力対応の水道メーターがある場合】 リモコンに表示する水道使用量が、水道局の明細書より著しく少ない	パルス出力対応の水道メーターの使用が長期にわたる場合、水道メーターがパルスのデータを正しく出力できなくなっている可能性があります。	**改善するためには、水道メーターの交換が必要です。（水道メーターを設置した会社にお問い合わせください）**

設定したふろ湯量にならないときは（水位のリセット）／全自動タイプのみ

機器本体編の取扱説明書「故障・異常かな？と思ったら：設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない」を確認しても、設定した湯量にならない場合は、下記の手順をお試しください。

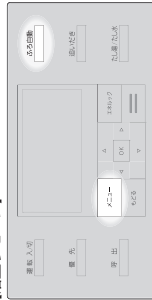
1 浴槽のお湯（水）を空にする

2 排水栓を閉める

3 浴室リモコンで、ふろ湯量を設定し直す（P17）

4 運転スイッチを「切」にする

5 メニュースイッチとふろ自動スイッチを同時にピッとなるまで（約2秒間）押し、そのままにする

＊自動的に運転スイッチとふろ自動スイッチが「入」になり、ふろ自動が始まります。

【浴室リモコン】

6 ふろ自動が完了するまで待つ

＊通常のふろ自動より、沸き上がりに時間がかかります。

**ふろ自動が完了するまで停止しないでください
水位のリセットができなくなります**

＊沸き上がるとメロディでお知らせします。

7 ふろ自動の完了後、それでも湯量がおかしい場合は、販売店または、もよりの東京ガスにご相談ください